

## TERMINI DI SERVIZIO DI BBM ENTERPRISE PER USO PERSONALE

**Benvenuto a BBM Enterprise per uso personale!** BBM Enterprise è offerto all'Utente per l'uso personale su base speciale a causa della fine della piattaforma BBM Consumer. Utilizzando o accedendo ad uno qualsiasi dei servizi o prodotti BBM (collettivamente, i "Servizi"), ivi incluso qualsiasi testo, grafica, foto, software, sito web o altro materiale che appare, è reso disponibile o caricato sui Servizi (collettivamente, i "Contenuti"), l'Utente accetta di essere vincolato dai presenti Termini di Servizio, inclusi gli Allegati annessi (collettivamente, il "Contratto") e dalla nostra Politica sulla privacy disponibile all'indirizzo [www.blackberry.com/legal/privacy.shtml](http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml).

Per "Utente" si intende: (i) l'utente come un individuo se utilizza o accede ai Servizi a titolo personale, o (ii) se l'utente utilizza o accede ai Servizi per conto di una società o di altra entità, l'utente e l'entità per il cui beneficio l'utente utilizza o accede ai Servizi. I termini "BlackBerry", "noi" e "nostro" hanno il significato di cui alla sezione 22. Si prega di visitare [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com) per ulteriori informazioni di contatto.

L'Utente e BlackBerry sono indicati ciascuno individualmente come, una "Parte", e collettivamente come, le "Parti".

BlackBerry è impegnata a mantenere la privacy e la sicurezza dei dati personali. Si veda la nostra politica sulla privacy (di cui sopra) e le sezioni 17 e 18 del presente Contratto per informazioni su come trattiamo i dati personali.

IL PRESENTE CONTRATTO CONTIENE DISPOSIZIONI CHE LIMITANO O ESCLUDONO LA NOSTRA RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DELL'UTENTE E CHE INFLUISCONO ALTRIMENTI SUI SUOI DIRITTI LEGALI. IL PRESENTE CONTRATTO NON PREGIUDICA, DEROGA, RIDUCE O ESCLUDE I DIRITTI O BENEFICI LEGALI OBBLIGATORI DELL'UTENTE APPLICABILI NELLA SUA GIURISDIZIONE (NELLA MISURA IN CUI L'UTENTE SIA TITOLARE DEGLI STESSI) O GLI OBBLIGHI LEGALI DI BLACKBERRY NELLA GIURISDIZIONE DELL'UTENTE (NELLA MISURA IN CUI BLACKBERRY SIA SOGGETTA A TALI OBBLIGHI).

SE L'INDIRIZZO PRINCIPALE DELL'UTENTE È IN CANADA, NEGLI STATI UNITI D'AMERICA, NEL REGNO UNITO, IN CINA (COMPRESA LA REGIONE AMMINISTRATIVA SPECIALE DI HONG KONG DELLA REPUBBLICA POPOLARE CINESE, "HONG KONG"), IN TAL CASO IL PRESENTE CONTRATTO RICHIEDE ALL'UTENTE DI SOTTOPORRE QUALSIASI EVENTUALE CONTROVERSIA AD ARBITRATO SU BASE INDIVIDUALE ANZICHÉ A UN PROCESSO CON GIURIA O CON UN GIUDICE O AD AZIONI COLLETTIVE.

SE L'UTENTE È UN RESIDENTE IN FRANCIA DEFINITO COME CONSUMATORE AI SENSI DEL CODICE FRANCESE DEL CONSUMO, ALCUNE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO NON SI APPLICHERANNO ALL'UTENTE E, NELLA MISURA IN CUI L'UTENTE SIA TITOLARE DI DIRITTI OBBLIGATORI PREVISTI DALLA LEGGE, IL PRESENTE CONTRATTO NON PREGIUDICHERÀ IN NESSUN CASO I SUOI DIRITTI OBBLIGATORI PREVISTI PER LEGGE.

SE L'UTENTE È UN RESIDENTE IN ITALIA DEFINITO COME "CONSUMATORE" AI SENSI DEL D.LGS. 206 DEL 6 SETTEMBRE 2005 (IL CHE SIGNIFICA CHE L'UTENTE È UNA PERSONA FISICA CHE AGISCE PER SCOPI CHE NON RIENTRANO NEL CONTESTO DEL SUO MESTIERE, ATTIVITÀ O PROFESSIONE) L'UTENTE PUÒ ESSERE TITOLARE DEI DIRITTI PREVISTI IN TALE DECRETO LEGISLATIVO, COME MODIFICATO, E NULLA DI QUANTO CONTENUTO NEL PRESENTE CONTRATTO LIMITA O ESCLUDE DETTI DIRITTI DELL'UTENTE, NÉ TANTO

MENO LA SCELTA DELLA LEGGE APPLICABILE CONFORMEMENTE ALLA SEZIONE 24 (D) DEL PRESENTE CONTRATTO.

## **1. IDONEITÀ ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI**

Per poter utilizzare i Servizi, ivi incluso l'ottenimento di un account utente o di un ID BlackBerry, l'Utente deve aver compiuto almeno l'Età minima ed essere maggiorenne, un minore emancipato o possedere il consenso legale dei genitori o del proprio tutore e deve essere pienamente in grado e competente per stipulare il presente Contratto. Per "Età minima" si intende 13 anni, ad eccezione dei seguenti paesi: (a) in Spagna e Corea del Sud significa 14 anni; e (b) nei Paesi Bassi significa 16 anni. Alcune parti dei Servizi, inclusi i Contenuti, possono essere soggetti a ulteriori restrizioni di età.

Se l'Utente stipula il presente Contratto per conto di una società o altra entità, l'Utente dichiara e garantisce di avere l'autorità di stipulare il presente Contratto per conto di tale società o altra entità.

L'Utente dichiara altresì che, per quanto di sua conoscenza, è idoneo a utilizzare i Servizi (inclusa la ricezione di qualsiasi software da noi fornito come parte dei Servizi) ai sensi della legge applicabile e non è situato in un paese soggetto a embargo del governo statunitense o canadese o designato dal governo statunitense o canadese come paese "sostenitore del terrorismo", e dichiara altresì che l'Utente non è incluso in alcun elenco governativo statunitense o canadese di parti vietate o soggette a restrizioni.

## **2. REGOLE PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI**

L'Utente è responsabile per tutte le attività relative al suo utilizzo dei Servizi, ivi incluso qualsiasi Contenuto che carica, pubblica o trasmette altrimenti attraverso i Servizi. Se l'Utente è una società o altra persona giuridica, l'Utente accetta di essere responsabile per le attività dei propri dipendenti, agenti e di qualsiasi altra persona che autorizza ad utilizzare i Servizi per suo conto. Senza limitare quanto sopra, nell'utilizzare o accedere ai Servizi, l'Utente deve garantire che:

- (a) i Servizi sono utilizzati in conformità con il presente Contratto, con la documentazione dei Servizi applicabile e con tutte le leggi e i regolamenti applicabili (ad esempio, se l'utilizzo di qualsiasi parte dei Servizi, tra cui, ad esempio, le videochiamate e/o le chiamate vocali non è consentito dalle leggi applicabili nella sua giurisdizione, l'Utente non può utilizzare tale parte dei Servizi);

tutte le informazioni fornite dall'Utente ai sensi del presente Contratto e nel corso dell'utilizzo dei Servizi, ivi compreso al momento della creazione di un account utente, incluso un ID BlackBerry, sono veritiere, accurate, aggiornate e complete, e l'Utente si impegna ad aggiornare tali informazioni per mantenerle veritiere, accurate e complete per tutto il tempo in cui continua a utilizzare i Servizi o l'account;

- (b) l'Utente non intraprenderà consapevolmente alcuna azione che interferisca o incida negativamente sui Servizi o su qualsiasi software, hardware, sistema, rete, contenuto o servizio utilizzato da qualsiasi persona in relazione ai Servizi, o che abbia altrimenti un effetto dannoso su di noi o sulle nostre entità controllate e affiliate ("Gruppo di società BlackBerry"), un fornitore di servizi Internet o mobile wireless ("Fornitore di servizi"), o uno qualsiasi dei clienti, infrastrutture, prodotti o servizi del Gruppo di società BlackBerry o dei Fornitori di servizi, e cesserà immediatamente qualsiasi attività di questo tipo su nostra richiesta;

- (c) i Servizi, o qualsiasi parte di essi, non sono utilizzati per trasmettere, pubblicare, caricare, distribuire o diffondere Contenuti inappropriati, molesti, abusivi, diffamatori, calunniosi, osceni, illeciti o ingannevoli;
- (d) i Servizi, o qualsiasi parte di essi, non sono utilizzati per commettere o tentare di commettere un reato o facilitare la commissione di qualsiasi reato o altri atti illeciti, tra cui il caricamento, la raccolta, la conservazione, la pubblicazione, la trasmissione, la comunicazione o la messa a disposizione in altro modo di qualsiasi informazione o materiale che l'Utente non ha il diritto di raccogliere, archiviare o rendere disponibile;
- (e) i Servizi non vengono utilizzati per caricare, pubblicare, trasmettere o rendere altrimenti disponibile qualsiasi Contenuto che contenga virus o qualsiasi altra forma di codice dannoso o dati che sia probabile che abbiano, o che siano intesi avere, un impatto negativo sui Servizi o fornire accesso non autorizzato ai Servizi o a qualsiasi altro software, hardware, servizi o dati, e se l'Utente viene a conoscenza dell'esistenza di tali Contenuti, deve darcene prontamente avviso;
- (f) l'Utente non deve vendere, affittare, noleggiare, trasferire o tentare di vendere, affittare, noleggiare o trasferire i Servizi, ivi compreso qualsiasi Contenuto reso disponibile all'Utente come parte dei Servizi, o il suo diritto in relazione ai Servizi o a parte di essi, a qualsiasi altra persona, senza la nostra previa espressa autorizzazione scritta o, laddove i servizi o Contenuti siano forniti da qualcuno diverso da noi, senza la previa espressa autorizzazione scritta di tale fornitore;
- (g) l'Utente non deve tentare di accedere in modo non autorizzato ai Servizi, ad altri account, a computer o reti connesse ai Servizi attraverso hacking, contraffazione della password o altri mezzi, né può ottenere o tentare di ottenere alcun materiale o informazione attraverso qualsivoglia mezzo non intenzionalmente reso disponibile all'Utente mediante i Servizi.
- (h) i Servizi, o qualsiasi parte di essi, (incluse le informazioni ottenute tramite i Servizi) non sono utilizzati per farsi passare per alcuna persona o entità o per dichiarare falsamente o travisare altrimenti l'affiliazione dell'Utente con una persona o entità, o per creare una falsa identità al fine di trarre in inganno altri, ivi incluse pratiche di *phishing e spoofing*;
- (i) l'Utente non può utilizzare i Servizi per sviluppare o assistere alcuna persona nello sviluppo di un prodotto o servizio in concorrenza o per altri scopi concorrenziali, ivi incluso allo scopo di monitorare la disponibilità, le prestazioni o la funzionalità dei Servizi, o per scopi di analisi comparativa;
- (j) l'Utente non deve utilizzare alcun software, dispositivo, script o altro mezzo per effettuare operazioni di scraping, crawling o operazioni analoghe su qualsiasi parte dei Servizi e non deve utilizzare bot o altri metodi automatizzati per accedere ai Servizi, invitare contatti, inviare o reindirizzare messaggi o eseguire attività simili se non espressamente consentito da noi;
- (k) salvo nella misura in cui la legge ci impedisca espressamente di vietare tali attività, l'Utente accetta di astenersi dal modificare, alterare, adattare, creare opere derivate, tradurre, deturpare o decodificare (o tentare di convertire qualsiasi software in forma leggibile) i Servizi o tentare di farlo, o acconsentire, autorizzare o incoraggiare altri ad agire in tal senso; e
- (l) L'Utente collaborerà con noi e fornirà le informazioni da noi richieste al fine di assisterci nell'indagare o determinare se si è verificata una violazione del presente Contratto, e deve fornire a noi o a un nostro revisore indipendente incaricato l'accesso ai locali e alle apparecchiature in cui i Servizi sono o stati utilizzati e a qualsiasi registro associato. Inoltre, l'Utente autorizza il Gruppo di società BlackBerry a cooperare con: (i) autorità preposte

all'applicazione della legge nell'ambito di indagini su sospetti reati; (ii) terzi nell'ambito di indagini su atti in violazione del presente Contratto; e (iii) amministratori di sistema presso Fornitori di servizi, reti o centri di elaborazione, al fine di far rispettare il presente Contratto. Tale cooperazione può includere la divulgazione del suo nome utente, indirizzo IP e altre informazioni personali.

