

CLOUD مؤسسة خدمة FOR BLACKBERRY 12 اتفاقية ترخيص BLACKBERRY إضافة إلى هذا الحل ("الإضافة")

ملاحظات هامة:

من أجل الوصول و / أو استخدام هذه الخدمة السحابية (كما هو موضح أدناه) يجب أن (كما هو موضح أدناه)، وهذه الإضافة. إذا كنت لا توافق على هذه BBSLA توافق على الشروط والأحكام، لا يجوز لك الوصول و / أو استخدام الخدمة السحابية. يرجى مراجعة لولايتكم وهذه الإضافة بعناية قبل النقر على "أوافق" أدناه BBSLA.

1. الاتفاق.

. ألف شروط الاتفاق

لاختصاص الخاص بك هو ("BBSLA") الإصدار الحالي من اتفاقية الترخيص بلاك بيرى الحل الاتفاق الذي بموجبه بلاك بيرى يجعل الخدمات والبرامج المتاحة، وبلاك بيرى، كما هو BBSLA موضح وتعديلها من قبل هذه الإضافة، فإنه ينطبق على استخدامك للخدمة السحابية. و <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. لولايتكم وهذه الإضافة تشكل اتفاقية قانونية ("الاتفاقية") بينك بشكل BBSLA إجمالاً، فردي، أو إذا كنت الاشتراك في هذه الخدمة السحابية نيابة عن شركتك أو كيان قانوني آخر، وشركة أو كيان قانوني آخر أن انكم تمثلون نيابة عنه يحق لك التصرف (في كلتا الحالتين "أنت")، وبلاك بيرى (للبحوث سابقاً ان موشن المحدودة) أو فرعية أو تابعة له معك لولايتكم ("بلاك بيرى"). . ويشار إلى كل من أنت وبلاك بيرى إليها BBSLA أن يدخل في وهذه BBSLA وجود تعارض بين هنا باسم "الطرف" وجماعياً باسم "الأطراف". في حالة الإضافة، يجب أن تسود هذه الإضافة، ولكن فقط إلى حد الصراع.

B. "تأثير بالنقر على "أوافق".

بالنقر على "أوافق" أدناه، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت وأوافق على الالتزام والامتثال لهذا الاتفاق. توافق على هذه الاتفاقية أو كنت غير مصرح له قبول شروط هذا الاتفاق نيابة عن شركتك أو كيان قانوني آخر، لا يجوز لك الدخول و / أو استخدام هذه الخدمة CLOUD.

2. التعاريف

ما لم ينص على خلاف ذلك BBSLA جميع حيث رأس المال في هذه الإضافة المعاني الواردة في في هذه الوثيقة. كما تستخدم في هذه الاتفاقية، والعبارات التالية المعاني تعيين أدناه:

خدمة سحابية" يعني استضافت بلاك بيرى الخدمة التي تمكن إدارة الجهاز المحمول لديك من والمنتجات المحمولة الخاصة بك المستخدمين المصرح به، والذي يدعى حالياً خدمة بلاك ، فإن مصطلح "الخدمة" وتشمل هذه BBSLA بيرى إنتربرايز 12 الغيمة. كما تستخدم في الخدمة السحابية.

الاشتراك" تعني الترتيب حيث مصرح لك وكمية معينة من المستخدمين لديك أذن من بلاك "بيرى لاستخدام الخدمة السحابية.

3. BBSLA تعديلات وإضافات على

A. منح الترخيص.

تحت عنوان "البرامج والتوثيق BBSLA لغرض هذه الاتفاقية فقط، القسم 2 (أ) من : الترخيص" يتم حذف بموجب هذه الوثيقة في مجملها ويستعاض عنها بما يلي:

تخضع لأحكام وشروط هذه الوثيقة ودفعت رسوم الاشتراك، وبلاك بيرى تمنحك شخصية وغير حصري وغير قابل للتحويل، ترخيص قابل للإلغاء لاستخدام الخدمة السحابية فقط للاستخدام الداخلي من قبل أنت وحتى عدد من المستخدمين المخولين أذن قبل الاشتراك. يتم توفير

هذه الخدمة السحابية على أساس الاشتراك وبالتالي تنطبق حقوق الترخيص فقط للفترة الزمنية التي قمت بدفع رسوم الاشتراك المطلوبة.

B. توافر الخدمة.

المتاحة لك و / أو لديك المستخدمين المصرح بها في كل بلد أو Cloud قد لا تكون خدمة منطقة جغرافية معينة.

