

## **Beschränkte Herstellergarantie P'9981**

Research In Motion Limited ("RIM"), der Hersteller und, über die Tochtergesellschaft, Research In Motion UK Limited, mit eingetragenem Geschäftssitz in 200 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 3XE, GB, Anbieter der BlackBerry Solution, bestehend aus dem P'9981 Handheld (das zusammen mit dem BlackBerry Cradle die BlackBerry Hardware bildet), der BlackBerry Desktop Software und dem damit in Verbindung stehenden drahtlosen Datenservice und der Dokumentation, garantiert Ihnen, dem Endnutzer („Sie/Ihnen“), dass die BlackBerry Hardware Ihnen frei von Materialfehlern geliefert wird. Die Garantiefrist beträgt zwei (2) Jahre ab dem Datum der Auslieferung an Sie als Endnutzer. Diese beschränkte Herstellergarantie ist nicht übertragbar. Während der entsprechenden Garantiefrist wird die BlackBerry Hardware oder die entsprechenden Teile der BlackBerry Hardware nach der Option von RIM ohne Berechnung der Kosten für Ersatzteile oder Arbeitszeit repariert oder ersetzt. **Bitte lesen Sie im BlackBerry Handheld Benutzerhandbuch die Anweisungen über den Erhalt von Kundendienst für Ihre BlackBerry Hardware.**

Die vorliegende beschränkte Herstellergarantie gilt nicht für normale Abnutzung oder falls irgendein Bestandteil der BlackBerry Hardware von irgendjemandem geöffnet oder repariert wird, der nicht von RIM ermächtigt wurde. Sie deckt weder Reparatur noch Ersatz irgendeiner BlackBerry Hardware ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Feuchtigkeit oder Flüssigkeiten, Nähe zu einer Hitzequelle, Unfall, Missbrauch, Nachlässigkeit, falsche Anwendung oder Defekte aufgrund von Reparaturen oder Veränderungen, die nicht von RIM oder ihren ermächtigten Servicevertretern vorgenommen wurden, beschädigt wurde. Diese beschränkte Herstellergarantie deckt keinen Schaden an der Oberfläche der BlackBerry Hardware, einschließlich von Rissen oder Kratzern auf dem LCD Bildschirm ab. Diese beschränkte Herstellergarantie findet keine Anwendung auf irgendwelche Ausstattung anderer Art als ausschließlich die BlackBerry Hardware, wie in dieser beschränkten Herstellergarantie definiert, oder auf irgendeinen Schaden, der von Peripheriegeräten verursacht wurde. Diese beschränkte Herstellergarantie gilt auch nicht, wenn die Funktionsstörung aus der Benutzung der BlackBerry Hardware in Verbindung mit Zubehör, Produkten, Serviceleistungen oder Zusatz- oder Peripheriegeräten herrührt, die nicht ausdrücklich von RIM genehmigt oder geliefert wurden, und wenn von RIM festgestellt wurde, dass eine solche Funktionsstörung kein Fehler der BlackBerry Hardware selbst ist. Falls sich die Funktionsstörung aus Missachtung der in der Packung mit der BlackBerry Solution, bestehend aus der BlackBerry Hardware, der BlackBerry Software und den damit in Verbindung stehenden drahtlosen Datenservice und der Dokumentation (die „BlackBerry Solution“) enthaltenen Sicherheitsinformationen ergibt, so ist diese beschränkte Herstellergarantie ungültig oder sie findet, wenn sie nicht ungültig ist, keine Anwendung. Es wird vorausgesetzt, dass ein Daten-Backup in den Verantwortungsbereich des Nutzers der BlackBerry Hardware fällt. RIM ist nicht verantwortlich für Daten, die zu irgendeiner Zeit beschädigt werden oder verloren gehen, einschließlich der während der Betriebszeit der BlackBerry Hardware oder durch die Verwendung von Synchronisations- Software verloren gegangenen oder beschädigten Daten jedoch nicht darauf beschränkt. Sofern irgendwelche, als Teil der BlackBerry Solution gelieferten drahtlosen Datenservices von RIM oder die Wiederverkäufer von RIM durch einen Drittpartei-Provider oder Mobilkommunikationsbetreiber geliefert werden, kann RIM weder zusichern noch garantieren, dass der drahtlose Datenservice immer zur Verfügung steht, oder immer ordnungsgemäß funktioniert. Sie sollten sich mit dem Mobilkommunikationsbetreiber in Verbindung setzen, um zu bestimmen, welche Leistungen und Serviceniveaus diese in Verbindung mit der BlackBerry Solution anbieten. Aus diesem und aus anderen Gründen sollte man nicht auf die verlässliche Übertragung von Daten in Notfällen, in lebensbedrohenden oder entscheidenden Situationen, vertrauen. RIM lehnt jede Verantwortung in ihrem Namen und im Namen ihrer Wiederverkäufer für Schadensfälle ab, die sich aus einem solchen Vertrauen oder aus dem Versagen des Funktionierens des drahtlosen Datenservices oder der Verfügbarkeit der BlackBerry Solution ergeben, einschließlich dem Fehlen der Serviceabdeckung in dem Gebiet, in dem Sie die BlackBerry Solution verwenden möchten, jedoch nicht darauf beschränkt.