### **3. CONTENUTI DELL'UTENTE E CONTENUTI FORNITI DA NOI E DA TERZE PARTI**

- (a) Contenuti dell'Utente. Il presente Contratto non trasferisce a noi alcun diritto di proprietà sui Contenuti che l'Utente pubblica, carica o trasmette altrimenti utilizzando i Servizi. Tuttavia, per consentirci di fornire i Servizi, l'Utente ci concede una licenza valida in tutto il mondo, perpetua, irrevocabile, trasferibile, sublicenziabile, esente da royalty e non esclusiva per utilizzare, distribuire, riprodurre, modificare, adattare, eseguire pubblicamente e mostrare pubblicamente (come ragionevole per fornire e mantenere i Servizi) qualsiasi Contenuto che l'Utente invia, carica, pubblica o rende altrimenti disponibile tramite i Servizi. L'Utente garantisce e assicura di avere il diritto di concederci tali licenze.
- (b) Il diritto dell'Utente di utilizzare Contenuti forniti da noi. L'Utente può utilizzare i Contenuti resi disponibili da noi o dalle nostre affiliate in connessione ai Servizi esclusivamente per il suo uso personale e in conformità con il presente Contratto e con i termini e le condizioni di licenza specifici applicabili ai Contenuti ("Regole di utilizzo"), se presenti. Le Regole di utilizzo saranno dettagliate nella documentazione per il Servizio o il Contenuto applicabile, e l'Utente deve conoscerle e rivederle di volta in volta in quanto potremmo apportare modifiche. Laddove i Servizi consentano all'Utente di acquisire Contenuti tramite download o acquisto all'interno dell'app, le Regole di utilizzo possono essere contenute nelle descrizioni dei Contenuti o presentate come parte del processo di download o acquisto. Salvo diversamente indicato espressamente nelle Regole di utilizzo applicabili, le emoticon, gli adesivi e i Contenuti simili forniti da noi come parte o in combinazione con i Servizi possono essere riprodotti e distribuiti solo in combinazione con l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente (ad esempio aggiungendo emoticon e adesivi ai messaggi inviati ai contatti BBM dell'Utente) e non possono essere riprodotti o distribuiti altrimenti.
- (c) Possibile esposizione a Contenuti offensivi. Non controlliamo i Contenuti resi disponibili all'Utente da terzi in connessione con il suo utilizzo dei Servizi o di qualsiasi servizio di terze parti utilizzato in relazione ai Servizi. L'Utente comprende che, utilizzando i Servizi, può essere esposto a Contenuti che sono o che l'Utente può ritenere essere di natura offensiva, indecente o altrimenti discutibile. Noi e i nostri designati abbiamo il diritto (ma non l'obbligo), a nostra esclusiva discrezione, di pre-visionare, rifiutare o rimuovere qualsiasi Contenuto dell'Utente o di terzi dai Servizi. Oltre alle esclusioni di responsabilità generali di cui alla sezione 16, non garantiamo o forniamo alcun'altra garanzia simile per quanto riguarda l'accuratezza, l'integrità o la qualità di tali Contenuti e non siamo responsabili per gli stessi.
- (d) Controlli e supervisione di adulti. Parti dei Servizi, servizi di terze parti accessibili tramite i Servizi o il software del dispositivo dell'Utente possono includere impostazioni che consentono all'Utente di bloccare o filtrare determinati Contenuti, servizi o persone. È responsabilità dell'Utente selezionare e abilitare tali impostazioni in base alle sue preferenze. Per quanto riguarda le impostazioni rese disponibili da noi, non garantiamo che tali impostazioni siano prive di errori, che bloccheranno tutti i Contenuti, i servizi o le persone pertinenti o che non potranno essere disattivate o eluse da altri che hanno accesso ai servizi o al dispositivo o computer dell'Utente. Se l'Utente consente a suo/a figlio/a minorenne di utilizzare i Servizi, o parte di essi, è sua responsabilità determinare se un

particolare Servizio, servizio di terze parti o Contenuto sia appropriato per il minore e l'Utente è pienamente responsabile dell'accesso e dell'utilizzo dei Servizi, servizi di terze parti e Contenuti da parte di suo/a figlio/a, inclusi tutti gli oneri finanziari o altre responsabilità sostenute in relazione a tale utilizzo o accesso.

- (e) Limitazioni di volume e archiviazione. Possiamo stabilire pratiche e limiti generali relativi all'utilizzo dei Servizi, tra cui, il volume di Contenuti che possono essere archiviati, il periodo di tempo massimo durante il quale i Contenuti, compresi i messaggi/discussioni pubblicati, saranno conservati su qualsiasi Servizio (incluso qualsiasi servizio di archiviazione cloud), e/o il periodo di tempo durante il quale l'Utente può continuare a utilizzare o accedere a qualsiasi Contenuto. L'Utente accetta che non abbiamo alcuna responsabilità per la perdita o la cancellazione, l'accesso non autorizzato o la mancata memorizzazione di qualsiasi Contenuto e l'Utente deve conservare una copia di backup alternativa di qualsiasi Contenuto importante per l'Utente.
- (f) Feedback. Accogliamo con favore i feedback dell'Utente in merito ai Servizi, ma non possiamo riceverli a meno che non siamo in grado di utilizzarli liberamente ai fini del miglioramento dei Servizi. Pertanto, fatto salvo quanto diversamente concordato per iscritto con l'Utente, l'Utente dà atto che qualsiasi feedback, commento, suggerimento, idea, concetto e modifica che ci fornisce in relazione ai Servizi, nonché tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale (collettivamente, il "Feedback"), saranno di nostra proprietà, e l'Utente ci assegna con il presente ogni suo diritto, titolo e interesse su tale Feedback. L'Utente non dovrà fornirci consapevolmente alcun Feedback che sia soggetto a diritti di proprietà intellettuale di terzi. L'Utente accetta di cooperare pienamente con noi per quanto riguarda la sottoscrizione di ulteriori documenti e l'esecuzione di altri atti che sono ragionevolmente richiesti da noi per confermare che siamo proprietari del Feedback e per consentirci di registrare e/o proteggere eventuali diritti di proprietà intellettuale associati e/o informazioni riservate.

#### **4. SICUREZZA, ACCOUNT E PASSWORD**

- (a) Utilizzo di account e password. L'Utente accetta di essere responsabile di tutte le attività che si verificano tramite il suo account utente, ivi compresi tutti gli oneri finanziari o responsabilità incorsi in relazione a tali attività. Se l'Utente viene a conoscenza di qualsiasi uso non autorizzato di tutti o parte dei propri account utente, ivi compresa qualsiasi password, deve contattare l'Assistenza Clienti di BlackBerry (informazioni di contatto disponibili all'indirizzo [www.bbm.com/support](http://www.bbm.com/support)). Possiamo intraprendere le azioni che riteniamo appropriate in seguito al ricevimento di tale notifica, ma non abbiamo alcun obbligo di intraprendere alcuna azione. L'Utente accetta che la notifica di cui sopra non esonera l'Utente da qualsiasi responsabilità per tutte le attività che si verificano utilizzando le sue password o su o attraverso i suoi account Utente.
- (b) Accesso ad Altri Servizi. Le credenziali di accesso dell'account dell'Utente (incluso il suo ID BlackBerry, a seconda dei casi) possono anche essere utilizzate dall'Utente per accedere ad altri prodotti o servizi che utilizzano le credenziali del suo account Utente e a cui l'Utente è autorizzato ad accedere ("Servizi accessibili con ID"). Salvo che l'Utente e BlackBerry non convengano altri termini e condizioni che disciplinano l'utilizzo dell'Utente delle sue credenziali dell'account in associazione con i Servizi accessibili con ID, l'Utente accetta che i termini e le condizioni del presente Contratto si applicano anche all'utilizzo delle credenziali del suo account utente con i Servizi accessibili con ID; incluse, a titolo esemplificativo, le sezioni 1, 2, 5, 7, 9, da 11 a 19 e la presente sezione 4. Inoltre, qualsiasi risoluzione del presente Contratto non pregiudicherà l'applicazione di tali termini e condizioni all'uso continuato dell'Utente delle sue credenziali dell'account con altri Servizi accessibili con ID, a meno che BlackBerry non indichi che tale risoluzione è intesa

a porre fine al diritto dell'Utente di utilizzare le credenziali del suo account utente con altri Servizi accessibili con ID.

## **5. LICENZA D'USO DEI SERVIZI**

- (a) Licenza. Soggetto ai termini e alle condizioni del presente Contratto, BlackBerry concede all'Utente una licenza personale, revocabile, non esclusiva e non trasferibile per accedere e utilizzare i Servizi, incluso qualsiasi software da noi fornito come parte dei Servizi, per l'uso personale e non commerciale dell'Utente. Alcune parti dei Servizi richiedono l'ottenimento e l'utilizzo di software al fine di accedere ai Servizi e l'Utente è autorizzato ad installare e utilizzare tali software per accedere ai Servizi sul dispositivo o computer per cui sono stati progettati, o se espressamente consentito dalle regole di utilizzo che regolano la vetrina digitale di terzi (ad es., iTunes Store per le versioni iOS del software) da cui l'Utente ha acquisito il software, sul numero di dispositivi espressamente consentito da tali regole. Il software è concesso in licenza e non venduto ai sensi del presente Contratto.
- (b) Canoni e abbonamenti. Un canone può applicarsi ad alcune parti dei Servizi ("Servizi a pagamento") e la licenza di utilizzo dei Servizi a pagamento dell'Utente è subordinata al pagamento dei canoni di licenza applicabili. Se l'Utente acquista i Servizi, o qualsiasi parte di essi, sulla base di un abbonamento o nell'ambito di una prova gratuita, in tal caso la licenza di cui sopra si applica esclusivamente per il periodo di tempo per cui l'Utente ha pagato il canone di abbonamento previsto oppure per il periodo di prova autorizzato da noi o dal nostro distributore autorizzato, a seconda dei casi. I costi del servizio possono essere addebitati dal Fornitore di servizi dell'Utente in connessione al suo utilizzo dei Servizi, e l'Utente accetta di essere esclusivamente responsabile di tutti i costi del servizio sostenuti attraverso tale utilizzo. Il Fornitore di servizi dell'Utente può limitare i Servizi resi disponibili all'Utente. Se l'Utente desidera ottenere informazioni sui costi del servizio o sulle limitazioni sui Servizi del suo Fornitore di servizi, deve contattare il suo Fornitore di servizi.
- (c) Aggiornamenti e upgrade. Gli aggiornamenti o upgrade dei Servizi, inclusi i software, possono essere resi disponibili a nostra discrezione di volta in volta e sono soggetti ai termini e alle condizioni del presente Contratto. Il software o lo store di applicazioni software che rende il software disponibile per il download può includere funzionalità per verificare automaticamente la presenza di aggiornamenti o upgrade al software, e a meno che il dispositivo o il software del computer dell'Utente non consenta all'Utente di impedire la trasmissione o l'utilizzo di aggiornamenti o upgrade e l'Utente applichi tali impostazioni, l'Utente accetta che noi, o lo store di applicazioni software applicabile, possiamo (ma non siamo tenuti a) fornire notifica all'Utente della disponibilità di tali aggiornamenti o upgrade e applicare automaticamente tale aggiornamento o upgrade al dispositivo o al computer dell'Utente di volta in volta. L'Utente può essere tenuto ad installare determinati aggiornamenti o upgrade al software al fine di continuare ad accedere o utilizzare i Servizi, o parti di essi (inclusi aggiornamenti progettati per correggere problemi con i Servizi). Qualsiasi aggiornamento o upgrade fornito da noi ai sensi del presente Contratto sarà considerato parte dei Servizi.
- (d) Termini aggiuntivi. L'Utente può essere tenuto ad accettare termini o condizioni aggiuntivi prima di utilizzare determinate parti dei Servizi o al momento di acquistare Contenuti all'interno dei Servizi (ad es., beni digitali). Inoltre, nel caso in cui qualsiasi componente di terzi del software fornita da noi sia coperta da termini e condizioni aggiuntivi che conferiscano all'Utente diritti più ampi di utilizzare, copiare, distribuire o modificare, anche parzialmente, tale componente di terzi, rispetto ai diritti conferiti all'Utente in virtù del presente Contratto in relazione al Software (ad es. software "open source"), in tal caso tali

diritti più ampi s'intendono concessi esclusivamente nella misura in cui l'Utente possa esercitarli senza violare i termini del presente Contratto per la parte restante del Software.

