

TILLÆG TIL BLACKBERRY SOLUTION LICENSAFTALE FOR BLACKBERRY ENTERPRISE SERVICE 12 CLOUD ("Tillægget")

VIGTIGE MEDDELELSER:

For at få adgang til og / eller bruge denne Cloud service (som defineret nedenfor) Du skal acceptere den BBSLA (som defineret nedenfor) og dette tillæg. Hvis du ikke accepterer disse vilkår og betingelser, kan du ikke få adgang til og / eller bruge cloud-tjeneste. Gennemgå den BBSLA for din kompetence og dette tillæg grundigt, før du klikker på "Jeg accepterer" nedenfor.

1. AFTALE.

A. Betingelser For Aftale.

Den nuværende version af BlackBerry Solution licensaftale ("BBSLA") for din kompetence er den aftale, hvor BlackBerry gør BlackBerry-tjenester og software til rådighed, og, som suppleret og ændret ved dette tillæg, det gælder for Deres brug af cloud-tjeneste. Den BBSLA for din kompetence er til rådighed for din anmeldelse på <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. Samlet set har de BBSLA for din kompetence og dette tillæg udgør en juridisk aftale ("Aftalen") mellem dig individuelt, eller hvis du abonnerer på denne cloud-tjeneste på vegne af din virksomhed eller anden juridisk enhed, det selskab eller en anden juridisk enhed, du repræsenterer på hvis vegne du er autoriseret til at handle (i begge tilfælde "Dig"), og BlackBerry (tidligere Research In Motion Limited) eller datterselskaber eller filialer heraf, der kommer ind i BBSLA med for Din jurisdiktion ("BlackBerry") . Hver af jer og BlackBerry omtales heri som en "Part" og samlet "parterne". I tilfælde af en konflikt mellem BBSLA og dette tillæg, skal dette tillæg sejre, men udelukkende i det omfang af konflikten.

B. Virkning Af At Klikke På "Jeg Accepterer".

Ved at klikke på "Jeg accepterer" nedenfor, Du anerkender, at du har læst, forstået og accepterer at være bundet af og i overensstemmelse med denne aftale. HVIS DU IKKE ACCEPTERER DENNE AFTALE ELLER Du er ikke autoriseret til at acceptere vilkårene i denne aftale på vegne af din virksomhed eller anden juridisk enhed, kan du ikke få adgang OG / ELLER BRUGE cloud-tjeneste.

2. DEFINITIONER

Alle termer i dette tillæg har den betydning, der er fastsat i BBSLA medmindre andet er defineret heri. Som anvendt i denne aftale, har følgende udtryk betydningerne anført nedenfor:

"Cloud Service" betyder BlackBerry hostede tjeneste, der giver mobile device management af din og din autoriserede Brugernes Handheld Produkter, og som i øjeblikket hedder BlackBerry Enterprise Service 12 Cloud. Som anvendt i BBSLA udtrykket "Service" omfatter cloud-tjeneste.

"Abonnement" betyder arrangement, hvorved du og en bestemt mængde af autoriserede brugere godkendes af BlackBerry at bruge cloud-tjeneste.

### 3. ÆNDRINGER OG TILFØJELSER TIL BBSIA

#### A. Licenstildeling.

Med henblik på denne aftale kun, afsnit 2 (a) i BBSIA under "Software og Documentation License" udgår i sin helhed og erstattes af følgende:

På de vilkår og betingelser og betaling af abonnementsprisen, BlackBerry giver dig en personlig, ikke-eksklusiv, uoverdragelig, genkaldelig licens til at bruge cloud-tjeneste udelukkende til intern brug af dig, og op til det antal af autoriserede brugere tilladelse af dit abonnement. Dette Cloud service leveres på abonnementsbasis, og derfor licensrettighederne gælder kun for den periode, som du har betalt de nødvendige bidrag.

#### B. Tilgængelighed Of Service.

The Cloud Tjenesten kan ikke være tilgængelige for dig og / eller dine Autoriserede Brugere i alle lande eller geografiske placering.

