

BLACKBERRY ENTERPRISE SERVICE 12 CLOUD («ҚОСУ») ҮШІН BLACKBERRY SOLUTION
ЛИЦЕНЗИЯЛЫҚ КЕЛІСІМІ ҚОСЫМШАЛАРЫНДА

МАҢЫЗДЫ ЕСКЕРТУЛЕР:

Кіруге және / немесе осы Cloud Сервисті пайдалану үшін (төменде көрсетілгендей) (төменде көрсетілгендей) Сіз BBSLA келісуге тиіс және осы Қосымша. Сіз осындай шарттар мен шарттарда келіспеген жағдайда, Сіз кіруге және / немесе Cloud Сервисті пайдалану мүмкін емес. Сіздің юрисдикция және төмендегі «Мен келісемін» түймешігін басу мұқият дейін осы Қосымшада үшін BBSLA қарап шығыңыз.

1. КЕЛІСІМ.

А. Келісімнің Шарттары.

осы Қосымшада толықтырылған және өзгертілген Сіздің юрисдикция BlackBerry Solution Лицензиялық Келісімі («BBSLA») ағымдағы нұсқасы, BlackBerry BlackBerry қызметтер және бағдарламалық қамтамасыз ету қол жетімді етеді, оның астында шарт болып табылады, ол Cloud Сіздің Сервисті пайдалану үшін қолданылады. Сіздің юрисдикция BBSLA <http://www.blackberry.com/legal/bbsla> Сіздің қарау үшін қол жетімді. Ұжымдық Сіздің юрисдикция BBSLA және осы Қосымша жеке сіздермен арасында заңды келісімді («Келісім»), немесе Сіз өз компанияңыздың немесе басқа заңды тұлғаның атынан осы Cloud Қызметке жазылу болса, компания немесе басқа да заңды тұлға Сіз кімнің атынан Сіз (Кез келген жағдайда «Сіз» бойынша) әрекет етуге өкілетті ұсынатын және BlackBerry Limited (Motion Limited бұрынғы Research) немесе оның еншілес немесе үлестес Сіздің юрисдикция («BlackBerry») үшін сеніммен бірге BBSLA енеді . Сіз және BlackBerry әрқайсысы «Тарап», сондай-ақ бірлесіп «Тараптар» деп аталады отыр. BBSLA және осы қосымшасы арасында қайшылық болған жағдайда, осы Қосымша басым, бірақ тек қана қақтығыстың дәрежеде тиіс.

Б. Щелкать Әсері «Мен Келісемін».

Төмендегі «Мен келісемін» басу арқылы, Сіз, Сіз оқып түсінді мойындайды және байланысты және осы Келісімнің сай келісесіз. ЕГЕР СІЗ ОСЫ КЕЛІСІМНІҢ КЕЛІСУ болмаса немесе Сіз өз компанияңыздың немесе БАСҚА ЗАҢДЫ ТҰЛҒАНЫҢ атынан осы келісімнің шарттарын қабылдаймын рұқсатыңыз жоқ, онда сіз қол ЖӘНЕ / НЕМЕСЕ бұлттық қызмет пайдалана алмайсыз.

2. АНЫҚТАМАЛАР

Осы құжатта өзгеше анықталған жағдайларды қоспағанда, осы Қосымшада Барлық капиталдандырылған терминдер BBSLA баяндалған мағынаға ие болады. Осы Келісімде пайдаланылатын мынадай терминдер төменде берілгендей мағыналары болуы:

«Cloud Service» BlackBerry Сізге және Сіздің Уәкілетті Тұтынушыларыңыздың Тасымалы өнімдерге мобильді құрылғы басқаруға мүмкіндік береді, және қазіргі уақытта BlackBerry Enterprise Service 12 Cloud аталады, ол қызмет өтті дегенді білдіреді. BBSLA пайдаланылатын термин «Сервис» Cloud қызметін қамтиды.

«Жазылым» Сен және сенің уәкілетті пайдаланушыларға белгілі бір саны Cloud Сервисті пайдалану BlackBerry уәкілетті, оған сәйкес келісім білдіреді.