## **6. PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI**

I Servizi possono contenere link o rendere altrimenti disponibili prodotti e servizi di terze parti, inclusi siti web. La disponibilità di tali prodotti e servizi di terzi non implica alcuna approvazione da parte nostra e l'Utente è esclusivamente responsabile e si assume tutti i rischi derivanti dal suo utilizzo di tali prodotti e servizi di terzi. L'Utente è inoltre responsabile della comprensione e del rispetto di qualsiasi accordo stipulato con una terza parte in relazione a prodotti o servizi di terzi accessibili o utilizzati in relazione ai Servizi, inclusa la relativa informativa sulla privacy. **NON SIAMO RESPONSABILI IN ALCUN MODO PER QUALSIASI PERDITA O DANNO DI QUALSIASI TIPO INCORSO A SEGUITO DI QUALUNQUE ACCORDO DELL'UTENTE CON TALI TERZI E, SENZA LIMITARE QUANTO PRECEDE, ECCETTO NELLA MISURA ESPRESSAMENTE PROIBITA DALLA LEGGE APPLICABILE, L'UTENTE ACCETTA SPECIFICAMENTE CHE NON SIAMO RESPONSABILI PER QUALSIASI VIRUS O QUALSIASI PRODOTTO O SERVIZIO MINACCIOSO, DIFFAMATORIO, OSCENO, DANNOSO, OFFENSIVO O ILLECITO DI TERZI, INCLUSI CONTENUTI DI TERZI, O PER QUALSIASI PRODOTTO O SERVIZIO DI TERZI CHE VIOLI O SI APPROPRI INDEBITAMENTE DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE, DI DIRITTI DI PROPRIETÀ, DI DIRITTI DI PRIVACY O DI PUBBLICITÀ DELL'UTENTE O DI ALTRE PERSONE O ENTITÀ.** L'azione di rivalsa dell'Utente in caso di richiesta in tal senso relativa ad articoli di terzi, o a servizi di terzi, deve essere rivolta esclusivamente nei confronti dei terzi pertinenti. In nessun caso qualsiasi accordo tra l'Utente e terze parti sarà vincolante per noi o ci imporrà eventuali obblighi aggiuntivi o incompatibili con i termini e le condizioni del presente Contratto.

## **7. MODIFICA O INTERRUZIONE DEI SERVIZI**

- (a) Modifica o interruzione dei Servizi. L'Utente conviene che possiamo, senza responsabilità nei suoi confronti, modificare, sospendere, interrompere, rimuovere, limitare o disabilitare i Servizi, o qualsiasi parte di essi, in qualsiasi momento, temporaneamente o permanentemente, con o senza preavviso all'Utente; a condizione che, se interrompiamo definitivamente un Servizio per il quale l'Utente ha pagato un corrispettivo per utilizzare il Servizio per una porzione specifica di tempo e l'Utente non è in violazione del presente Contratto, l'Utente può avere diritto a un rimborso di tutto o parte dell'importo pagato per il diritto di utilizzare il Servizio, come stabilito nella politica di rimborso in vigore in quel momento per il Servizio, o per il venditore ufficiale o la società di elaborazione di pagamenti a cui l'Utente ha pagato i corrispettivi. Tale rimborso, se applicabile, costituirà il diritto esclusivo dell'Utente e la nostra, e quella del venditore ufficiale e del processore di pagamento, esclusiva responsabilità nei suoi confronti nel caso in cui interrompiamo definitivamente i Servizi o parte di essi.
- (b) Manutenzione. Senza limitare quanto sopra, ci riserviamo il diritto di, e l'Utente accetta che possiamo a nostra esclusiva discrezione, sospendere periodicamente l'accesso ai Servizi, o parte di essi, o disattivare altrimenti i Servizi, o parte di essi, al fine di correggere software bug, installare aggiornamenti ed effettuare diagnosi e altra manutenzione dei Servizi.

## **8. SERVIZI DI EMERGENZA**

I Servizi non sono interconnessi con una rete telefonica pubblica commutata, non utilizzano numeri di telefono per effettuare comunicazioni vocali con altri dispositivi e non sono progettati per sostituire il normale telefono cellulare o fisso dell'Utente, e l'Utente riconosce che non possono essere utilizzati per effettuare chiamate al "911", "112", "999", "000" o altri numeri designati per collegare un utente a punti

di risposta di pubblica sicurezza o servizi di emergenza simili ai sensi delle leggi locali sulle telecomunicazioni (“Servizi di Emergenza”). Le chiamate ai Servizi di Emergenza non vengono elaborate attraverso i Servizi. L'Utente comprende e accetta che devono essere presi accordi aggiuntivi, separati dai Servizi, per accedere ai Servizi di Emergenza e che il Gruppo di società BlackBerry, e i rispettivi dirigenti, amministratori e dipendenti non avranno alcuna responsabilità per eventuali lesioni personali, decesso o danni derivanti da o in connessione con l'impossibilità di accedere ai Servizi di Emergenza tramite i Servizi.

## **9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Ai sensi del presente Contratto, l'Utente non acquisisce alcun diritto di proprietà, titolo o interesse su o in relazione a qualsiasi proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà, inclusi brevetti, disegni, marchi, diritto d'autore, diritti di database o diritti su qualsiasi informazione riservata o segreto commerciale, in relazione ai Servizi o a qualsiasi parte di essi, inclusi i Contenuti resi disponibili dal Gruppo di società BlackBerry e dai rispettivi fornitori come parte dei Servizi. Tutti i diritti non espressamente concessi nel presente Contratto sono espressamente riservati. I Servizi sono protetti dalle leggi canadesi, statunitensi e internazionali in materia di diritto d'autore e brevetti e dalle disposizioni dei trattati internazionali. La violazione della proprietà intellettuale è passibile di severe sanzioni di natura sia civile sia penale. L'Utente accetta che nessuna disposizione del presente Contratto pregiudica i diritti e rimedi, incluso un provvedimento ingiuntivo o un rimedio equivalente nella giurisdizione dell'Utente, che noi e qualsiasi fornitore di Contenuti per un Servizio possiamo avere in base a qualsiasi legge applicabile in relazione alla protezione della proprietà intellettuale o di altri diritti di proprietà nostri o dei fornitori di Contenuti. Se l'Utente viola, si appropria indebitamente o infrange in altro modo informazioni riservate, la proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà di BlackBerry (collettivamente, “Violazione della proprietà intellettuale”) e l'indirizzo principale dell'Utente si trova in una giurisdizione che non riconosce o concede rimedi provvisori o ingiuntivi (o equivalenti nella sua giurisdizione) o che non è in grado o non è disposta a concedere rimedi provvisori o ingiuntivi (o equivalenti nella sua giurisdizione), per fermare tale Violazione della proprietà intellettuale, l'Utente riconosce che BlackBerry avrà il diritto di ricevere un risarcimento danni concordato nell'importo di US \$500 al giorno durante il periodo di tale Violazione della proprietà intellettuale.

## **10. LIMITAZIONI ALL'ESPORTAZIONE, ALL'IMPORTAZIONE E ALL'USO E LICENZE DEL GOVERNO STATUNITENSE.**

Il software fornito da noi come parte dei Servizi può includere tecnologia crittografica e l'Utente accetta che non può essere esportato, importato, utilizzato, trasferito o riesportato se non in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili delle autorità governative competenti. L'Utente dichiara che non utilizzerà il software per lo sviluppo, la produzione, la manipolazione, la manutenzione, lo stoccaggio, il rilevamento, l'identificazione o la diffusione di armi chimiche, biologiche o nucleari o dei loro sistemi missilistici, o di materiali o apparecchiature che potrebbero essere utilizzati in tali armi o nei loro sistemi missilistici, né rivenderà o esporterà il software ad entità coinvolte in tale attività. In deroga a qualsiasi accordo stipulato con terzi o qualsiasi disposizione di legge, regolamento o politica, nel caso in cui l'Utente sia un'agenzia del governo degli Stati Uniti d'America, i suoi diritti in relazione al Software non saranno superiori ai diritti contemplati nel presente Contratto, salvo diversamente espressamente accettato da BlackBerry in un accordo scritto tra l'Utente e BlackBerry debitamente firmato dal nostro direttore generale o amministratore delegato.

## **11. DURATA**

Il presente Contratto sarà efficace dal momento in cui l'Utente accetta di essere vincolato dai suoi termini e condizioni (come descritto nel preambolo di cui sopra) e rimarrà in vigore fino alla risoluzione in conformità con la sezione 12.



## **12. RISOLUZIONE**

- (a) Risoluzione da parte dell'Utente. L'Utente è libero di cessare l'utilizzo dei Servizi in qualsiasi momento e non è tenuto a informarci in tal caso.
- (b) Sospensione o risoluzione da parte nostra. In aggiunta a qualsiasi altro diritto o rimedio a nostra disposizione ai sensi del presente Contratto, ci riserviamo di sospendere o chiudere gli account dell'Utente, di cessare di fornire all'Utente l'accesso a uno o tutti i Servizi e di revocare le licenze concesse all'Utente ai sensi del presente Contratto qualora: (i) riteniamo ragionevolmente che l'Utente abbia violato il presente Contratto, o qualsiasi addendum o termine aggiuntivo che disciplini l'utilizzo dei Servizi; o (ii) l'Utente non abbia pagato gli importi dovuti alla scadenza. Fatto salvo quanto espressamente previsto nel presente documento, non avremo alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente derivante da o correlata alla risoluzione del presente Contratto, o di qualsiasi diritto o licenza quivi concesso, in conformità con il presente Contratto. Se l'indirizzo principale dell'Utente è in Indonesia, l'Utente rinuncia alle disposizioni dell'articolo 1266 del Codice Civile indonesiano nella misura in cui non è richiesta un'ordinanza o sentenza di un tribunale per la risoluzione del presente Contratto in conformità con i suoi termini.

## **13. EFFETTI DELLA RISOLUZIONE O SCADENZA**

Alla risoluzione del presente Contratto, per qualunque motivo, o a seguito della scadenza o cessazione dell'abbonamento dell'Utente ai Servizi o a parte di essi: (a) l'Utente dovrà cessare immediatamente ogni utilizzo dei Servizi, o nel caso in cui il presente Contratto non venga risolto ma la licenza dell'Utente per utilizzare Servizi specifici scada o venga revocata, l'Utente dovrà interrompere immediatamente ogni utilizzo dei Servizi applicabili; e (b) avremo il diritto di bloccare qualsiasi trasmissione di dati da e verso i Servizi interessati, senza preavviso all'Utente. A seguito della cessazione o scadenza della licenza dell'Utente di utilizzo dei Servizi o di parte di essi, l'Utente ci autorizza ad eliminare file, programmi, dati e messaggi associati al proprio account per i Servizi, o alla parte di essi applicabile, senza preavviso all'Utente. L'Utente rimarrà responsabile per tutti gli importi dovuti fino alla data effettiva di cessazione o scadenza in relazione alla parte interessata dei Servizi, inclusi gli importi addebitati alla modalità di pagamento dell'Utente autorizzata. In caso di rescissione del presente Contratto da parte nostra in conformità alle disposizioni quivi previste, l'Utente dovrà rimborsarci tutte le somme (incluse le spese legali ragionevolmente sostenute e i costi associati) e i costi correlati e sostenuti da noi per far valere i nostri diritti ai sensi del presente.

## **14. RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO DELL'UTENTE DEI SERVIZI**

L'Utente è responsabile del proprio utilizzo dei Servizi e accetta di essere responsabile e di risarcire il Gruppo di società BlackBerry e i nostri rispettivi fornitori, successori, agenti, distributori autorizzati (inclusi i Fornitori di servizi) e cessionari, e ciascuno dei loro rispettivi amministratori, dirigenti, dipendenti e appaltatori indipendenti, per tutti i danni, perdite, costi o spese (incluse le ragionevoli spese legali) sostenuti o incorsi da loro in relazione a o derivanti dall'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente, ivi inclusa qualsiasi violazione da parte dell'Utente del presente Contratto o di qualsiasi suo addendum ("Perdite"), comprese eventuali Perdite derivanti da reclami o procedimenti avviati da terzi. Nessun rimedio previsto ai sensi della presente sezione è destinato a, né deve essere interpretato nel senso di, escludere qualsiasi altro rimedio fornito ai sensi del presente Contratto o come consentito dalla legge o in base ai principi dell'equity, e tutti i suddetti rimedi devono essere cumulativi.