#### C. Standard Service.

Serviceniveauer gælder for cloud-tjeneste, hvis nogen, er specificeret i BlackBerry Service Level politik, der er til rådighed for din anmeldelse på <http://www.blackberry.com/BES12> og er inkorporeret heri ved denne reference. Du anerkender og accepterer, at: (a) Cloud Service er et standardiseret tilbud der er ikke udviklet eller beregnet til at være skræddersyet til specifikke industrier; og (b) Du, og ikke BlackBerry, er ansvarlige for at overholde alle love og regler, der gælder for dit industrien som BlackBerry garanterer ikke, at brugen af cloud-tjeneste vil overholde love eller regler, der gælder for enhver organisation (især i regulerede industrier). Du erklærer og garanterer, at BlackBerry, der: (i) Du har alle nødvendige tilladelser til at bruge cloud-tjeneste, herunder samtykke til at give personlige oplysninger, der leveres til BlackBerry af dig eller din autoriserede brugere under din brug af cloud-tjeneste; (ii) Du er ikke underlagt nogen love eller regler, der forbyder dig i at bruge cloud-tjeneste i henhold til denne aftale eller i det land eller den geografiske placering af dig eller din autoriserede brugere, eller at pålægge branchespecifikke data sikkerhedsforpligtelser inkonsekvent med denne aftale eller den standardiserede karakter af cloud-tjeneste (herunder uden begrænsning, Gramm-Leach-Bliley loven, Health Insurance Mobilitet og Accountability Act, eller Health Information Technology for Økonomisk og Klinisk lov sundhed); (iii) BlackBerry er ikke påkrævet at skræddersy Cloud Service til netop din branche; og (iv) BlackBerry kræves ikke efter nogen love eller regler, der gælder for dig at udføre yderligere aftaler med dig om at give den cloud-tjeneste. Du accepterer at overholde og være ansvarlig for eventuelle love, registrering, licenser, godkendelser og tilladelser, der kræves i dit land eller jurisdiktion, herunder uden begrænsning import, eksport eller databeskyttelse love og regler, der gælder for dig og brugen af Cloud service af dig eller din autoriserede brugere, eller overdragelse eller levering af information, data eller personlige oplysninger til BlackBerry. Du accepterer, at hvis en af dine Autoriserede Brugere fremsætter anmodning til BlackBerry relateret til personlige oplysninger fås ved BlackBerry gennem dig eller din Autoriserede Brugere brug af cloud-tjeneste, kan BlackBerry direkte sådan Autoriseret Bruger for dig og kan rådgive din autoriserede brugere, at de bør rådføre sig med du for information om, hvordan du håndterer

personlige oplysninger. Hvis du ikke er tilladt i henhold til gældende love og regler (herunder love eller regler, der gælder for netop din branche) til at bruge cloud-tjeneste i henhold til vilkårene i denne aftale, er du ikke berettiget til at bruge cloud-tjeneste. Du accepterer at skadesløsholde og holde BlackBerry, BlackBerry Group of Companies (tidligere RIM Koncernen), BlackBerry datterselskaber, agenter, efterfølgere og erhververe, og hver af deres direktører og officerer til og fra alle forpligtelser, skader, tab, omkostninger og udgifter (herunder uden begrænsning, rimelige advokatsalærer og omkostninger) afholdt af et af BlackBerry, BlackBerry koncern BlackBerry agenter, efterfølgere og erhververe eller hver af deres direktører og officerer som følge af en forvanskning eller misligholdelse af en garanti angivet heri.

#### D. Dine Data.

I forholdet mellem dig og BlackBerry, skal du beholde ejerskabet af indhold og data genereret af dig eller din Autoriserede Brugere, der behandles eller opbevares på BlackBerry-servere som en del af din brug af cloud-tjeneste ("data"). Dine data omfatter ikke software eller tredjepartsindhold licenseret eller på anden måde leveret til dig af BlackBerry eller data, der genereres af BlackBerry i forbindelse med leveringen af cloud-tjeneste (herunder uden begrænsning, oplysninger, der er skabt af de systemer og net, der bruges til at oprette og sende dine kommunikation, såsom besked routing data) eller data indsamlet af BlackBerry henhold til anden aftale (r), som du eller din autoriserede brugere kan have med BlackBerry. BlackBerry ejer de aggregerede og statistiske data fra driften af cloud-tjeneste, herunder uden begrænsning, antallet af poster i tjenesten, hvor mange og hvilke af transaktioner, konfigurationer og rapporter behandles i cloud-tjeneste, og resultaterne præstation for Cloud Tjeneste (den "aggregerede data"). Intet heri må fortolkes som et forbud mod BlackBerry fra at udnytte de samlede data med henblik på drift BlackBerry virksomhed, forudsat at BlackBerry brug af de samlede data ikke vil afsløre identiteten, der direkte eller indirekte, til eventuelle individuelle eller specifikke data indtastet af enhver person i Cloud service. Du accepterer, at BlackBerry har ret til at indsamle, kopiere, bruge, indeks, afsløre, behandle, overføre, overføre og gemme dine data med henblik på: (a) tilvejebringelse, levering, drift, vedligeholdelse, forbedring, eller opdaterer Cloud tjenesten som beskrevet i denne aftale; (B) at give nogen teknisk støtte (herunder fejlfinding formål at forebygge, opdage og reparere problemer, der påvirker driften af cloud-tjeneste, at BlackBerry og dets tjenesteudbydere stiller til rådighed for dig, og (c) ethvert andet formål kræves af gældende lov eller regulering, eller som du samtykke. På grund af karakteren af cloud-tjeneste, Du anerkender og accepterer, at BlackBerry kan lagre autoriseret bruger legitimationsoplysninger og krypteringsnøgler, der er forbundet med dig og Handheld Produkter klargjorte af eller på vegne af dig og din autoriserede brugere at arbejde med Cloud service i henhold til denne aftale. Du accepterer, at BlackBerry vil fungere som kanal for dine data i henhold til denne aftale, og at BlackBerry kan få adgang til sådanne oplysninger på en sjælden, og ikke en rutine, grundlag som er nødvendigt i forbindelse med denne aftale, og / eller udførelsen af cloud-tjeneste, som loven kræver det, eller som du kan ellers samtykke BlackBerry videregiver ikke dine data til en tredjepart (herunder retshåndhævelse,