C. معيار الخدمة.

مستويات الخدمة المطبقة على الخدمات السحابية، إن وجدت، والمحددة في مستوى الخدمة وهو مدرج <http://www.blackberry.com/BES12> سياسة بلاك بيرى والذي يتوفر للمراجعة في هذه الوثيقة من قبل هذا المرجع. أنت تقر وتوافق على أن: (أ) الخدمة السحابية هي طرح موحد التي ليست مصممة أو معدة لتكون مصممة للصناعات محددة؛ و (ب) أنت، وليس بلاك بيرى، هي المسؤولة عن الامتثال لأية قوانين واللوائح المعمول بها في مجال عملك كما سيكون يتوافق مع القوانين واللوائح التي Cloud بلاك بيرى ولا تدعي أن استخدام خدمة تنطبق على كل مؤسسة (وخاصة تلك الموجودة في تنظيمها الصناعات). أنت تقر وتضمن لبلاك ما يلي: (ط) لديك جميع الموافقات اللازمة لاستخدام الخدمة السحابية، بما في ذلك الموافقة على تقديم أي معلومات شخصية التي يتم توفيرها لبلاك بها أو قمت المستخدمين أنت لا تخضع لأية قوانين أو لوائح المصرح لهم أثناء استخدامك للخدمة السحابية. (ب) تحظر يمكنك من استخدام الخدمة السحابية وفقا لأحكام هذه الاتفاقية أو في البلد أو الموقع الجغرافي لديك أنت أو المستخدمين المصرح به، أو أن تفرض التزامات أمن البيانات الخاصة بالقطاع غير متناسقة لهذا الاتفاق أو طبيعة موحدة للخدمة السحابية (بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر، قانون غرام-ليتش، بليلى، ونقل التأمين الصحي وقانون محاسبة، أو تقنية المعلومات الصحية الاقتصادي وقانون الصحة السريرية)؛ غير مطلوب (ج) بلاك بيرى لتكثيف الخدمة السحابية لصناعة معينة. و (د) غير مطلوب بلاك بيرى من قبل أي قوانين أو اللوائح المعمول بها لك لتنفيذ أي اتفاقات أخرى مع أنت لتوفير خدمة الغيمة. كنت توافق على الامتثال وتكون مسؤولة عن أي قوانين ولوائح، وبرادة، التسجيلات والتراخيص والموافقات والتصريحات اللازمة في البلد أو الاختصاص، بما في ذلك دون قوانين واللوائح المعمول بها لك قيود الاستيراد والتصدير أو خصوصية البيانات واستخدام خدمة سحابة من أنت أو المستخدمين المصرح الخاصة بك، أو نقل أو توفير المعلومات والبيانات أو المعلومات الشخصية لبلاك بيرى. هل توافق على أن إذا كان أحد المستخدمين المخولين لديك يجعل طلب لبلاك المتصلة بالمعلومات الشخصية التي حصلت عليها من خلال بلاك بيرى لك أو لاستخدامك للمستخدمين المصرح به "للخدمة السحابية، وبلاك بيرى قد توجيه هذا العضو أذن لك، ويمكن تقديم المشورة للمستخدمين المرخص لهم لديك أنهم يجب التشاور معكم للحصول على معلومات حول كيفية التعامل مع المعلومات الشخصية. إن لم يكن مسموح لك بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها (بما في ذلك القوانين أو اللوائح المطبقة على صناعة معينة) لاستخدام الخدمة السحابية وفقا لأحكام هذا الاتفاق، مؤذية، لا يحق لك استخدام الخدمة السحابية. أنت توافق على تعويض وعقد بلاك بيرى والشركات التابعة لبلاك بيرى، (مجموعة شركات RIM سابقا) ومجموعة بلاك بيرى من الشركات وكلاء، وخلفاء والمتنازل لهم ولكل من مديريها والضباط لومن جميع الالتزامات والأضرار والخسائر والتكاليف والنفقات (بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر، أتعاب المحامين المعقولة وتكاليف) التي يتكبدها أي من بلاك بيرى، مجموعة بلاك بيرى من شركات، وكلاء بلاك بيرى، خلفاء والمتنازل لهم أو كل من مديريها والضباط نتيجة لتحريف أو خرق الضمان المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