## **15. GARANZIE; ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ;**

**LE LEGGI VIGENTI IN ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ O L'ESCLUSIONE DI GARANZIE, CONDIZIONI, APPROVAZIONI O**

DICHIARAZIONI NEI CONTRATTI CON I CONSUMATORI, E NELLA MISURA IN CUI L'UTENTE È UN CONSUMATORE, TALI ESCLUSIONI POTREBBERO NON APPLICARSI AL SUO CASO. INOLTRE, SE L'INDIRIZZO PRINCIPALE DELL'UTENTE È IN GERMANIA O IN AUSTRIA, LE SEZIONI 15 (A) E (B) SONO SOGGETTE ALLA SEZIONE 24 (D) AI FINI DELL'INTERPRETAZIONE.

- (a) Servizi.
  - (i) Forniamo i Servizi con ragionevole cura e competenza. Non rilasciamo altre promesse o garanzie sui Servizi e, in particolare, non garantiamo o forniamo altre garanzie analoghe rispetto al fatto che:
    - (A) l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente sarà ininterrotto o privo di errori o sarà reso continuamente disponibile; o
    - (B) i Servizi, inclusi i messaggi e altri Contenuti, inviati dall'Utente o all'Utente o memorizzati da o per conto dell'Utente, saranno esenti da perdite, corruzione, attacchi, virus, interferenze, hacking o altre intrusioni nella sicurezza, o saranno accurati, trasmessi in forma non danneggiata o trasmessi entro un periodo di tempo ragionevole.
- (b) Garanzie generali.
  - (i) NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, FATTO SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE STABILITO NEL PRESENTE DOCUMENTO, TUTTE LE CONDIZIONI, GARANZIE, ASSICURAZIONI O DICHIARAZIONI DI QUALSIASI TIPO, ESPLICITE O IMPLICITE, COMPRESSE EVENTUALI CONDIZIONI, GARANZIE O DICHIARAZIONI DI DURABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO O UN USO PARTICOLARE, COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ COMMERCIALIZZABILE, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE, TITOLARITÀ O ASSENZA DI DIFETTI NEI MATERIALI (NELLA MISURA DEFINITA DALLA LEGGE APPLICABILE NELLA GIURISDIZIONE DELL'UTENTE) O DERIVANTI PER LEGGE O CONSUETUDINE O DA UN CORSO DI TRATTATIVA O USO COMMERCIALE, E TUTTE LE ALTRE GARANZIE, CONDIZIONI O DICHIARAZIONI DI QUALSIASI TIPO, ESPLICITE O IMPLICITE, SONO CON IL PRESENTE ESCLUSE.
  - (ii) Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, tutte le garanzie implicite, assicurazioni, dichiarazioni o condizioni relative al software fornito da noi come parte dei Servizi, nella misura in cui non possano essere escluse come indicato sopra, ma possano essere limitate, sono limitate a novanta (90) giorni dalla data in cui l'Utente ha installato per la prima volta il software sul proprio dispositivo o computer, a seconda dei casi, o, se il suo indirizzo principale è in Sudafrica, il periodo di tempo più lungo che può applicarsi ai sensi del South African Consumer Protection Act, 2008.
  - (iii) Se l'indirizzo principale dell'Utente è in Indonesia, l'Utente rinuncia espressamente a qualsiasi altro rimedio applicabile che possa avere ai sensi della legge indonesiana.
- (c) Applicazioni "mission critical". I SERVIZI E QUALSIASI LORO PARTE, NON SONO ADATTI PER L'USO IN APPLICAZIONI MISSION-CRITICAL O IN AMBIENTI PERICOLOSI O CHE RICHIEDONO CONTROLLI O PRESTAZIONI A PROVA DI ERRORE. SENZA LIMITARE L'ESCLUSIONE GENERALE DI RESPONSABILITÀ

PER DANNI DI CUI ALLA SEZIONE 16(b), IN NESSUN CASO SIAMO RESPONSABILI PER DANNI RISULTANTI DALL'UTILIZZO DELL'UTENTE DEI SERVIZI O DI QUALSIASI PARTE DI ESSI PER APPLICAZIONI MISSION-CRITICAL O IN AMBIENTI PERICOLOSI O CHE RICHIEDONO CONTROLLI O PRESTAZIONI A PROVA DI ERRORE, A PRESCINDERE SE TALI DANNI SIANO PREVISTI O NON PREVISTI, E ANCHE SE SIAMO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DEGLI STESSI.

- (d) Software acquisito su iTunes Store. In relazione a qualsiasi software fornito come parte dei Servizi e acquisito da Apple iTunes Store (ad esempio, l'applicazione software BBM), in caso di mancata conformità del software a qualsiasi garanzia applicabile, l'Utente può informare Apple e, in conformità con il proprio accordo con Apple, Apple rimborserà il prezzo di acquisto, se del caso, che l'Utente ha pagato per la propria copia del software, e Apple non avrà alcuna altra responsabilità per qualsiasi altro reclamo, perdita, responsabilità, danno, costo o spesa attribuibile a qualsiasi mancata conformità a qualsiasi garanzia applicabile.

## **16. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ**

ALCUNI PAESI NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI DANNI CONSEGUENZIALI, INDIRETTI O DI ALTRO TIPO NEI CONTRATTI CON I CONSUMATORI E, NELLA MISURA IN CUI L'UTENTE È UN CONSUMATORE NELLA SUA GIURISDIZIONE, LE LIMITAZIONI O LE ESCLUSIONI DI QUESTA SEZIONE POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI ALL'UTENTE. INOLTRE, SE L'INDIRIZZO PRINCIPALE DELL'UTENTE È IN GERMANIA O IN AUSTRIA, QUESTA SEZIONE 16 È SOGGETTA ALLA SEZIONE 24 (D) AI FINI DELL'INTERPRETAZIONE.

- (a) NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE E FATTI SALVI I RIMEDI SPECIFICI STABILITI NEL PRESENTE ACCORDO, IN NESSUN CASO SAREMO RESPONSABILI PER UNO DEI SEGUENTI TIPI DI DANNI: CONSEGUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, INDIRETTI (SE L'INDIRIZZO PRINCIPALE DELL'UTENTE È IN GIAPPONE, QUESTO È NOTO COME “KANSETSU SONGAI”), SPECIALI (SE L'INDIRIZZO PRINCIPALE DELL'UTENTE È IN GIAPPONE, QUESTO È NOTO COME “TOKUBETSU SONGAI”), DANNI PUNITIVI, MORALI O AGGRAVATI, DANNI PER PERDITA DI PROFITTI O RICAVI AZIENDALI, MANCATA REALIZZAZIONE DI QUALSIASI RISPARMIO PREVISTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI, O CORRUZIONE O PERDITA DI DATI O VIOLAZIONI DELLA SICUREZZA DEI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, PROBLEMI ASSOCIATI A QUALSIASI APPLICAZIONE UTILIZZATA IN COMBINAZIONE CON I SERVIZI O RISULTANTI DA QUALSIASI ALTERAZIONE O TENTATIVO DI ALTERAZIONE DEI SERVIZI, O DI QUALSIASI PARTE DI ESSI, DA PARTE DI CHIUNQUE DIVERSO DA NOI, COSTI DI INATTIVITÀ, PERDITA DELL'USO DEI SERVIZI O DI QUALSIASI PARTE DI ESSI O DI QUALSIASI SERVIZIO DI TERZE PARTI O DI ELEMENTI DI TERZE PARTI, COSTO DI BENI SOSTITUTIVI, COSTI DI COPERTURA, STRUTTURE O SERVIZI, COSTO DEL CAPITALE, O ALTRE PERDITE PECUNIARIE SIMILI DERIVANTI DA O CORRELATE A QUESTO CONTRATTO O AI SERVIZI, IVI INCLUSO L'USO, L'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE, LE PRESTAZIONI O LA MANCATA ESECUZIONE DEI SERVIZI, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALI DANNI FOSSERO PREVISTI O IMPREVISTI, E ANCHE SE SIAMO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DEGLI STESSI.

- (b) Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso la nostra responsabilità nei confronti dell'Utente per un singolo incidente derivante dal presente Contratto potrà superare l'importo maggiore tra: (i) l'importo pagato dall'Utente per il/i Servizio/i pertinente/i nei 3 mesi precedenti l'incidente; e (ii) 5 dollari statunitensi. In nessun caso la nostra responsabilità complessiva nei confronti dell'Utente ai sensi del presente Contratto potrà eccedere l'importo maggiore tra: (i) l'importo pagato dall'Utente per il/i Servizio/i pertinente/i fornito/i qui di seguito nei 12 mesi precedenti l'incidente applicabile; e (ii) 5 dollari statunitensi.
- (c) Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, nella misura in cui siamo responsabili nei confronti dell'Utente ai sensi del presente documento, saremo responsabili solo per i danni sofferti durante il periodo di tale guasto, ritardo o mancata esecuzione dei Servizi.
- (d) Nulla di quanto contenuto nella presente Sezione limita la nostra responsabilità nei confronti dell'Utente in caso di decesso o lesioni personali nella misura in cui siano risultanti direttamente dalla nostra negligenza; a condizione che eventuali danni dovuti da noi siano ridotti nella misura del contributo dell'Utente o di altri.
- (e) NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, CIASCUNA PARTE SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'ALTRA SOLO COME ESPRESSAMENTE PREVISTO NEL PRESENTE DOCUMENTO E NON AVRÀ ALCUN ALTRO OBBLIGO, DOVERE O RESPONSABILITÀ DI ALCUN TIPO, SIA A TITOLO CONTRATTUALE O PER ATTO ILLECITO O AI SENSI DI LEGGE O ALTRIMENTI.
- (f) NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RINUNCE DI CUI AL PRESENTE CONTRATTO: (i) SI APPLICHERANNO INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA DELL'AZIONE, DOMANDA O PROCEDIMENTO PROMOSSO DALL'UTENTE, IVI INCLUSI, IN VIA NON LIMITATIVA, NEGLIGENZA, TORTO, RESPONSABILITÀ DIRETTA, INADEMPIMENTO CONTRATTUALE O QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE; (ii) SOPRAVVIVRANNO ANCHE IN CASO DI VIOLAZIONE O VIOLAZIONI CONTRATTUALI O LADDOVE VENGA MENO L'OGGETTO ESSENZIALE DEL PRESENTE CONTRATTO O QUALSIVOGLIA RIMEDIO QUIVI PREVISTO; (iii) NON SI APPLICHERANNO AGLI OBBLIGHI DI CUI ALLA SEZIONE 15 O IN CASO DI APPROPRIAZIONE INDEBITA O VIOLAZIONE AD OPERA DI UNA QUALSIASI DELLE PARTI DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE DELL'ALTRA PARTE O IN CASO DI VIOLAZIONE DELLE SEZIONI DI CUI AL PRESENTE ACCORDO DAL TITOLO: "REGOLE PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI" (SEZIONE 2), "LICENZA D'USO DEI SERVIZI" (SEZIONE 5), "PROPRIETÀ INTELLETTUALE" (SEZIONE 9), E "LIMITAZIONI ALL'ESPORTAZIONE, ALL'IMPORTAZIONE E ALL'USO E LICENZE DEL GOVERNO STATUNITENSE" (SEZIONE 10) E (IV) SI APPLICANO NELL'AGGREGATO, A BLACKBERRY E AL GRUPPO DI SOCIETÀ BLACKBERRY, E AI LORO SUCCESSORI, CESSIONARI E DISTRIBUTORI AUTORIZZATI (INCLUSI I FORNITORI DI SERVIZI CHE AGGIUNGO COME DISTRIBUTORI AUTORIZZATI DEL SOFTWARE).
- (g) IN NESSUN CASO ALCUN DIRIGENTE, AMMINISTRATORE, DIPENDENTE, AGENTE, DISTRIBUTORE, FORNITORE O APPALTATORE INDIPENDENTE (AD ECCEZIONE DI QUANTO SOPRA INDICATO) DI QUALSIASI SOCIETÀ DEL GRUPPO BLACKBERRY, O QUALSIASI FORNITORE DI SERVIZI, AVRÀ

ALCUNA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O CORRELATA AL PRESENTE CONTRATTO.