3. BBSLA ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ

A. Лицензияның Грант.

Тек осы Келісімнің мақсаттары үшін «Бағдарламалық жасақтама және Құжаттама License» бағдарламасы бойынша BBSLA бөлім 2 (a) осы толықтай жойылады және келесі ауыстырылады:

Талаптары мен шарттарына құжатта және абоненттік төлем төлеу шартымен BlackBerry Сіз тек қана ішкі пайдалануға арналған Cloud Сервисті пайдалану үшін жеке, ерекше емес, басқаға беруге, қайтарып алынатын лицензиясын және уәкілетті уәкілетті пайдаланушыларға санына дейін Сіздің жазылу арқылы. Бұл Cloud Service жазылу негізінде берілген, сондықтан лицензиялық құқықтар сәйкесінше қажетті жазылу ақылары төленген уақыт мерзіміне ғана қолданылады.

B. Қызмет Болуы.

Бұлтты қызмет және / немесе кез келген елде немесе географиялық орналасуы Сіздің уәкілетті пайдаланушыларға қол жетімді болмауы мүмкін.

C. Standard Қызметі.

Бұлттық қызмет қолданылатын қызмет деңгейі, кез-келген жағдайда, <http://www.blackberry.com/BES12> Сіздің қарау үшін қол жетімді және осы сілтеме арқылы енгізілген BlackBerry компаниясының қызмет көрсету деңгейі саясат көрсетілген. Сіз мойындайсыз және келісесіз, бұл: (a) Cloud Service нақты салалар үшін бейімделген болуы арналмаған емес, стандартталған орналастыру болып табылады; BlackBerry Cloud Service пайдалану реттелетін әсіресе (әрбір ұйымның қолданылатын заңдар немесе нормативтік актілердің талаптарына сәйкес деп ешқандай мәлімдемелер жасамайды және (б) Сіз емес, BlackBerry, салаңызға қатысты қолданылатын кез-келген заңдар мен ережелерге сәйкес жауапты болып табылады салалар). Сіз ұсынады және бұл BlackBerry кепілдік: (i) бұлттық қызмет Сіздің пайдалану кезінде сіз немесе сіздің уәкілетті Пайдаланушылар BlackBerry берілген кез-келген жеке ақпаратты қамтамасыз ету үшін келісім, оның ішінде Cloud Сервисті пайдалану үшін барлық қажетті рұқсаттар бар; (ii) Сіз осы Келісімнің шарттарына сәйкес Cloud қызметін пайдалану арқылы немесе сіз немесе сіздің уәкілетті пайдаланушыларға елдің немесе географиялық орналасқан жері Сізге тыйым салатын кез келген заңдар немесе нормативтік актілер жатады емес, немесе сол қайшы салалық деректер қауіпсіздік міндеттемелер жүктейді Осы Келісімнің немесе Cloud Service (шектеусіз, соның ішінде Грам-Лич-Блайли қаулысына, Денсаулық сақтандыру қолайлылығы және есеп беруі туралы заң, немесе экономикалық Денсаулық Ақпараттық технологиялар және денсаулық клиникалық актісінің) стандартталған табиғатпен; (iii) BlackBerry белгілі өнеркәсібі үшін бұлттық қызмет бейімдеу үшін талап етілмейді; және (iv) BlackBerry Cloud Service қамтамасыз ету үшін Сізбен кез келген қосымша келісімдер орындауға Сізге қолданылатын кез-келген заңдар немесе нормативтік актілер бойынша талап етілмейді. Сіз шектеу импорттық, экспорттық немесе деректер құпиялылық заңдар мен нормативтік қолданылатын және пайдалану, оның ішінде сақтауға және кез келген заңдар, нормативтік, толтыру, ресімдеу, лицензиялардың, келісулер және Сіздің елде немесе юрисдикция қажетті

