

## BlackBerry Commerce-Rückerstattungsrichtlinien:

Alle Käufe sind endgültig und die BlackBerry Commerce-Rückerstattungsrichtlinien sehen auf Grundlage der folgenden Bedingungen keine Rückerstattungen vor:

1. Wenn BlackBerry Commerce das Produkt nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Abschluss des Kaufs zum Download für Sie bereitstellt, wird der Kundenservice von BlackBerry Commerce Ihre Bestellung nach eigenem Ermessen entweder ersetzen (indem das Produkt so für Sie bereitgestellt wird, dass Sie es herunterladen können) oder veranlassen, dass Ihnen der Kaufpreis erstattet wird.
2. Wenn BlackBerry Commerce oder einer seiner Dienstanbieter die Funktion des Produkts auf Ihrer BlackBerry-Software innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf einstellt (anders als bei einer Verletzung der entsprechenden Vereinbarung Ihrerseits) und Ihnen innerhalb eines angemessenen Zeitraums keine Erstattung dieses Produkts zur Verfügung gestellt wird, wird der Kundendienst von BlackBerry Commerce veranlassen, dass Ihnen der Kaufpreis erstattet wird.
3. Wenn BlackBerry Commerce durch das anwendbare Gesetz in Ihrem Rechtsgebiet dazu verpflichtet ist, zusätzliche Rechte bezüglich Erstattung und Garantie zu gewährleisten, wird BlackBerry Commerce solche Rechtsmittel gemäß solcher Gesetze bereitstellen und, wo dies zulässig ist, wird BlackBerry Commerce möglicherweise ein oder mehrere alternative Rechtsmittel auswählen (z. B. Erstattung, Gutschrift, Neuerfüllung von Dienstleistungen oder erneutes Bereitstellen von Produkten oder alternative Produkte). Wenn Sie denken, dass Ihre Rechnung fehlerhaft ist, müssen Sie sich innerhalb von 30 Tagen nach Ihrem Einkauf an den Kundendienst von BlackBerry App World unter [www.BlackBerry.com/support/appworld](http://www.BlackBerry.com/support/appworld).