- (h) L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE LE RINUNCE, ESCLUSIONI E LIMITAZIONI STABILITE NEL PRESENTE DOCUMENTO COSTITUISCONO UN ELEMENTO ESSENZIALE DELL'ACCORDO TRA LE PARTI E CHE, IN ASSENZA DI TALI RINUNCE, ESCLUSIONI E LIMITAZIONI: (I) I CORRISPETTIVI E GLI ALTRI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO SAREBBERO SOSTANZIALMENTE DIVERSI; E (II) LA NOSTRA CAPACITÀ DI OFFRIRE E LA CAPACITÀ DELL'UTENTE DI UTILIZZARE I SERVIZI PREVISTI DAL PRESENTE CONTRATTO E/O LA NOSTRA CAPACITÀ DI RENDERE ACCESSIBILI SERVIZI E CONTENUTI DI TERZI ATTRAVERSO I SERVIZI SAREBBERO INFLUENZATI.

**17. CONSENSO ALLA RACCOLTA, ALL'USO, AL TRATTAMENTO, AL TRASFERIMENTO, ALLA CONSERVAZIONE E ALLA DIVULGAZIONE (COLLETTIVAMENTE, "TRATTAMENTO") DI INFORMAZIONI**

Le informazioni personali elaborate dal Gruppo di società BlackBerry e dai suoi fornitori di servizi saranno trattate in conformità con la nostra Informativa sulla privacy (che è incorporata per riferimento nel presente Contratto e che l'Utente accetta, e che è consultabile all'indirizzo [www.blackberry.com/legal/privacy.shtml](http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml)). Se l'Utente si trova nell'Unione europea o in un paese dello Spazio economico europeo, ove applicabile, il titolare del trattamento dei suoi dati personali è l'entità BlackBerry con cui l'Utente ha stipulato il presente Contratto.

- (a) **Trattamento dei Dati personali.** L'Utilizzo dell'Utente dei Servizi (o di parte di essi), inclusa l'installazione e/o l'utilizzo di software, o di servizi Internet o wireless associati, o la creazione di un ID BlackBerry o di un altro account utente, può comportare il trattamento di Dati personali (come definiti ai sensi della legge applicabile) riguardanti l'Utente, o se l'Utente è una società o altra forma di persona giuridica, riguardanti i suoi dipendenti e altre persone fisiche autorizzate a utilizzare i Servizi per suo conto (collettivamente, "Utenti"), da parte del Gruppo di società BlackBerry e dei suoi fornitori di servizi (collettivamente "Fornitori BBM"), di Fornitori di servizi dell'Utente e terze parti i cui prodotti o servizi sono utilizzati con i Servizi. L'Utente acconsente che i Fornitori BBM possano raccogliere dati personali direttamente dall'Utente, oppure ottenerli dai Fornitori di servizi dell'Utente o da altre terze parti i cui prodotti o servizi sono utilizzati con i Servizi. Laddove l'Utente sia una società o altra persona giuridica, l'Utente dichiara e garantisce di aver ottenuto tutti i consensi e l'autorità necessari per accettare e fornire i consensi richiesti ai sensi della presente sezione in relazione ai dati personali dei suoi Utenti raccolti tramite il loro utilizzo dei Servizi. Di seguito sono riportati ulteriori informazioni ed esempi sui tipi di dati personali che possono essere trattati, sulle finalità per cui possono essere utilizzati e sulle modalità di condivisione degli stessi. Ulteriori informazioni possono essere fornite anche all'interno dei Servizi applicabili.
- (b) **Finalità.** In linea con la nostra Informativa sulla privacy, i dati personali possono essere trattati dai Fornitori BBM per finalità correlate a quanto segue: (i) comprendere e soddisfare le esigenze e preferenze dell'Utente e fornire all'Utente i Servizi, incluso il servizio di credenziali dell'account; (ii) sviluppare nuovi e migliori prodotti e servizi esistenti, incluso per comunicare con l'Utente riguardo ad essi; (iii) gestire e sviluppare l'attività e le operazioni del Gruppo di società BlackBerry; e (iv) soddisfare requisiti legali e normativi. Inoltre, possiamo rendere disponibili o inviare agli Utenti aggiornamenti o upgrade, o avvisi di aggiornamenti o upgrade, di software, o altri prodotti e servizi BlackBerry, o servizi di terze parti o Contenuti e prodotti o servizi correlati. Per aiutare

l'Utente a comprendere meglio queste finalità, si prega di leggere di seguito per ulteriori informazioni.

- (c) Dati personali. A seconda della parte dei Servizi utilizzata, i dati personali trattati possono includere informazioni quali nome, immagine visualizzata, stato e messaggi personali, indirizzo e-mail, numero di telefono, elenco di contatti BBM, preferenza della lingua, ID BlackBerry o altre credenziali dell'account, impostazioni, paese e fuso orario, informazioni del Fornitore di servizi e indirizzo IP, informazioni sull'utilizzo della funzionalità dei Servizi e del software e dell'hardware utilizzato in combinazione con i Servizi, incluse informazioni sul dispositivo o sul computer (ad esempio, PIN del dispositivo, IMEI, IMSI, UDID, indirizzo MAC o identificatori simili e modello di dispositivo), o altre informazioni che devono essere richieste per legge. In alcuni casi, le informazioni della rubrica, i dati sulla posizione del dispositivo (comprese le informazioni sulla posizione in tempo reale), le voci del calendario e dei promemoria e le foto possono essere accessibili dai Servizi ed elaborati da noi per fornire funzionalità che utilizzano tali informazioni come parte o in combinazione con i Servizi. Ad esempio, al fine di consentire all'Utente di inviare un'e-mail di invito o un SMS per contattare uno o più contatti nella Rubrica dell'Utente o per individuare contatti nella Rubrica dell'Utente che utilizzano anche i Servizi, i Servizi possono accedere alla Rubrica del dispositivo dell'Utente. Come indicato di seguito, le opzioni di impostazione del software del dispositivo o dell'applicazione applicabili possono consentire all'Utente di modificare i dati personali condivisi con i Servizi.
- (d) Servizi "cloud based". L'Utente riconosce che i Servizi mettono a disposizione messaggistica "basata su cloud" e altri servizi, che possono includere accesso remoto, archiviazione o funzionalità di backup forniti dai Fornitori BBM, e l'Utente accetta che utilizzando i Servizi, le informazioni che inserisce, fornisce o integra con tali servizi possono essere elaborate dai Fornitori BBM per facilitare i Servizi, e dichiara e garantisce di avere tutti i consensi necessari per fornirci tali dati.
- (e) Applicazioni e servizi connessi a BBM. I Servizi includono "funzionalità social" che consentono all'Utente di rendersi individuabile e connettersi con altri individui e di migliorare o migliorare la propria esperienza con servizi, software o altri Contenuti integrati con i Servizi (ad esempio, applicazioni connesse a BBM). Al fine di fornire tale funzionalità, l'Utente accetta che la propria disponibilità ad interagire o connettersi con altri possa essere indicata ad altri e che il proprio profilo, i nomi visualizzati, le immagini visualizzate, i messaggi di stato, lo stato di appartenenza e altri identificatori o informazioni possano essere visualizzati e, in alcuni casi, commentati da tali individui. Ad esempio, se l'Utente sceglie di connettersi a un servizio abilitato BBM al proprio account BBM, accetta che, laddove tale funzionalità esista: (i) I suoi contatti BBM possono vedere se l'Utente sta utilizzando tale servizio; (ii) i contatti dell'Utente possono visualizzare il profilo dell'Utente e il software e i Contenuti (come giochi, musica o altri file multimediali, a seconda del servizio o del software) che l'Utente ha scaricato, sta consumando o che sono disponibili per la condivisione come parte del suo utilizzo del servizio, nonché i commenti che l'Utente o altri fanno su di essi; (iii) quando l'Utente invia commenti sui suoi contatti o sul software o sui Contenuti che hanno scaricato o stanno consumando come parte del loro utilizzo del servizio, le informazioni sull'Utente (come i commenti, il nome del profilo utente e l'immagine visualizzata) possono essere visualizzate ad altri contatti di tale individuo, e (iv) il servizio può includere funzionalità automatizzate che eseguono analisi per sviluppare consigli in base alle preferenze dell'Utente e all'utilizzo del servizio o del software. Si prega di verificare le opzioni di impostazione applicabili per i servizi o il software applicabili per le opzioni disponibili per connettersi o disconnettersi da BBM e di impostare qualsiasi altra configurazione di privacy disponibile per tali servizi o software.

- (f) Dati relativi alla posizione. I Servizi possono fornire funzionalità che si basano su informazioni di localizzazione utilizzando GPS o servizi satellitari simili o punti di accesso Wi-Fi/WILAN crowd-sourced e posizioni dei ripetitori cellulari (ove disponibili). Si prega di esaminare il menu delle opzioni o delle impostazioni del dispositivo o del software applicabile per determinare in che modo è possibile disattivare o regolare le funzioni di localizzazione.
- (g) Integrazione con servizi di terzi. Parti dei Servizi possono richiedere o utilizzare servizi di terze parti per funzionare. Se l'Utente sceglie di integrare o collegare i Servizi con servizi di terze parti (ad esempio, servizi che facilitano il suo utilizzo dei Servizi in associazione con social network o altri servizi offerti da terze parti), l'Utente ci autorizza a utilizzare le sue credenziali e ad elaborare i suoi dati personali relativi a tali servizi di terze parti al fine di facilitare il suo accesso a tali servizi di terze parti per i suoi scopi personali e/o non commerciali. Le informazioni trattate possono includere: (i) L'ID del suo account, la sua password, token di autenticazione o altre credenziali dell'Utente per ciascuno di tali servizi di terze parti o altri account integrati con i Servizi; (ii) informazioni sul profilo dell'Utente (ad esempio, ID account, immagine visualizzata, nome visualizzato, messaggio personale, stato di disponibilità, paese, fuso orario, identificativi univoci del dispositivo, ecc.); (iii) informazioni sui contatti sul dispositivo; (iv) un'indicazione di quali applicazioni o servizi di terze parti sono stati connessi dall'Utente al suo account; e (v) dati di sessione risultanti dall'utilizzo delle applicazioni o dei servizi di terze parti connessi all'account dell'utente (ad esempio, punteggi elevati raggiunti dall'Utente in un gioco o un'applicazione di terze parti collegata per la visualizzazione nella casella del profilo dell'account, dati di messaggistica istantanea risultanti da chat di messaggistica istantanea eseguite dall'Utente all'interno di un'applicazione o di un servizio di terze parti connesso e che sono stati facilitati dalla funzionalità di messaggistica istantanea dei Servizi, ecc.). L'Utente ci autorizza inoltre a ottenere dati personali dai fornitori di servizi terzi applicabili e a divulgare dati personali ai fornitori di servizi terzi applicabili (inclusi i fornitori di servizi) per scopi di attivazione, fatturazione, fornitura, assistenza, manutenzione e disattivazione. Tali servizi di terze parti a cui si accede non sono sotto il nostro controllo. Se i dati personali dell'Utente vengono divulgati al suo Fornitore di servizi, o a terzi con prodotti o servizi utilizzati con i Servizi, essi sono soggetti agli accordi applicabili e alle politiche sulla privacy di tali terzi, e l'Utente deve rivedere tali termini prima di utilizzare servizi di terzi e software di terzi. Per ulteriori informazioni e, se del caso, per modificare le autorizzazioni concesse e i controlli disponibili su tali servizi e software di terze parti consultare le opzioni di impostazione o il menu della Guida del software del dispositivo o del servizio o software di terze parti.
- (h) Gestione profilo Possiamo utilizzare le informazioni dell'account dell'Utente (che possono includere il suo ID BlackBerry) e le informazioni su prodotti e servizi accessibili con il suo account utente per comprendere meglio, analizzare e prevedere le preferenze e interessi dell'Utente, e possiamo combinarle con altre informazioni per personalizzare la sua esperienza, suggerire altri prodotti e servizi e fornirti contenuti promozionali più pertinenti in base al suo profilo.
- (i) Pubblicità. Quando pubblichiamo annunci e altri contenuti promozionali o sponsorizzati all'interno del Servizio, il nostro obiettivo è quello di fornire contenuti di interesse per l'Utente. A tal fine, possiamo fornire agli inserzionisti e ai fornitori di servizi pubblicitari di terze parti (comprese le reti pubblicitarie e gli scambi) informazioni quali informazioni demografiche generali, posizione in tempo reale (ad esempio posizione GPS, se l'utente ha scelto di condividere la posizione GPS con noi) e indirizzi IP (ad es., per l'utilizzo per rilevare frodi di clic e identificare la posizione generale dell'Utente, ad esempio città o paese). Queste informazioni vengono utilizzate per fornire all'Utente contenuti più

pertinenti e per conoscere il rendimento delle campagne pubblicitarie (ad es., quante persone hanno fatto clic su un annuncio o lo hanno visualizzato o installato un'app dopo la visualizzazione di un annuncio). Non condividiamo informazioni che identificano personalmente l'Utente (come il suo nome o le informazioni di contatto) con inserzionisti o fornitori terzi di servizi pubblicitari a meno che l'Utente non ci dia il permesso di farlo. Alcune piattaforme, come iOS e Android, utilizzano ID pubblicitari specifici che possono essere utilizzati da noi, inserzionisti e fornitori di servizi pubblicitari di terze parti per fornire all'utente pubblicità basata sugli interessi sia all'interno di BBM che su altre app e servizi che l'Utente può utilizzare. Se l'Utente non desidera che tali ID pubblicitari vengano utilizzati per la pubblicità basata sugli interessi, deve rivedere le impostazioni della piattaforma applicabili disponibili per modificare le impostazioni pubblicitarie basate sugli interessi. Scegliere di non ricevere pubblicità basata sugli interessi non significa che l'Utente non riceverà annunci e altri contenuti promozionali o sponsorizzati. Ciò significa che i contenuti ricevuti non saranno necessariamente adattati ai suoi interessi noti o dedotti.