REPARATUR, TEILWEISE ERSTATTUNG DER KOSTEN ODER ERSATZ DER BLACKBERRY HARDWARE ODER DES BETREFFENDEN TEILS SIND DIE AUSSCHLISSLICHEN ANSPRÜCHE, DIE IN VERBINDUNG MIT DEM KAUF UND DER NUTZUNG DER BLACKBERRY SOLUTION AUS DIESER BESCHRÄNKTEN HERSTELLERGARANTIE BESTEHEN. HIERMIT WEIST RIM IM EIGENEN NAMEN, IM

NAMEN DER VERTREIBER UND WIEDERVERKÄUFER DER BLACKBERRY SOLUTION UND IM NAMEN EINER JEDEN GESELLSCHAFT, DIE VON RIM ODER EINER RIM-TOCHTERGESELLSCHAFT KONTROLLIERT WIRD ODER UNTER GEMEINSAMER KONTROLLE MIT RIM ODER EINER RIM-TOCHTERGESELLSCHAFT STEHT (ZUSAMMEN DIE „RIM KONZERNGESELLSCHAFTEN“ UND EINZELN EINE „RIM KONZERNGESELLSCHAFT“ GENANNT) ALLE ANDEREN GARANTIEN, BEDINGUNGEN, ZUSICHERUNGEN, ODER ZUSTIMMUNGEN JEDLICHER NATUR AB, SOWOHL AUSDRÜCKLICH ALS AUCH IMPLIZIERT, EINSCHLIESSLICH DER ZUSICHERUNG DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT, DER MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, DER ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, DER EIGNUNG FÜR EINE BESTIMMTE VERWENDUNG ODER EINEN BESTIMMTEN ZWECK, TITEL, NICHTÜBERTRETUNG ODER ANDERWEITIG AUS DEN STATUTEN, GEPFLOGENHEITEN, DEM GESCHÄFTSVERLAUF ODER HANDELSBRAUCH ENTSTEHEND JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, AB.