келісім үшін жауапты болуға келісім Cloud сіз немесе сіздің уәкілетті Пайдаланушылар қызметі, немесе BlackBerry ақпарат, деректер немесе жеке ақпаратты беру немесе қамтамасыз ету. Сіз BlackBerry Сізге осындай уәкілетті пайдаланушы тікелей мүмкін және олар осы Сіздің уәкілетті Пайдаланушылар кеңес мүмкін, уәкілетті пайдаланушыларға, егер бір Сіз немесе Cloud қызметінің Сіздің Уәкілетті Тұтынушыларыңыздың пайдалану арқылы BlackBerry алынған жеке ақпаратқа байланысты BlackBerry сұрау құрайды келісесіз Сіз туралы жеке ақпаратты өңдеуге қалай қатысты ақпарат алу үшін Сіз кеңескен жөн. Сіз осы Келісімнің шарттарына сәйкес Cloud Сервисті пайдалану (белгілі бір саласына қолданылатын заңдар немесе нормативтік қоса алғанда) қолданыстағы заңдар мен ережелерді рұқсат жоқ болса, бұлттық қызмет пайдалануға құқығы жоқ. Сіз компаниялар тобы BlackBerry BlackBerry компаниясының аффилиирленген тұлғалары, агенттер, мирасқорлары (компаниялар бұрынғы RIM тобы), зиянсыз BlackBerry өтеуге, ұстап тұрыңыз келісесіз және барлық міндеттемелер, зақымдардан, шығындардан, шығындар мен шығыстарды және олардың директорлары мен қызметкерлері әрбір BlackBerry кез келген шеккен компаниялар BlackBerry тобының, BlackBerry-ның агенттері, мирасқорлары немесе олардың директорлары мен қызметкерлері әрбір (шектеусіз, заңгерлердің жөнді ақылар мен шығындар қоса алғанда) белгіленген кепілдік бұрмалау немесе бұзу нәтижесінде Осы құжатта.

D. Деректер.

Сіз және BlackBerry компаниясы арасында болсақ, мазмұн мен Cloud Service («Деректер») пайдалану бөлігі ретінде BlackBerry серверлерде өңделген немесе сақталатын сіз немесе сіздің уәкілетті пайдаланушыларға жинақталатын деректер иелігін сақтайды. Деректер бағдарламалық жасақтамасын немесе BlackBerry немесе Cloud Service (шектеусіз, соның ішінде жасау үшін пайдаланылады жүйелер мен желілер құрылады ақпаратты ұсыну барысында BlackBerry жинақталатын деректер Сізге лицензияланған немесе басқаша жеткізілетін үшінші тарап мазмұнын қамтымайды, және т.б.), мұндай деректерді маршруттау хабарлама ретінде, байланысыңыздың беру, немесе Сіз немесе Өкілетті Пайдаланушыларыңыз BlackBerry бірге болуы мүмкін басқа да келісім (лар) сәйкес BlackBerry жиналған деректер. BlackBerry қызмет көрсету, саны мен операциялар, конфигурациялары және есептер түрлері жазбалардың саны Cloud Service және бұлтты қызметінің нәтижелері өңделеді, шектеусіз, соның ішінде Cloud қызметінің жұмыс алынған жиынтық және статистикалық деректерді, тиесілі Service («Агрегатталған деректері»). Осы құжаттағы ешнәрсе BlackBerry бизнесін жұмыс мақсаттары үшін жиынтық деректер пайдалану бастап BlackBerry тыйым салу ретінде түсіндірілмеуге тиіс, кез келген жеке тұлға енгізген кез келген жеке немесе нақты деректер, тікелей немесе жанама түрде болсын, Агрегатталған деректер BlackBerry пайдалануы жеке басын анықтауға емес деп көзделген Cloud қызметі. (А), қамтамасыз ету жеткізу, жұмыс істейтін, сақтау, жақсарту, немесе бұлтты жаңарту: Сіз BlackBerry жинауға құқылы, көшірмесін, пайдалану, индексті жария, өңдеуге, тасымалдауға, трансфер және мақсаттары үшін деректеріңізді сақтауға бар екеніне келісесіз Осы Келісімде сипатталған қызмет көрсету; (Б) BlackBerry және оның қызмет провайдерлері сіз үшін қол жетімді екенін Cloud қызметінің жұмысына әсер ететін мәселелерді болдырмауға, анықтауға және жөндеуге бағытталған ақаулықтарды жою, соның ішінде кез-келген техникалық қолдау (қамтамасыз ету; және қолданыстағы заң немесе реттеу бойынша талап (с) кез келген басқа мақсатта, немесе Сіз келісім. арқасында Cloud қызметінің сипатына, Сіз мойындайсыз және BlackBerry Сіз және жұмыс істеу үшін немесе Сіз және