- (j) Cookie e tecnologie simili. I Fornitori BBM possono utilizzare “cookie” (piccoli pezzi di dati memorizzati sul dispositivo o computer dell'Utente) o strumenti analoghi per consentire all'Utente di accedere a determinati servizi per proteggere sia l'Utente che noi, per contribuire a rendere i Servizi più facili da utilizzare o per adattare la sua esperienza, o per fini di analisi per aiutarci a comprendere come gli utenti interagiscono con i Servizi e per migliorare le loro caratteristiche. Analogamente, gli inserzionisti e i nostri fornitori di servizi pubblicitari (comprese le reti pubblicitarie) possono utilizzare cookie o strumenti simili per pubblicare e rilevare l'interazione dell'Utente con gli annunci e per rendere i loro annunci più efficaci.
- (k) Supporto e garanzia di qualità. Se l'Utente ci contatta per assistenza, o ci invia informazioni diagnostiche o altre informazioni tecniche tramite e-mail o strumenti di registrazione forniti da noi per tali scopi, l'Utente accetta che i fornitori BBM possono raccogliere informazioni tecniche come identificativi di dispositivo, ID hardware e numero di modello, stato della memoria, informazioni sul sistema operativo e sull'ambiente, stato della batteria, informazioni Wi-Fi/WLAN, potenza e connessioni radio o wireless, elenco delle applicazioni installate, informazioni sull'utilizzo delle applicazioni, dati relativi ai processi in esecuzione e alla configurazione del dispositivo, informazioni sugli eventi di sistema e altre informazioni riguardanti le condizioni del dispositivo o del computer e del software sul dispositivo o sul computer dell'Utente che possono essere utili per scopi diagnostici. Tali informazioni saranno utilizzate per finalità correlate alla risoluzione di problemi, assistenza clienti, aggiornamenti software e miglioramento dei nostri prodotti e servizi in conformità con la nostra Informativa sulla privacy. Se un'analisi indica che è coinvolto un prodotto o servizio di terze parti, possiamo inviare determinate informazioni diagnostiche o tecniche al fornitore di terze parti del prodotto o servizio come parte del processo di risoluzione dei problemi. L'Utente riconosce e accetta che le chiamate con noi e i nostri fornitori di servizi possono essere registrate per scopi di formazione, garanzia di qualità, servizio clienti e di riferimento.
- (l) Archiviazione dei messaggi. I contenuti dei messaggi che sono stati consegnati dai Servizi non vengono conservati o archiviati da noi nel normale svolgimento dell'attività. I messaggi BBM vengono inviati tramite servizi dati a server gestiti da o per nostro conto e instradati ai destinatari, se questi sono online. Una volta recapitato, un messaggio non risiede più sui nostri server. Se i destinatari non sono online, il messaggio non recapitato viene conservato in server gestiti da o per nostro conto fino a quando non può essere recapitato per un massimo di trenta (30) giorni, dopodiché verrà eliminato dai nostri server. Il contenuto dei messaggi recapitati risiede direttamente sui dispositivi del mittente e del destinatario, a meno che non venga eliminato da tali utenti o dalle funzionalità di



eliminazione automatica del software utilizzato da tali utenti. Fermo restando quanto sopra, possiamo conservare i dettagli delle transazioni associati ai messaggi e ai dispositivi (ad esempio, le informazioni di data e ora associate ai messaggi recapitati con successo e ai dispositivi coinvolti nei messaggi), nonché qualsiasi altra informazione che siamo legalmente obbligati a raccogliere.

- (m) Trasferimenti internazionali. L'Utente acconsente e accetta che per fornire i Servizi (includere funzionalità di accesso, archiviazione o backup "basate su cloud" e remote), i Fornitori BBM possono elaborare dati, che possono in alcuni casi includere dati personali e il contenuto delle comunicazioni, su server gestiti da o per conto dei Fornitori BBM all'interno o all'esterno della giurisdizione in cui l'Utente o i suoi utenti sono situati. Le informazioni di contatto del Gruppo BlackBerry sono disponibili all'indirizzo [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com). Se gli Utenti sono residenti nello Spazio economico europeo o in qualsiasi giurisdizione per la quale è richiesto il consenso per trasferire dati personali al di fuori di tale giurisdizione o regione, l'Utente acconsente a tale trattamento e garantisce di aver ottenuto tutti i consensi necessari ai sensi della legge applicabile dai propri Utenti a tal fine.
- (n) Se il suo indirizzo principale è in Ungheria, l'Utente può avere ulteriori rimedi ai sensi della legge ungherese in relazione al trattamento dei suoi dati personali.
- (o) Se il suo indirizzo principale è in Romania, l'Utente ha determinati diritti ai sensi della legge rumena n. 677/2001 relativa al trattamento e alla circolazione dei dati personali, come pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Romania n. 790 al 12 dicembre 2001.

## **18. DATI UTENTE**

Oltre a qualsiasi divulgazione autorizzata dalla sezione 17, l'Utente e i suoi Utenti acconsentono e accettano che il Gruppo di società BlackBerry può accedere, conservare e divulgare i dati dell'Utente o quelli dei suoi utenti, ivi inclusi dati personali, contenuti delle sue comunicazioni o informazioni sull'utilizzo della funzionalità dei Servizi e dei servizi o software e hardware utilizzati in combinazione con i Servizi, ove disponibili per noi ("Dati Utente"), a terzi, inclusi enti governativi stranieri o nazionali, senza fornire alcun preavviso all'Utente al fine di: (i) ottemperare a un procedimento legale o ad una richiesta governativa, o come altrimenti richiesto dalla legge; (ii) cooperare con terzi per indagare su atti in violazione del presente Contratto; o (iii) cooperare con amministratori di sistema presso fornitori di servizi, reti o strutture informatiche al fine di far rispettare il presente Contratto. L'Utente garantisce di aver ottenuto tutti i consensi necessari ai sensi della legge applicabile dai suoi Utenti per divulgare i Dati Utente al Gruppo di società BlackBerry e per consentire al Gruppo di società BlackBerry di trattare tali Dati Utente come descritto sopra.

## **19. CESSIONE E DELEGA**

Possiamo cedere il presente Contratto senza preavviso. L'Utente non potrà cedere il presente Contratto, in tutto o in parte senza il nostro previo consenso scritto (il quale consenso potrà essere negato o condizionato a nostra esclusiva discrezione) e qualsiasi cessione priva del nostro previo consenso scritto dovrà considerarsi nulla e priva di effetti. Possiamo adempiere direttamente a tutti gli obblighi previsti ai sensi del presente Contratto o potremmo incaricare nostri appaltatori o subappaltatori per l'adempimento di tutti o parte di detti obblighi.

## **20. AVVISI**

Fatto salvo quanto diversamente previsto nel presente Contratto, tutti gli avvisi o altre comunicazioni si riterranno debitamente recapitati quando effettuati per iscritto e consegnati di persona o tramite corriere o posta, con spese postali prepagate, a mezzo raccomandata o equivalente, con conferma di ricezione, e

indirizzati all'indirizzo fornito a noi dall'Utente, e indirizzati a BlackBerry a: 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7, all'attenzione di: Ufficio Legale. In aggiunta a quanto sopra, possiamo, a nostra discrezione, fornire qualsiasi comunicazione ai sensi del presente Contratto elettronicamente. L'avviso elettronico all'Utente si considererà debitamente inviato quando trasmesso a un indirizzo e-mail fornito dall'Utente a noi, quando pubblicato in modo visibile su <http://www.blackberry.com/legal/> o quando trasmesso attraverso il Servizio.

## **21. FORZA MAGGIORE**

Fatto salvo quanto diversamente disposto nel presente Contratto, nessuna Parte potrà essere ritenuta inadempiente in relazione ai propri obblighi contrattuali laddove detto inadempimento sia attribuibile a cause al di fuori del ragionevole controllo di tale parte. La presente disposizione non deve interpretarsi come una giustificazione per l'inadempimento di qualsiasi obbligo di una delle Parti di effettuare il pagamento all'altra Parte ai sensi del presente Contratto.

## **22. ENTITÀ BLACKBERRY, LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

- (a) Entità BlackBerry. "BlackBerry", "noi" e "nostro" significa:
- (1) Laddove l'indirizzo principale dell'Utente sia in Canada, Sud America o in qualsiasi altro luogo non menzionato nei seguenti punti da (2) a (4), BlackBerry Limited, con sede legale in 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7.
  - (2) Laddove l'indirizzo principale dell'Utente si trovi negli Stati Uniti d'America, BlackBerry Corporation, con sede legale in 3001 Bishop Drive, Suite 400, San Ramon, California, Stati Uniti d'America 94583.
  - (3) Laddove l'indirizzo principale dell'Utente sia in Europa (inclusa la Groenlandia), Medio Oriente o Africa, BlackBerry UK Limited, con sede legale in Ground Floor, The Pearce Building, West Street, Maidenhead, Berkshire, SL6 1RL.
  - (4) Laddove l'indirizzo principale dell'Utente sia in Asia-Pacifico (compresi Pakistan, Sri Lanka, Kazakistan, Kirghizstan, Federazione russa, Tajikistan, Turkmenistan e Uzbekistan), Research In Motion Singapore Pte Limited. Limited, con sede legale presso 47 Scotts Road, Goldbell Towers, #09-00, Singapore 228233.
- (b) Legge applicabile e risoluzione delle controversie. **IL PRESENTE CONTRATTO DEVE ESSERE DISCIPLINATO E INTERPRETATO AI SENSI DELLE LEGGI SPECIFICATE DI SEGUITO, AD ESCLUSIONI DI QUALSIASI DISPOSIZIONE IN MATERIA DI CONFLITTO DI LEGGI, E LE CONTROVERSIE DERIVANTI DA O IN CONNESSIONE CON IL PRESENTE ACCORDO DEVONO ESSERE RISOLTE IN CONFORMITÀ CON QUANTO SEGUE:**
- (1) Laddove l'indirizzo principale dell'Utente sia in Canada, le leggi della Provincia dell'Ontario, Canada, e le controversie devono essere risolte in conformità con il paragrafo 22 (c).
  - (2) Laddove il suo indirizzo principale sia in Sud America (ad eccezione del Brasile) o in qualsiasi luogo non menzionato nei paragrafi (1), o (3) - (6) di seguito, le leggi della Provincia dell'Ontario, Canada. Soggetto al paragrafo (8) di cui sotto, i tribunali della Provincia dell'Ontario avranno competenza esclusiva per risolvere qualsiasi controversia derivante da o in connessione con il presente Contratto e le Parti convengono di sottomettersi alla giurisdizione di tali tribunali.