D. البيانات الخاصة بك .

كما بينك وبينك بلاك بيرى، يجب عليك الاحتفاظ بملكية المحتوى والبيانات التي تم إنشاؤها من قبل أنت أو لديك المستخدمين المصرح التي يتم معالجتها أو تخزينها على خوادم بلاك بيرى كجزء من استخدامك للخدمة السحابية ("البيانات الخاص بك"). لا تشمل البيانات الخاصة بك البرمجيات أو محتوى طرف ثالث مرخص أو غير ذلك الموردة إلى أنت عن طريق بلاك بيرى أو البيانات التي تم إنشاؤها بواسطة بلاك بيرى في سياق تقديم خدمة (بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر، المعلومات التي يتم إنشاؤها من قبل أنظمة Cloud والشبكات التي يتم استخدامها لإنشاء ونقل الاتصالات الخاصة بك، مثل بيانات توجيه الرسالة)، أو البيانات التي جمعتها عملا بلاك بيرى إلى اتفاق آخر (ق) التي قد تكون أنت أو لديك المستخدمين المخولين مع بلاك بيرى. بلاك بيرى تمتلك البيانات المجمعة

سبيل المثال لا الحصر، والإحصائية المستمدة من تشغيل الخدمة السحابية، بما في ذلك عدد السجلات في الخدمة، وعدد وأنواع المعاملات، وتشكيلات وتقارير معالجتها في خدمة ونتائج الأداء للخدمة (و"تجميع البيانات"). ولا يوجد هنا ما يمكن تفسيره Cloud على أنه يحظر بلاك بيرري من الاستفادة من البيانات المجمعة لأغراض تشغيل الأعمال التجارية بلاك بيرري، شريطة أن استخدام بلاك بيرري من البيانات المجمعة لن تكشف عن هوية، سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة، من أي بيانات فردية أو محددة تم إدخاله من قبل أي فرد في الخدمة السحابية. هل توافق على أن بلاك بيرري لديه الحق في جمع ونسخ والاستخدام، مؤشر، الكشف، عملية، ونقل، ونقل، وتخزين البيانات الخاصة بك لأغراض: (أ) تقديم، وتقديم وتشغيل وصيانة وتحسين، أو تحديث الخدمة كما هو موضح في هذه الاتفاقية. (ب) تقديم أي دعم الفني (بما في ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي تهدف إلى منع وكشف وإصلاح المشاكل التي تؤثر على تشغيل الخدمة السحابية أن بلاك ومقدمي خدماتها تتيح لك؛ و (ج) أي غرض آخر يقتضيه القانون أو اللوائح المعمول بها، أو التي يجب إن توافق. نظرا لطبيعة الخدمة السحابية، فإنك تقرر وتوافق على أن بلاك بيرري قد تخزين أوراق اعتماد المستخدم المصرح له ومفاتيح التشفير المرتبطة أنت والمنتجات المحمولة المشروطة من قبل أو نيابة عن أنت والمستخدمين المرخص لهم للعمل مع خدمة السحابة وفقا لهذه الاتفاقية. هل توافق على أن بلاك بيرري سيكون بمثابة قناة للبيانات الخاصة بك وفقا لهذه الاتفاقية، والتي قد بلاك الوصول إلى هذه البيانات على ندرتها، وليس روتين، أساس الضرورة لأغراض هذا الاتفاق و / أو أداء الخدمة السحابية، كما هو مطلوب بموجب القانون أو كما قد خلاف ذلك موافقة بلاك بيرري لن الكشف عن البيانات الخاصة بك إلى طرف ثالث (بما في ذلك إنفاذ القانون، وغيرها من الجهات الحكومية، أو المتقاضي المدني؛ باستثناء المقاولين من الباطن لدينا) باستثناء ما عليك توجيه أو ما لم ينص عليه القانون. يجب ثالث بلاك بيرري جهات مع الطلب على البيانات الخاصة بك، سوف بلاك بيرري محاولة لإعادة توجيه الطرف الثالث أن تطلب مباشرة من أنت. وكجزء من هذا، قد توفر بلاك بيرري معلوماتك الاتصال الأساسية لطرف ثالث. إذا قانونا يجبر الكشف عن البيانات الخاصة بك إلى طرف ثالث، وبلاك بيرري جهودا معقولة تجاريا لإبلاغك مقدما من الكشف ما لم يحظر قانونا. بناء على طلب من أنت في غضون ثلاثين (30) يوما بعد أي انتهاء أو إنهاء هذه الاتفاقية، سوف بلاك بيرري جعل البيانات المتاحة لك من خلال الخدمة السحابية على أساس محدود فقط لأغراض يمكنك استرجاع البيانات الخاصة بك لمدة تصل إلى ثلاثين (30) يوما بعد مثل هذا الطلب يتم تلقيها من قبل بلاك بيرري. بعد هذه ثلاثين (30) على أو توفير أي من البيانات الخاصة بك يوما، وبلاك بيرري لديهم أي التزام للحفاظ وربما بعد ذلك، ما لم يكن محظورا قانونيا، وحذف جميع البيانات الخاصة بك. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلاك بيرري، يمكنك الحصول على الخدمات المهنية بلاك بيرري بأسعار الفواتير ثم المتداولة بلاك بيرري .