Сіздің Уәкілетті пайдаланушылардың атынан қамтамасыз Тасымалы өнімдерді байланысты уәкілетті Пайдаланушы тіркелгі деректерін және шифрлау кілттерін сақтау мүмкін екеніне келісесіз осы Келісімге сәйкес Cloud қызметі. Сіз осы Келісімнің мақсаттары үшін сондай-ақ қажетті негіз, BlackBerry осы Келісімге сәйкес деректеріңізді үшін құбыр ретінде әрекет және BlackBerry күнделікті сирек осындай деректерге кіре емес, мүмкін, бұл келісесіз және . / немесе Cloud қызметінің көрсеткіштері, заңмен немесе басқаша келісімі мүмкін-ақ талап етілетін ретінде BlackBerry құқық қорғау, өзге де мемлекеттік ұйымның, немесе азаматтық талапкер немесе жауапкер, оның ішінде (үшінші тарапқа сіздің деректеріңізді жария етпеуге болады; тікелей жағдайларды қоспағанда, немесе заң бойынша талап болмаса), біздің қосалқы мердігерлерді қоспағанда. Деректеріңізді сұраныстың үшінші тарап байланыс BlackBerry болса, BlackBerry Сіз оны тікелей сұрауға үшінші тарапқа қайта бағыттауға әрекет жасайды. Сол бөлігі ретінде, BlackBerry үшінші тарапқа Сіздің негізгі байланыс ақпаратын ұсынуы мүмкін. Заңды үшінші тарапқа деректеріңізді ашуға мәжбүр болсақ заңмен тыйым салынған жағдайларды қоспағанда, BlackBerry ашулардың туралы алдын ала хабарлау үшін коммерциялық тұрғыдан тиімді тәсілдерді пайдаланады. Сіз сұрау 30 (отыз) күн ішінде осы Келісімнің кез-келген мерзімі аяқталған күннен бастап жасалған соң, BlackBerry дейінгі кезеңдегі деректерді шығарып тек Сізге мақсаттары үшін шектеулі негізінде Cloud Service арқылы өз деректеріңізді қол жетімді етеді мұндай сұрау BlackBerry алған соң 30 (отыз) күн. Мұндай отыз (30) күн мерзім өткеннен кейін, BlackBerry деректеріңізді кез келген сақтауға немесе қамтамасыз ету үшін ешқандай міндеттеме болады және заңмен тыйым салынған жағдайларды қоспағанда, одан кейінгі, деректеріңізді барлық жою мүмкін. Сіз BlackBerry көмегін қажет болса, Сіз BlackBerry содан соң мерзімді биллинг қарқынмен BlackBerry кәсіби қызмет сатып алады.

Е. Қауіпсіздік.