- (3) Laddove l'indirizzo principale dell'Utente sia negli Stati Uniti d'America (inclusi i suoi territori, protettorati o regioni d'oltremare), le leggi dello Stato di New York, Stati Uniti, e le controversie verranno risolte in conformità con il paragrafo 22 (c).
- (4) Laddove l'indirizzo principale dell'Utente sia in Europa (escluso il Regno Unito ma inclusi Groenlandia e territori, protettorati o regioni d'oltremare di paesi europei), Medio Oriente o Africa, le leggi di Inghilterra e Galles. Soggetto al paragrafo (8) di cui sotto, i tribunali inglesi avranno competenza esclusiva per risolvere qualsiasi controversia derivante da o in relazione al presente Contratto e le Parti convengono di sottomettersi alla giurisdizione dei tribunali inglesi.

Le Parti del presente Contratto non intendono che uno qualsiasi dei suoi termini potrà essere fatto rispettare in virtù del Contract (Rights of Third Parties) Act 1999 da qualsiasi persona che non sia parte di esso, ad eccezione di quanto previsto dalla sezione 23(a).

- (5) Laddove l'indirizzo principale dell'Utente sia in Asia Pacifico (incluso Pakistan, Sri Lanka, Kazakistan, Kirghizistan, Federazione Russa, Turkmenistan, Uzbekistan), le leggi della Repubblica di Singapore. Soggetto al paragrafo (8) di cui sotto, i tribunali della Repubblica di Singapore avranno competenza esclusiva per risolvere qualsiasi controversia derivante da o in relazione al presente Contratto e le Parti convengono di sottomettersi alla giurisdizione di tali tribunali. Le Parti del presente Contratto non intendono che uno qualsiasi dei suoi termini potrà essere fatto rispettare in virtù del Contract (Rights of Third Parties) Act (Cap. 53B) (Singapore) da qualsiasi persona che non sia parte di esso, ad eccezione di quanto previsto dalla sezione 23(a).
- (6) Laddove l'indirizzo principale dell'Utente sia in Brasile, le leggi del Brasile. Soggetto al paragrafo (8) di cui sotto, i tribunali brasiliani avranno competenza esclusiva per risolvere qualsiasi controversia derivante da o in relazione al presente Contratto e le Parti convengono di sottomettersi alla giurisdizione di tali tribunali.
- (7) Nella misura in cui uno qualsiasi dei paragrafi (2), (4), (5) o (6) di cui sopra si applichi all'Utente, l'Utente rinuncia irrevocabilmente a sollevare eccezioni per quanto concerne la sede di tali tribunali, di foro non idoneo o per qualsiasi altra motivazione simile e acconsente irrevocabilmente alla ricezione delle notifiche per posta o in qualsiasi altro modo consentito dalla legge applicabile e alla giurisdizione dei tribunali situati nel territorio citato, e le Parti acconsentono alla giurisdizione personale in tali tribunali.
- (8) Se i tribunali nella giurisdizione dell'Utente non permettono all'Utente di acconsentire alla giurisdizione e alla sede dei tribunali di cui sopra, in tal caso la giurisdizione e i fori dell'Utente si applicheranno a qualsiasi controversia derivante da o correlata al presente Contratto.
- (9) Le Parti convengono specificamente che le controversie non saranno risolte tramite processo con giuria e rinunciano con il presente a tutti i diritti a un processo con giuria in relazione a qualsiasi questione correlata o derivante dal presente Contratto. Nessuna controversia tra le Parti, o che coinvolga qualsiasi persona all'infuori dell'Utente, può essere unita o combinata con altre controversie, senza il nostro previo consenso scritto.

- (c) Arbitrato. Laddove l'indirizzo principale dell'Utente sia in Canada, negli Stati Uniti d'America, nel Regno Unito, in Cina (inclusa Hong Kong), qualsiasi disaccordo o controversia derivante da o relativo al presente Contratto, o alla sua violazione, fatta eccezione per quanto specificamente proibito dalla legge applicabile nella giurisdizione

dell'Utente, sarà risolto mediante arbitrato definitivo e vincolante che si svolgerà come segue:

- (1) Canada. Laddove l'indirizzo principale dell'Utente sia in Canada (ad eccezione del Québec), in conformità con le regole di arbitrato dell'Arbitration Act, 1991 (Ontario) e con sede a Toronto, Ontario.
- (2) Québec. Laddove l'indirizzo principale dell'Utente si trovi nella Provincia del Québec e salvo nei limiti proibiti dalla legge, le controversie saranno risolte mediante arbitrato in conformità con il Codice civile del Québec e con sede a Toronto, Ontario.
- (3) Stati Uniti, Regno Unito, Cina (compresa Hong Kong). Laddove l'indirizzo principale dell'Utente si trovi negli Stati Uniti d'America, le controversie saranno risolte da JAMS ai sensi delle sue Regole e Procedure Comprehensive di Arbitrato, fatta eccezione per le richieste di cinque milioni di dollari statunitensi (\$5.000.000) o meno, nel qual caso le controversie saranno risolte ai sensi delle Regole e Procedure Semplificate di Arbitrato di JAMS; e laddove l'indirizzo dell'Utente si trovi nel Regno Unito o in Cina (inclusa Hong Kong), le controversie saranno risolte tramite arbitrato in conformità con la Camera di Commercio Internazionale. Gli arbitrati saranno condotti nella contea di San Francisco, California, Stati Uniti (Stati Uniti), Londra, Inghilterra (Regno Unito) e Singapore (Cina, compresa Hong Kong), rispettivamente.
- (4) L'arbitrato ai sensi di uno qualsiasi dei paragrafi da (1) a (3) deve essere esaminato da un arbitro nominato in conformità con le norme applicabili e di comune accordo tra le parti entro trenta (30) giorni dalla nomina dell'arbitro, in caso contrario una terza parte neutrale nominerà l'arbitro. La lingua dell'arbitrato sarà l'inglese. Ciascuna delle Parti supporterà la metà dei costi associati al procedimento arbitrale. Un provvedimento sul lodo arbitrale può essere emesso da qualsiasi tribunale competente per giurisdizione.

## **23. DISPOSIZIONI GENERALI**

- (a) Beneficiari terzi. Le nostre affiliate e i nostri e i loro rispettivi amministratori, dirigenti e dipendenti sono considerati beneficiari terzi ai fini delle sezioni del presente Contratto intitolate “Servizi di emergenza” (sezione 8), “Responsabilità per l'utilizzo dell'Utente dei Servizi” (Sezione 14), “Garanzia; Esclusione di responsabilità” (sezione 15), “Limitazioni di responsabilità” (sezione 16) e “Termini specifici della giurisdizione” (sezione 24) come se ciascuno di essi fosse parte del presente Contratto, in conformità con la presente sezione e qualsiasi legge o regolamento applicabile nella giurisdizione dell'Utente. I fornitori di Contenuti per i Servizi sono beneficiari terzi delle protezioni e delle restrizioni all'uso dei loro Contenuti stabilite nelle “Regole per l'utilizzo dei Servizi” (sezione 2) e “Proprietà intellettuale” (sezione 9) come se ciascuno di essi fosse una Parte del presente Contratto, in conformità con la presente sezione. Fatto salvo quanto diversamente specificato nel presente Contratto, qualsiasi persona che non sia Parte del presente Contratto non ha alcun diritto ai sensi dello stesso. Se l'Utente ha acquistato un software fornito da noi tramite l'Apple App Store, l'Utente prende atto ed accetta che Apple e le sue controllate sono beneficiari terzi del presente Contratto e che, a seguito dell'accettazione dell'Utente del presente Contratto, Apple e le sue controllate avranno il diritto (e si riterranno aver accettato tale diritto) di far applicare il presente Contratto nei confronti dell'Utente in qualità di terzo beneficiario dello stesso in relazione all'uso dell'Utente dei Servizi sulla piattaforma iOS. L'Utente riconosce e accetta inoltre che Apple e le sue controllate non

sono responsabili per i Servizi, per eventuali reclami da parte dell'Utente o di terzi in merito ai Servizi o per la fornitura di manutenzione e supporto in relazione ai Servizi.

- (b) Rinunce in caso d'inadempimento. Nessuna Parte può essere ritenuta aver rinunciato ad alcun diritto ai sensi del presente Contratto, sia per inadempimento, ritardo o qualsiasi altra dottrina legale o in base ai principi dell'equity, a meno che tale rinuncia non sia effettuata per iscritto firmata da un firmatario autorizzato della Parte contro la quale si intende far valere la rinuncia. La rinuncia a qualsiasi disposizione o a qualsiasi violazione di qualunque disposizione del presente Contratto in una circostanza non costituisce una rinuncia in qualsiasi altra circostanza.
- (c) Sopravvivenza. I termini, le condizioni e le garanzie contenute nel presente Contratto che, per il loro significato e contesto, sono intesi a sopravvivere all'esecuzione del presente documento sopravvivranno al completamento dell'esecuzione, all'annullamento o alla risoluzione del presente Contratto, inclusa la sezione 14.
- (d) Provvedimento ingiuntivo. Nessuna disposizione del presente Contratto impedirà a nessuna delle Parti di richiedere un provvedimento ingiuntivo o altro rimedio di equa riparazione dinanzi a qualsiasi tribunale competente.
- (e) Invalidità parziale. Nella misura in cui qualsiasi sezione, clausola, disposizione o espressione o parte di essa del presente Contratto sia ritenuta illecita, nulla o priva di effetti da un'autorità competente in qualsiasi giurisdizione, ciò lascerà impregiudicata: (i) la legalità, validità o applicabilità delle restanti parti del presente Contratto; o (ii) la legalità, validità o applicabilità di tale parte in qualsiasi altra giurisdizione, e tale parte sarà limitata se possibile e solo successivamente interrotta, se necessario, nella misura necessaria a rendere il Contratto valido e applicabile.
- (f) Lingua. Nel caso in cui il presente Contratto sia tradotto in una lingua diversa dall'inglese, la versione inglese farà fede laddove si rilevino eventuali conflitti o discrepanze di significato tra la versione inglese ed eventuali traduzioni. Laddove l'indirizzo principale dell'Utente sia situato in Quebec, in tal caso per esplicita volontà delle Parti il presente contratto e tutti i relativi documenti sono stati redatti in lingua inglese. C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais. Salvo che, e solo nella misura proibita dalla legge nella giurisdizione dell'Utente, tutti i disaccordi, le controversie, la mediazione, l'arbitrato o il contenzioso relativi al presente Contratto saranno condotti in lingua inglese, inclusa qualsiasi corrispondenza, esibizione di documenti, presentazione, deposito, memoria, difesa orale, argomentazione, ordinanza o sentenza.
- (g) Intero Contratto. Il presente Contratto (che includerà i termini di qualsiasi addendum ad esso allegato) costituisce l'intero accordo tra le Parti in relazione all'oggetto del presente documento e non sussistono disposizioni, intese, comunicazioni, dichiarazioni, garanzie, impegni, contratti o accordi collaterali tra le Parti relativi ai Servizi diversi da quelli stabiliti nel presente Contratto. Fermo restando quanto precede, altri accordi tra le Parti possono disciplinare l'utilizzo di determinate parti dei Servizi. Il presente Contratto sostituisce qualsiasi disposizione, intesa, comunicazione, dichiarazione, garanzia, impegno o accordo collaterale, precedente o contemporaneo, tra le Parti, sia esso orale o scritto, in relazione alla materia oggetto del presente documento, e l'Utente riconosce di non essersi basato su nessuno dei precedenti accordi ai fini dell'accettazione e stipula del presente documento.
- (h) Modifiche al Contratto. Salvo nella misura in cui ciò sia espressamente vietato dalla legge applicabile o da un accordo scritto tra l'Utente e BlackBerry, ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di apportare modifiche su base futura al presente Contratto anche per riflettere cambiamenti nella legge o richiesti dalla legge, nuove caratteristiche o

cambiamenti nelle pratiche commerciali. La versione più recente del presente Contratto sarà pubblicata all'indirizzo [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) e l'Utente è tenuto a consultare regolarmente tale sito per conoscere la versione più aggiornata. Se le modifiche includono modifiche sostanziali al presente Contratto che incidono sui diritti o obblighi dell'Utente, comunicheremo all'Utente le modifiche come previsto dalla disposizione in materia di Avvisi di cui sopra. Se l'Utente continua ad utilizzare i Servizi dopo che le modifiche sono entrate in vigore (come indicato su [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) o in qualsiasi altro avviso fornito all'Utente), l'Utente sarà ritenuto aver accettato tali modifiche. Inoltre, quando aggiorniamo i Servizi, l'Utente potrebbe essere tenuto ad accettare la versione più recente del presente Contratto al momento di accedere ai Servizi aggiornati.