E. الأمن .

وبلاك بيرري ومقدمي الخدمات، باستخدام جهودا معقولة تجاريا لحماية أمن البيانات الخاصة بك. تحتفظ بلاك بيرري الإجراءات الأمنية الفنية والمادية والتنظيمية التي تهدف إلى توفير وتمكين الأمان للخدمة الغيمة. وهذا يشمل مجموعة متنوعة من تقنيات وإجراءات الأمان للمساعدة في حماية البيانات الخاصة بك من الوصول غير المصرح به، غير قانوني أو غير مقصود، وجمع واستخدام والضياع أو السرقة أو التغيير أو الكشف أو نسخ أو تدمير. على سبيل المثال، وبلاك بيرري ومقدمي خدماتها معالجة البيانات الخاصة بك على أنظمة الكمبيوتر مع وصول محدود، والتي تقع في المنشآت التي تسيطر عليها. أنت تقرر وتوافق على أن: (أ) البيانات التي يتم إنشاؤها بواسطة لك أو للمستخدمين المصرح عندما يمر من أنت إلى خوادم IPSEC VPN الخاص بك سوف يتم إرسالها عبر الإنترنت أو الخدمة السحابية، حيث تم تصميم خدمة سحابة فك تشفير ومن ثم تشفير إضافة طبقات إضافية من التشفير للبيانات كجزء من المعالجة التي تقدمها خدمة سحابة السابقة إلى البيانات التي يتم إرسالها إلى شبكة لاسلكية للتسليم إلى المنتجات المحمولة، و (ب) غير تهدف إلى فك تشفير ومن ثم Cloud للبيانات المرسله من المنتجات المحمولة، وخدمة إرسال البيانات إلى خوادم الخاصة بك عبر الإنترنت من خلال اتصال مشفر. بعض البيانات الخاصة بك قد تكون حساسة بشكل خاص لأنت، وبالتالي قد تتطلب مستوى من الأمن لم تقدم من قبل جهاز السحب. لا توجد خدمة الإنترنت هي في مأمن من الهجمات عبر الإنترنت أو محاولات للتهرب من الإجراءات الأمنية الصناعة، وتوافق على أنك وحدك المسؤول عن تحديد ما إذا كان أمن خدمة سحابة تلبي الاحتياجات الخاصة بك. سوف يخطر على الفور بلاك بيرري في إذا كنت تعلم أي ثغرة أمنية تتعلق بالخدمة السحابية secure@blackberry.com

F. الأجل .

بعنوان "مصطلح" يتم حذف بموجب هذه الوثيقة BBSLA لغرض هذه الاتفاقية فقط، وقسم من
:في مجملها والاستعاضة عنها بما يلي

تدخل هذه الاتفاقية تكون فعالة على جهاز توافق على الالتزام بهذا الاتفاق (كما هو موضع
أعلاه) ويستمر ساري المفعول حتى: (ط) إنهاء هذه الاتفاقية وفقا لأحكام هذا الاتفاق؛ (ب)
.إنهاء أو انتهاء حقوق الترخيص الممنوحة هنا. أو (ج) بإنهاء الخدمة السحابية

G. تأثير الإنهاء .

على إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية الخاص بك والمستخدمين المصرح لهم الحق في استخدام
الخدمة السحابية سوف تتوقف على الفور. يحتفظ بلاك الحق في حذف البيانات الخاصة بك من
خوادمها على إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية و / أو الإفلاس الخاصة بك. هل توافق على أن
بلاك بيرى قد تحتفظ البيانات الخاصة بك لمدة تصل إلى تسعين (90) يوما بعد انتهاء أو
إنهاء هذه الاتفاقية، أو ما دامت قد تكون هناك حاجة للاحتفاظ ل: (ط) أي قانون أو لائحة
معمول بها لبلاك بيرى. أو (ب) أي محكمة، وكالة تنظيمية أو السلطة التي يخضع بلاك
بيرى. أي من البيانات الخاصة بك أن لا يتم إرجاع أو دمرت وفقا لهذا الاتفاق لا تزال
تخضع لحماية السرية الموضحة في هذه الاتفاقية لفترة طويلة كما هو الحال في حيازة بلاك
بيرى. سوف إنهاء أو انتهاء هذا الاتفاق لا يعفى يمكنك من التزامك لدفع أي رسوم و / أو
رسوم الاشتراك المستحقة.