BlackBerry және оның қызмет провайдерлері деректеріңізді қауіпсіздігін қорғау үшін коммерциялық тұрғыдан күш-жігерін пайдаланады. BlackBerry қамтамасыз ету және бұлттық қызмет қауіпсіздігін қосу үшін арналған, техникалық, физикалық және ұйымдық қауіпсіздік шараларын сақтайды. Бұл қауіпсіздік технологиялары мен, рұқсатсыз заңсыз немесе кездейсоқ қатынау, жинауға, пайдалануға, жоғалту, ұрлық, өзгертуден, ашу, көшіру немесе жою деректеріңізді қорғау үшін рәсімдер түрлі кіреді. Мысалы, BlackBerry және оның қызмет жеткізушілері шектеулі қатынаумен компьютер жүйелерінде деректеріңізді өңдеуге және ол бақыланатын мекемелерде орналасқан. (А) сіз немесе сіздің уәкілетті пайдаланушыларға жинақталатын деректер Интернет арқылы жіберілген немесе IPSEC VPN ол Cloud Service шифрды шешу үшін арналған Cloud Service серверлер үшін сіз өтеді кезде шифрлау болады: Сіз мойындайсыз және келісесіз Cloud қызметі, Тасымалы өнімдерді жіберілген деректер алу үшін көптеген Тасымалы өнімдерге жеткізу үшін сымсыз желіге жіберілген деректерді алдын ала Cloud Service көзделген өңдеу бөлігі ретінде деректер шифрлау қосымша қабаттарды қосу және (б) шифрын шешу, содан кейін шифрланған қосылым арқылы Интернет арқылы Сіздің серверлеріне деректерді жіберу үшін арнайы әзірленген. Деректеріңізді Кейбір сендер үшін әсіресе сезімтал болуы мүмкін, және, демек, бұлттық қызмет арқылы берілген емес қауіпсіздік деңгейін талап ете алады. Жоқ Internet қызметі Онлайн шабуыл немесе салалық қауіпсіздік шараларын жалтару әрекеттері иммундық, және Сіз Cloud қызметінің қауіпсіздік Өз қажеттіліктеріңізге сай екендігін анықтау үшін тек қана жауапты екеніне келісесіз. Бұлттық қызмет байланысты кез келген

қауіпсіздік бұзу үйрену, егер Сіз тез secure@blackberry.com кезінде BlackBerry хабардар етеді.

Ғ. Мерзімі.

Тек осы Келісімнің мақсаттары үшін «мерзімі» атты BBSLA бөлім Осымен оның толық жойылады және келесі ауыстырылады:

Осы Келісім (жоғарыда сипатталғандай) Сіздің осы Келісімнің міндеттілігіне келісім бойынша тиімді болып табылады және дейін күшінде болады: осы Келісімнің ережелеріне сәйкес осы Келісімнің (i) тоқтату; (ii) осы құжатта берілген лицензия құқықтардың тоқтатылуы немесе аяқталуы; немесе (iii) Cloud қызметінің тоқтатылғанын.

Г. Тоқтатылу Әсері.

Осы Келісімнің қолданысы тоқтатылған немесе өкілеттік мерзімі аяқталған соң Сізге және Сіздің Уәкілетті Пайдаланушылар оң Cloud Service дереу тоқтатады пайдалану. BlackBerry тоқтату немесе осы Келісімнің және / немесе Сіздің банкроттық өткен соң, оның серверлерден деректеріңізді жою құқығын өзіне қалдырады. Сіз BlackBerry күн осы Келісімнің мерзімі аяқталған соң (90) дейін тоқсан деректеріңізді сақтап, немесе, сондықтан ұзақ сақтауға міндетті болуы мүмкін ретінде мүмкін екеніне келісесіз: (i) BlackBerry қолданылатын кез-келген заң немесе реттеу; немесе (ii) BlackBerry жататын кез келген сот, нормативтік агенттік немесе орган оған. Осы Келісімге сәйкес қайтаруға немесе жойылған жоқ, деректеріңізді кез келген, сондықтан ұзақ ол BlackBerry компаниясының иелігінде болып табылады ретінде осы Келісімде сипатталған құпиялылықты сақтау қорғау нысанасы болып жалғастыруы тиіс. Осы Келісімнің қолданылуын тоқтату немесе жарамдылық кез келген есептелген абоненттік төлем және / немесе айып төлеуге Сіздің міндеттемесінен босатпайды емес.

Н. Қолдау.

Жазылым алымдарды төлеу бойынша

<http://www.blackberry.com/supportprogramdescriptions> кезінде баяндалған BlackBerry қолдау көрсете алады. қолдау сипаттамасы өзгертіледі.