anden offentlig myndighed eller civil procespart.; undtagen vores underleverandører) medmindre du direkte eller medmindre loven kræver det. Skulle en tredjepart kontakte BlackBerry med krav om dine data, vil BlackBerry forsøge at omdirigere den tredje part anmode om det direkte fra dig. Som en del af dette, kan BlackBerry give Deres grundlæggende kontaktoplysninger til tredjemanden. Hvis juridisk tvunget til at afsløre dine data til en tredjepart, vil BlackBerry bestræbe at underrette dig på forhånd om en videregivelse, medmindre det strider mod lovgivningen. Efter anmodning fra Du gjorde inden for tredive (30) dage efter enhver udløb eller ophør af denne aftale, vil BlackBerry gøre dine data til rådighed for dig gennem cloud-tjeneste på et begrænset grundlag udelukkende til du hente dine data i en periode på op til tredive (30) dage efter en sådan anmodning er modtaget af BlackBerry. Efter sådan tredive (30) dages periode, vil BlackBerry er ikke forpligtet til at opretholde eller give nogen af dine data og kan derefter, medmindre lovligt forbudt, slette alle dine data. Hvis du har brug BlackBerry bistand, kan du erhverve BlackBerry professionelle tjenester på BlackBerry tid gældende fakturering satser.

#### E. Sikkerhed.

BlackBerry og dets tjenesteudbydere vil bestræbe os på at beskytte sikkerheden af dine data. BlackBerry fastholder tekniske, fysiske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger med henblik på at levere og aktivere sikkerhed for cloud-tjeneste. Dette omfatter en række forskellige sikkerhedsteknologier og -procedurer til at beskytte dine data mod uautoriseret, ulovligt eller utilsigtet adgang, indsamling, brug, tab, tyveri, ændring, videregivelse, kopiering eller destruktions. For eksempel, BlackBerry og dets tjenesteudbydere behandler dine data på computersystemer med begrænset adgang, og som er placeret i kontrollerede faciliteter. Du anerkender og accepterer, at: (a) data, der genereres af dig eller din autoriserede brugere vil blive sendt via internettet eller IPSEC VPN når den passerer fra du til skyen service servere, hvor Cloud service er designet til at dekryptere og derefter kryptere tilføje yderligere lag af kryptering til data som en del af behandlingen, som den cloud-tjeneste, før de data, der sendes til det trådløse netværk til levering til Handheld Produkter, og (b) for data, der sendes fra Handheld Produkter, Cloud Service er designet til at dekryptere og derefter sende data til serverne over internettet via en krypteret forbindelse. Nogle af dine data kan være særligt følsomme over for dig, og derfor kan kræve et sikkerhedsniveau ikke leveres af den cloud-tjeneste. Ingen internet service er immun over for online-angreb eller forsøg på at omgå industrien sikkerhedsforanstaltninger, og du accepterer, at du alene ansvarlig for at afgøre, om sikkerheden i cloud-tjeneste opfylder dine krav. Du vil straks BlackBerry på [secure@blackberry.com](mailto:secure@blackberry.com) Hvis du lærer nogen sikkerhedsbrud i forbindelse med cloud-tjeneste.