AUF KEINEN FALL HAFTET RIM ODER IRGENDEINE RIM KONZERNGESELLSCHAFT FÜR IRGENDEINEN INDIREKTEN, ZUFÄLLIGEN, BESONDEREN VERLUST ODER SCHADEN; ODER FOLGESCHADEN WELCHER ART AUCH IMMER ( EINSCHLIESSLICH VON SCHÄDEN AUFGRUND EINES VERLUSTS VON GESCHÄFTSGEWINNEN, EINER GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, EINES VERLUSTS VON GESCHÄFTSINFORMATIONEN ODER EINES ANDEREN GELDLICHEN VERLUSTS) JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DER SICH AUS DER VERWENDUNG ODER AUS DER UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG DER BLACKBERRY HARDWARE ERGIBT. DIES GILT SELBST WENN RIM UND / ODER EINE RIM KONZERNGESELLSCHAFT ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE. DIESE EINSCHRÄNKUNG GILT UNABHÄNGIG DAVON, OB SOLCHE SCHÄDEN REKLAMIERT, GELTEND GEMACHT ODER IN EINEN PROZESS ODER EINE KLAGE WEGEN UNERLAUBTER HANDLUNG ODER VERTRAG, AUS DER GEWÄHRLEISTUNG ODER GEMÄSS IRGENDEINEM ANDEREN GESETZ ODER EINER FORM DES PROZESSES HINEINGEZOGEN WERDEN JEDOCH MIT DER AUSNAHME DER HAFTUNG FÜR EINEN TODESFALL ODER PERSONENSCHADEN, FÜR DIE KEINE BESCHRÄNKUNG GILT. MIT DIESER AUSNAHME WIRD DIE HAFTUNG DER RIM, DER RIM KONZERNGESELLSCHAFTEN UND EINEM JEDLICHEN ERMÄCHTIGTEN VERTREIBER ODER WIEDERVERKÄUFER DER BLACKBERRY SOLUTION IHNEN GEGENÜBER FÜR VERLUST ODER SCHADEN AUS DER VORLIEGENDEN BESCHRÄNKTEN HERSTELLERGARANTIE INSGESAMT DIE KOSTEN DES ERSATZES DER BETREFFENDEN BLACKBERRY HARDWARE NICHT ÜBERSTEIGEN. Kein Bestandteil dieser beschränkten Gewährleistung darf in der Art und Weise gedeutet werden, als würde damit irgendeine Haftung (i) für einen Todesfall oder Personenschaden, soweit sie sich direkt aus einer Fahrlässigkeit der RIM oder ihrer Angestellten oder Bevollmächtigten ergibt; (ii) soweit sie aus einer vorsätzlichen oder groben Fahrlässigkeit von Seiten der RIM resultiert; oder (iii) soweit sie sich aus einer jeglichen fahrlässigen Verletzung einer jeglichen wesentlichen vertraglichen Verpflichtung ergibt, ausgeschlossen, ein Ausschluss versucht, oder die Haftung in irgendeiner Art und Weise beschränkt.

DIE BESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE IN BEZUG AUF DIE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTWARE, DIE DESKTOP SOFTWARE, JEGICHE DOKUMENTATION UND JEDLICHE FIRMWARE, DIE AUF DER BLACKBERRY HARDWARE ANGESIEDELT IST, WIRD SEPARAT IN DEM SOFTWARE LIZENZVERTRAG DARGELEGT, DER IHNEN SEPARAT GELIEFERT WIRD. DIE BESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE FÜR JEDLICHES BLACKBERRY ZUBEHÖR, DAS SEPARAT GEORDERT WIRD, WIRD EBENFALLS IN EINER SEPARATEN EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG DARGELEGT, DIE EIN JEDLICHES SOLCHES ZUBEHÖR BEGLEITET.

Die vorliegende beschränkte Herstellergarantie unterliegt den Gesetzen von England und Wales (mit Ausnahme der Regelungen des internationalen Privatrechts) und wird in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Die Parteien vereinbaren, dass das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenhandel hiermit in seiner Gesamtheit von der Anwendung auf die vorliegende beschränkte Herstellergarantie ausgeschlossen