І. Жинау, Пайдалану Және Жеке Ақпаратты.

Онда сілтеме BlackBerry компаниясының құпиялылық саясатына («Құпиялылық саясаты»), оның ішінде BBSLA ақпарат ережелеріне жинағында келісім айтылған ақпаратқа Сонымен қатар, бұлттық қызмет ұсыну барысында, BlackBerry немесе оның қызмет провайдерлері, жинауымыз мүмкін пайдалану, технологиялық, ашып көрсетуі, беру және / немесе шектеу, көрсетілетін атауы және ұйым атауын жоқ, Сіздің Уәкілетті Тұтынушыларыңыздың Cloud Service рөлдердің, атаулар мен ішкі идентификаторлары, соның ішінде бірегейлендірілетін немесе өзге де ақпаратты, түрлі нысандарын сақтау, Сізге және Сіздің қолданылатын саясат Уәкілетті Пайдаланушылардың Тасымалы өнімдерді, бұлтқа үшін қамтамасыз еткен көптеген Тасымалы өнімдерге және электрондық пошта және басқа да деректер беруді жеңілдету үшін бұлттық қызмет және онымен байланысты Тасымалы өнімдерді, бағдарламалық және аппараттық, хабар журналдардың және статистика пайдалану және басқа да ақпарат туралы ақпарат қызмет көрсету. Сіз BlackBerry немесе оның қызмет провайдерлері, соның ішінде осы Келісімнің баяндалған мақсаттар үшін, процесті пайдалану жинау беру жария және дүкен деректер алатынына келісесіз: (i) Cloud Қызмет көрсету және байланысты BlackBerry өнімдері мен қызметтеріне қатысты кез-келген мақсатын, (ii)

(қарсы анықтау және қорғау тарту ерекшеліктері, мұндай зиянды бағдарлама немесе спам ретінде пайдаланушыларға туындайтын және дамып келе жатқан қауіп-қатерлерге, соның ішінде) бұлттық қызмет, жұмыс қолдау, жетілдіру немесе жаңарту үшін BlackBerry және оның еншілес компанияларының ішкі пайдалану үшін, техникалық мәселелерді шешу және ақаулықтарды жою үшін Cloud қызметінің жұмысына әсер ететін мәселелерді болдырмауға, анықтауға және жөндеуге бағытталған және (iii) кез келген мақсаты кез келген қолданыстағы заңға немесе реттеу немесе Сіз келісім беретін немесе рұқсат талап. Сіз одан әрі қамтуы мүмкін, ол түсіну және жеке ақпаратты, жиналған пайдаланылады, өңделеді, беріледі және Канадада басқарылады серверлерде немесе BlackBerry атынан сақталуы мүмкін екеніне келісесіз және BlackBerry және оның қызмет провайдерлері BlackBerry ұсталатын кез келген ел (нысандарды ұстап) Еуропалық Экономикалық Аумақ тыс елдер. Сіз немесе Сіздің Пайдаланушылар Еуропалық Экономикалық Аумақ резиденті немесе осы юрисдикциясында немесе аймақтан тыс деректер аударымдарын шектейтін ел болса, Сіз өңдеу үшін жеке ақпарат Еуропалық Экономикалық Аумақ немесе осындай елде (тарға) тыс берілуі мүмкін, бұл келісім және осы Келісімге сәйкес BlackBerry немесе оның қызмет көрсетушілер сақтау. Сіз осы мақсаттар үшін Сіздің Уәкілетті пайдаланушыларға барлық қажетті рұқсаттар алынды деп көрсетеді және кепілдік. Сіз BlackBerry техникалық қызмет көрсету мәселелері немесе қызмет-әсер оқиғалар туралы Сізге және Сіздің уәкілетті пайдаланушыларға байланыс жіберуге, сондай-ақ қызмет көрсету Cloud пайдалануға байланысты ақпарат болуы мүмкін екеніне келісесіз.