#### F. Term.

Med henblik på kun denne aftale, det afsnit af BBSLA titlen "Term" udgår i sin helhed og erstattes af følgende:

Denne aftale skal være effektive på dit accepterer at være bundet af denne aftale (som beskrevet ovenfor), og skal forblive i kraft, indtil: (i) denne aftales ophør i overensstemmelse med bestemmelserne i denne

aftale; (ii) ophør eller udløb af licensrettigheder tildelte heri; eller (iii) ophør af cloud-tjeneste.

#### G. Virkning Af Ophør.

Ved ophør eller udløb af denne aftale Din og dine Autoriserede Brugere ret til at bruge cloud-tjeneste vil straks ophøre. BlackBerry forbeholder sig ret til at slette dine data fra sine servere ved ophør eller udløb af denne aftale og / eller din konkurs. Du accepterer, at BlackBerry kan bevare dine data i op til halvfems (90) dage efter udløb eller ophør af denne aftale, eller så længe, det er nødvendigt for at overholde: (i) nogen lovgivning eller regler, der gælder for BlackBerry; eller (ii) enhver domstol, regulerende agentur eller myndighed, som BlackBerry er underlagt. Enhver af dine data, der ikke er returneret eller destrueret i henhold til denne aftale, fortsat være underlagt fortrolighed beskyttelse, der er beskrevet i denne aftale, så længe det er i BlackBerry besiddelse. Ophør eller udløb af denne aftale vil ikke fritage dig om din pligt til at betale alle skyldige Abonnement gebyrer og / eller afgifter.

#### H. Support.

BlackBerry kan yde den støtte som angivet på <http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> mod betaling af abonnementsprisen. Støtten Beskrivelsen kan ændres.

#### I. Indsamling, Brug Og Videregivelse Af Personlige Oplysninger.

Ud over de, der er nævnt i Samtykke til indsamling af oplysninger bestemmelser i BBSLA, herunder BlackBerry privatlivspolitik refereres heri oplysninger ("Privacy Policy"), i forbindelse med leveringen af cloud-tjeneste, BlackBerry eller dets serviceudbydere kan indsamle, brug, proces, overføre, offentliggøre og / eller gemme forskellige former for identificerbare eller anden information, herunder uden begrænsning, viste navn og din organisation navn, din autoriserede Brugeres Cloud service roller, navne og interne id'er, IT politikker, der gælder for din og din Autoriserede Brugernes Handheld Produkter, oplysninger om din brug af cloud-tjeneste og tilhørende Handheld Produkter, software og hardware, message logs og statistikker og andre oplysninger for at lette overførslen af e-mail og andre data til og fra Handheld Produkter klargjorte til din Cloud Tjeneste. Du accepterer, at BlackBerry eller dets serviceudbydere kan indsamle, bruge, behandle, overføre, offentliggøre, og gemme data til de formål, der er fastsat i denne aftale, herunder: (i) ethvert formål vedrørende cloud-tjeneste og relaterede BlackBerry produkter og tjenester, (ii) til intern brug af BlackBerry og dets tilknyttede selskaber at drive, vedligeholde, forbedre eller opdatere cloud-tjeneste (herunder funktioner, der involverer registrering af og beskyttelse mod, nye og nye trusler for brugere, som f.eks malware eller spam), at løse tekniske problemer, og til fejlfinding formål at forebygge, opdage og reparere problemer, der påvirker driften af cloud-tjeneste, og (iii) ethvert formål tilladt eller påkrævet i henhold til gældende lov eller bestemmelse, eller som du samtykke. Du er yderligere indforstået med, at personlige oplysninger kan indsamles, benyttes, forarbejdes, overføres, og gemmes på servere, der drives af eller på vegne af BlackBerry i Canada og de lande, hvor BlackBerry og dens serviceudbydere tilbageholdes af BlackBerry har faciliteter (som kan omfatte lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde). Hvis

du eller din Autoriserede Brugere er bosiddende i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller i et land, som begrænser dataoverførsler uden for denne kompetence eller region, accepterer, at personlige oplysninger kan overføres uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller landet (er) til forarbejdning og lagring af BlackBerry eller dets serviceudbydere i overensstemmelse med denne aftale. Du erklærer og garanterer, at du har opnået alle nødvendige tilladelser fra autoriserede brugere til disse formål. Du accepterer, at BlackBerry kan sende meddelelser til dig og dine Autoriserede Brugere om tekniske problemer eller servicereleaterede påvirker begivenheder, samt oplysninger i forbindelse med brug af cloud-tjeneste.