- (i) Significati estesi. Il termine “include” o “quale, ad esempio,” deve essere interpretato nel senso di “include senza limitazioni” e “tra cui, senza limitazioni”, a seconda dei casi.

## **24. TERMINI SPECIFICI PER PAESE**

- (a) Australia. Se l'indirizzo principale dell'Utente è in Australia, in tal caso:
  - (i) Garanzia per i consumatori. I nostri prodotti e servizi vengono forniti con una garanzia che non può essere esclusa ai sensi della legge australiana a tutela dei consumatori. L'Utente ha diritto alla sostituzione o al rimborso in caso di difetto sostanziale e a un compenso per qualsiasi altro danno o perdita ragionevolmente prevedibile. L'Utente ha anche il diritto alla riparazione o sostituzione della merce, se questa non è di qualità accettabile e se il guasto non costituisce un difetto sostanziale.
  - (ii) Le garanzie per i consumatori non possono essere escluse, limitate o modificate mediante accordo. Il presente Contratto non esclude, limita o modifica l'applicazione di qualsiasi condizione, garanzia, diritto o rimedio conferito da o implicito in base a qualsiasi disposizione di qualsiasi legge laddove ciò: (A) contravvenga a tale legge; o (B) renda nulla qualsiasi parte di questa clausola. In particolare, le seguenti sezioni sono soggette alla presente sezione 24 (a): sezione 15(a) e (b) (Garanzia; esclusioni di responsabilità) e sezione 16 (Limitazione di responsabilità).
- (b) Francia. Se l'indirizzo principale dell'Utente è in Francia o nelle sue regioni d'oltremare, in tal caso:
  - (i) SE L'UTENTE È UN CONSUMATORE COME TALE TERMINE È UTILIZZATO NEL CODICE DEL CONSUMO FRANCESE, IN TAL CASO: (A) ALCUNE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO NON SI APPLICANO ALL'UTENTE E NELLA MISURA IN CUI L'UTENTE PUÒ AVERE DIRITTO A TALI DIRITTI OBBLIGATORI PREVISTI PER LEGGE, IN NESSUN CASO IL PRESENTE ACCORDO PREGIUDICA I SUOI DIRITTI OBBLIGATORI PER LEGGE; (B) L'APPLICAZIONE DELLA LEGGE STRANIERA NEI CONTRATTI POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE ALL'UTENTE; E (C) QUALSIASI DEROGA ALLA GIURISDIZIONE E ALLE PROCEDURE DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE NEI CONTRATTI POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE ALL'UTENTE.
  - (ii) LA GARANZIA LIMITATA CONCESSA NEL PRESENTE CONTRATTO NON PREGIUDICA EVENTUALI DIRITTI LEGALI O OBBLIGATORI CHE L'UTENTE POSSA AVERE AI SENSI DELLA LEGGE FRANCESE PER QUALSIASI GARANZIA LEGALE IN RELAZIONE A DIFETTI OCCULTI.

- (iii) L'Utente può risolvere il presente Contratto dandone preavviso di trenta (30) giorni in caso di nostra violazione sostanziale del Contratto a cui non poniamo rimedio entro un periodo di tempo ragionevole dopo la notifica di tale violazione.
- (iv) L'Utente può esercitare i propri diritti di opposizione, accesso e/o rettifica dei suoi dati personali inviando un'e-mail a [legal@blackberry.com](mailto:legal@blackberry.com).
- (c) Germania e Austria. Se l'indirizzo principale dell'Utente è in Germania o Austria, ai fini dell'interpretazione delle sezioni 15(a) e (b) e 16 (a) - (f) (incluso), la seguente frase è eliminata: (i) "nella misura massima consentita dalla legge applicabile"; e (ii) "salvo nella misura specificamente vietata dalla legge applicabile".
- (d) Hong Kong. Laddove l'indirizzo principale dell'Utente si trovi a Hong Kong, l'Utente accetta che BlackBerry possa elaborare, trasmettere e divulgare qualsiasi "dato personale" (come definito nell'Ordinanza sui Dati personali (Privacy) (Capitolo 486 delle Leggi di Hong Kong)), inclusa la trasmissione di tali informazioni negli Stati Uniti d'America, in Canada o in qualsiasi altro paese nominato da BlackBerry di volta in volta.
- (e) Italia. Se l'indirizzo principale dell'Utente è in Italia, in tal caso:
  - (i) SE L'UTENTE È UN "CONSUMATORE" COME TALE TERMINE È UTILIZZATO NEL D.LGS. N. 206 DEL 6 SETTEMBRE 2005 (IL CHE SIGNIFICA CHE L'UTENTE È UNA PERSONA FISICA CHE AGISCE PER FINI NON COMMERCIALI, NON PROFESSIONALI O NON AZIENDALI), EGLI GODE DEI DIRITTI CONTEMPLATI DAL DECRETO LEGISLATIVO ITALIANO N. 206 DEL 6 SETTEMBRE 2005 E NULLA DI QUANTO CONTENUTO NEL PRESENTE ACCORDO LIMITA O ESCLUDE DETTI DIRITTI, NÉ TANTO MENO LA SCELTA DELLA LEGGE APPLICABILE CONFORMEMENTE ALLA SEZIONE 22(3)(B) DI CUI AL PRESENTE ACCORDO.
  - (ii) Se l'Utente è residente in Italia, nulla di quanto previsto nella sezione 16 limita la nostra responsabilità nei suoi confronti nella misura direttamente risultante da dolo o colpa grave da parte nostra; a condizione che qualsiasi danno dovuto da noi sia ridotto nella misura del contributo dell'Utente o di altri.
- (f) Paesi Bassi Laddove l'indirizzo principale dell'Utente sia nei Paesi Bassi, in tal caso:
  - (i) Nulla di quanto previsto nella sezione 16 limita la nostra responsabilità nei confronti dell'Utente in caso di decesso o lesioni personali nella misura risultante da nostri atti intenzionali, omissioni intenzionali o negligenza grave; a condizione che qualsiasi danno dovuto da noi sia ridotto nella misura del contributo dell'Utente o di altri.
- (g) Nuova Zelanda; Laddove l'indirizzo principale dell'Utente sia in Nuova Zelanda, in tal caso QUALORA IL NEW ZEALAND CONSUMER GUARANTEES ACT 1993 (LA "LEGGE SUI CONSUMATORI NEOZELANDESE") O UNA LEGISLAZIONE SIMILE PREVEDA CLAUSOLE, CONDIZIONI O GARANZIE IMPLICITE CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSE LEGALMENTE, TALI CLAUSOLE, CONDIZIONI O GARANZIE SI APPLICANO AL PRESENTE CONTRATTO, A CONDIZIONE CHE LA NOSTRA RESPONSABILITÀ PER UNA VIOLAZIONE DI QUALSIASI CLAUSOLA, CONDIZIONE O GARANZIA SIA LIMITATA AI RIMEDI DISPONIBILI ALL'UTENTE AI SENSI DELLA LEGISLAZIONE PERTINENTE. SE L'UTENTE STA ACQUISENDO O CI HA INDICATO CHE STA ACQUISENDO QUALSIASI BENE O SERVIZIO A CUI SI APPLICA IL PRESENTE CONTRATTO PER LO SCOPO DI UN'ATTIVITÀ COMMERCIALE (COME TALE TERMINE

VIENE DEFINITO NELLA LEGGE SUI CONSUMATORI), L'UTENTE ACCETTA CHE LE DISPOSIZIONI DELLA LEGGE SUI CONSUMATORI NON SI APPLICHERANNO.

- (h) Filippine. Laddove l'indirizzo principale dell'Utente sia nelle Filippine, in tal caso:
- (i) Il diritto di utilizzare i Servizi e i Contenuti è separato e distinto dall'acquisto di qualsiasi prodotto fisico e dall'orario di trasmissione acquistato dal proprio fornitore di servizi. Il presente Contratto tra l'Utente e BlackBerry riguarda la proprietà intellettuale dei Servizi e dei Contenuti e si considera stipulato a Singapore.
  - (ii) Le Parti riconoscono di ritenere in buona fede che le transazioni e attività di BlackBerry contemplate dal presente Contratto non comporteranno che BlackBerry sia considerata come operante nelle Filippine ai fini, tra gli altri, delle sezioni 123, 133 e 144 del Codice delle Società Filippine e della Legge sulla Repubblica n. 7042, come modificata, in modo da richiedere a BlackBerry di ottenere una licenza per svolgere attività commerciali nelle Filippine. Nell'improbabile eventualità che BlackBerry, in virtù di tali transazioni e attività sia considerata come operante nelle Filippine, le Parti riconoscono che si aspettano di ricevere benefici sostanziali in virtù del presente Contratto e il rispetto degli obblighi dell'altra Parte ai sensi del presente documento. L'Utente accetta e riconosce che sarà precluso all'Utente e non dovrà sollevare contro BlackBerry, o invocare come base per un'istanza di rigetto, in qualsiasi azione intentata da BlackBerry nelle Filippine, la difesa che BlackBerry non ha alcuna causa di azione o difetta della capacità legale di citare in giudizio, o qualsiasi altra difesa derivante dal mancato ottenimento da parte di BlackBerry di una licenza ad operare nelle Filippine o perché BlackBerry sta facendo affari nelle Filippine senza una licenza.
- (i) Polonia. LADDOVE L'INDIRIZZO PRINCIPALE DELL'UTENTE SIA IN POLONIA, ESCLUDIAMO ESPRESSAMENTE LA GARANZIA LEGALE (REKOJMIA) IN RELAZIONE AI BENI E/O SERVIZI FORNITI AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO.
- (j) Portogallo. Se l'indirizzo principale dell'Utente è in Portogallo, in tal caso: nulla di quanto previsto nella sezione 16(a), 16(b) e 16(c) limita la nostra responsabilità nei confronti dell'Utente: (i) in caso di decesso o lesioni personali nella misura risultante direttamente dalla nostra negligenza; a condizione che qualsiasi danno dovuto da noi sia ridotto nella misura del contributo dell'Utente o di un altro; o (ii) nella misura derivante da una violazione sostanziale da parte nostra del presente Contratto.
- (k) Stati Uniti. Laddove l'indirizzo principale dell'Utente si trovi negli Stati Uniti, la sezione 15 (a)(i) è sostituita dalla seguente:

FATTO SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE VIETATO DALLA LEGGE APPLICABILE, I SERVIZI SONO ALTRIMENTI FORNITI O RESI DISPONIBILI "COME DISPONIBILI" E "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", SENZA CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, ASSICURAZIONI O DICHIARAZIONI DI ALCUN TIPO DA PARTE DI BLACKBERRY E, SOGGETTO ALLA SEZIONE 16 (B), BLACKBERRY NON SARÀ IN ALCUN MODO RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, O DI QUALSIASI RIVENDICAZIONE DI TERZI DA PARTE DELL'UTENTE O ATTRAVERSO L'UTENTE, PER QUALSIASI QUESTIONE RELATIVA AL SOFTWARE O A QUALSIASI SERVIZIO. FATTA ECCEZIONE PER QUANTO SPECIFICAMENTE PROIBITO DALLA LEGGE APPLICABILE, BLACKBERRY NON GARANTISCE O FORNISCE ALCUNA ALTRA GARANZIA SIMILE DI ALCUN TIPO RISPETTO



ALL'USO O AL FUNZIONAMENTO ININTERROTTO DEI SERVIZI, ALLA DISPONIBILITÀ CONTINUA DEI SERVIZI, O CHE QUALSIASI MESSAGGIO, E ALTRI CONTENUTI O INFORMAZIONI INVIATI DA O ALL'UTENTE O MEMORIZZATI DA O PER CONTO DELL'UTENTE, SARANNO PRIVI DI PERDITA, CORRUZIONE, ATTACCO, VIRUS, INTERFERENZA, HACKING O ALTRA INTRUSIONE NELLA SICUREZZA, O SARANNO ACCURATI, TRASMESSI IN FORMA NON DANNEGGIATA, O TRASMESSI ENTRO UN PERIODO DI TEMPO RAGIONEVOLE.