H. الدعم .

قد توفر بلاك بيرى الدعم على النحو المبين في
<http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> وصف
الدعم هو عرضة للتغيير.

I. جمع واستخدام والإفصاح عن المعلومات الشخصية .

بالإضافة إلى المعلومات المشار إليها في الموافقة على مجموعة من الأحكام معلومات من
، بما في ذلك سياسة الخصوصية بلاك بيرى المشار إليها فيه ("سياسة الخصوصية") ، BBSLA
، بلاك بيرى أو مقدمي خدماتها قد جمع، الاستخدام، عملية، Cloud في سياق تقديم خدمة
نقل، تكشف و / أو تخزين مختلف أشكال المعلومات التي يمكن تحديدها أو أخرى، بما في
ذلك سبيل المثال لا الحصر، اسم العرض واسم المؤسسة الخاصة بك، والأدوار الخدمة
السحابية للمستخدمين المصرح الخاصة بك "، وأسماء ومعرفات الداخلية وسياسات
تكنولوجيا المعلومات المطبقة على الخاص بك و مستخدمين المرخص لهم "المنتجات
المحمولة، معلومات عن استخدامك للخدمة السحابية وما يرتبط بها من المنتجات المحمولة
والبرمجيات والأجهزة، وسجلات رسالة والإحصاءات، وغيرها من المعلومات لتسهيل نقل البريد
الإلكتروني وغيرها من البيانات من وإلى المنتجات المحمولة المشروطة للسحابة الخاصة
بك الخدمة. هل توافق على أن بلاك بيرى أو مقدمي خدماتها قد جمع واستخدام والعملية،
نقل، تكشف، وتخزين البيانات لأغراض المنصوص عليها في هذا الاتفاق، بما في ذلك: (ط) لأي
غرض من الأغراض المتعلقة بالخدمة السحابية والمنتجات والخدمات ذات الصلة بلاك بيرى،
للاستخدام الداخلي لبلاك بيرى والشركات التابعة لها لتشغيل وصيانة وتحسين أو (ii)
تحديث الخدمة السحابية (بما في ذلك الميزات التي تنطوي على كشف والحماية ضد
والناشئة والتهديدات للمستخدمين، مثل البرمجيات الخبيثة أو البريد المزعج
المتطورة)، لمعالجة المسائل التقنية، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها التي تهدف إلى منع
وكشف وإصلاح المشاكل التي تؤثر على تشغيل الخدمة السحابية، و (ج) أي غرض مسموح به أو
يقتضيه أي قانون أو لائحة معمول بها أو التي يجب إن توافق. كما أنك تفهم وتوافق على
أن المعلومات الشخصية يمكن جمعها، وتستخدم، ومعالجتها، أحال، وتخزينها على الخوادم
التي تديرها أو نيابة عن بلاك بيرى في كندا وأي البلد الذي بلاك بيرى ومقدمي خدماتها
الاحتفاظ بواسطة بلاك بيرى الحفاظ على المرافق (والتي قد تشمل بلدان خارج المنطقة
الاقتصادية الأوروبية). إذا كنت أنت أو لديك المستخدمين المخولين هم من سكان المنطقة
الاقتصادية الأوروبية أو بلد الذي يقيد عمليات نقل البيانات خارج هذا الاختصاص أو
المنطقة، أنت توافق أن المعلومات الشخصية قد يتم نقل خارج المنطقة الاقتصادية
الأوروبية أو أي بلد المنشأ للمعالجة وتخزينها بواسطة بلاك بيرى أو مقدمي الخدمات
وفقا لهذا الاتفاق. أنت تقرر وتضمن أنك قد حصلت على جميع الموافقات اللازمة من

المستخدمين المخولين الخاصة بك لهذه الأغراض. هل توافق على أن بلاك بيربي قد ترسل الاتصالات لديك والمستخدمين المصرح به فيما يتعلق بقضايا الخدمات الفنية أو الأحداث، فضلا عن المعلومات المتعلقة استخدام الخدمة السحابية التي تؤثر الخدمة،