wird. Jegliche Rechtsstreitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit der vorliegenden beschränkten Herstellergarantie ergibt, wird durch ein Schiedsgericht beigelegt. Die Entscheidung des Schiedsgerichts ist endgültig und bindend für die Parteien (außer im Falle eines offenkundigen Fehlers). Der Schiedsspruch erfolgt schriftlich und mit einer Begründung. Der Schiedsspruch trifft eine Vorkehrung für die Kosten des Schiedsverfahrens, die von den Parteien in dem Verhältnis zu zahlen sind, das das Schiedsgericht für angemessen hält. Wenn nicht vom Gesetz in Ihrer Gerichtsbarkeit untersagt, wird das Schiedsverfahren (i) in London, England, abgehalten, (ii) unter englischem Recht durchgeführt, (iii) in englischer Sprache durchgeführt, (iv) gemäß den Regeln des Schiedsverfahrens der Internationalen Handelskammer („Regeln“) beigelegt und (v) von einem Schiedsgericht durchgeführt, das in Übereinstimmung mit den besagten Regeln bestellt wird und dem beide Parteien innerhalb von 30 Tagen ab der Bestellung zustimmen müssen. In Ermangelung einer solchen Zustimmung wird das Schiedsgericht auf Antrag einer der beiden Parteien von dem zum Zeitpunkt des Antrags auf Schiedsverfahren amtierenden Vorsitzenden der British Computer Society (oder von einer Person, die von dem Vorsitzenden dazu ernannt wird, in seinem Namen zu handeln) ernannt. Wenn die Bestimmungen des vorhergehenden Satzes vom Gesetz in Ihrer Gerichtsbarkeit untersagt sind, wird das Schiedsverfahren (i) in Berlin, Deutschland, abgehalten, (ii) in englischer Sprache durchgeführt, (iii) durch Schiedsverfahren in Übereinstimmung mit den Regeln beigelegt und (iv) von einem Schiedsgericht durchgeführt, das in Übereinstimmung mit den besagten Regeln bestellt wird und dem beide Parteien innerhalb von 30 Tagen ab der Bestellung zustimmen müssen. In Ermangelung einer solchen Zustimmung wird eine neutrale Drittpartei das Schiedsgericht ernennen. Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der RIM wird keine Rechtsstreitigkeit zwischen den Parteien oder eine Rechtsstreitigkeit, die eine jegliche Person außer Ihnen involviert, zusammengefasst oder miteinander kombiniert.

Wenn eine Bestimmung der vorliegenden beschränkten Herstellergarantie ungültig ist, so wird eine solche Ungültigkeit nicht die gesamte beschränkte Herstellergarantie ungültig oder nicht durchsetzbar machen, vielmehr wird (es sei denn, es würde sich ein Mangel an Gegenleistung daraus ergeben) die beschränkte Herstellergarantie derart ausgelegt, als ob sie die betreffende(n) ungültige(n) oder nicht durchsetzbare(n) Bestimmung oder Bestimmungen nicht enthielte und die Rechte und Pflichten einer jeden Partei werden entsprechend ausgelegt und durchgesetzt.

Falls die vorliegende beschränkte Herstellergarantie in eine andere Sprache als das Englische übersetzt wird, so gilt die englische Version im Falle von Konflikten oder Abweichungen.

Sollte es irgendeine Nichtübereinstimmung zwischen der vorliegenden beschränkten Herstellergarantie und irgendeiner in der Packung der BlackBerry Hardware beiliegenden Gewährleistung geben, so gelten die Bestimmungen dieser beschränkten Herstellergarantie.

© 2006 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. Alle BlackBerry und RIM Marken, Abbildern und Symbolen sind das ausschließliche Eigentum der Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, 'Always On, Always Connected', das "envelope in motion" Symbol und das BlackBerry Logo sind bei dem US-amerikanischen Patent- und Markenamt registriert und können in anderen Ländern beantragt oder registriert sein. Alle anderen Marken, Produktnamen, Firmennamen, Handelsmarken und Servicemarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer. Das Handheld und / oder assoziierte Software sind durch Urheberrecht, internationale Verträge und verschiedene Patente geschützt, einschließlich eines oder mehrerer der folgenden US-amerikanischen Patente: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D,445,428; D,433,460; D,416,256. Andere Patente sind in verschiedenen Ländern auf der ganzen Welt registriert oder beantragt. Bitte besuchen Sie [www.rim.net/patents.shtml](http://www.rim.net/patents.shtml) in Bezug auf eine gegenwärtige Auflistung der betreffenden Patente.