

## سياسة BlackBerry للخصوصية

تلتزم BlackBerry Limited وفروعها والشركات التابعة لها ("BlackBerry") وتضع سياسة طويلة الأمد للحفاظ على خصوصية وتأمين معلوماتك الشخصية والتي تعد معلومات عن شخص يمكن تعريفه (على النحو المحدد بواسطة القوانين المعمول بها لحماية الخصوصية أو البيانات).

تقوم سياسة الخصوصية المذكورة بشرح ممارسات BlackBerry فيما يتعلق بمعالجة المعلومات الشخصية الخاصة بك والتي تشتمل على جمع أو استخدام أو معالجة أو نقل أو تخزين أو الكشف عن المعلومات الشخصية الخاصة بك، إلا إذا قام فرع أو شركة تابعة لـ BlackBerry بنشر سياسة خصوصية منفصلة خاصة بها. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن توفر اتفاقات أو إخطارات مرتبطة بمنتج أو خدمة أو برنامج أو موقع إلكتروني معين خاص بـ BlackBerry ("عروض BlackBerry") معلومات إضافية حول معالجة BlackBerry للمعلومات الشخصية الخاصة بك ("إخطار"). ويظل تطبيق سياسة الخصوصية المذكورة خاضعاً للقوانين المعمول بها بما في ذلك التشريعات والقوانين وأحكام أي محكمة أو غيرها من السلطات القانونية، وغيرها من الطلبات القانونية أو المعالجات القانونية. وحيثما ينطبق، تكون وحدة التحكم في البيانات فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية هي كيان BlackBerry التي قمت بالدخول معها في اتفاق.

### 1- مسؤولية BlackBerry

تكون BlackBerry مسؤولة عن المعلومات الشخصية الخاضعة لسيطرتها، بما في ذلك نقل المعلومات الشخصية إلى أي طرف آخر للمعالجة نيابةً عن BlackBerry (أي، مُقدمي الخدمات الخاصة بها).

### 2- أهداف BlackBerry من استخدام معلوماتك الشخصية

عند قيامك باستخدام عروض BlackBerry، أو التواصل مع BlackBerry، أو دخول مسابقة برعاية BlackBerry أو بخلاف ذلك التفاعل مع BlackBerry، يمكن أن تقوم BlackBerry بمعالجة المعلومات الشخصية الخاصة بك للأهداف لتالية:

• لفهم وتلبية احتياجاتك وتفضيلاتك، ولتوفر لك عروض BlackBerry، على سبيل المثال:

○ لأغراض تتعلق بالفواتير أو التفعيل أو التوفير أو الصيانة أو الدعم أو معرفة الخلل

أو حل المنازعات أو التعطيل أو الإصلاح أو التجديد أو الاستبدال أو التحسين أو

التحديث لعروض BlackBerry؛

- للتأكد من أن عروض BlackBerry تعمل على النحو المنشود من الناحية الفنية وللمساعدة في مسائل تحديد ومعرفة الخلل؛
- لتنفيذ أو تفعيل إخطارات تنطبق على عروض BlackBerry؛
- لإدارة أو الرد على الاستفسارات الخاصة بك؛
- لتطوير عروض BlackBerry جديدة و تعزيز العروض القائمة بما في ذلك التواصل معك بشأنها باستخدام وسائل مختلفة، على سبيل المثال إتاحة أو إرسال ما يلي:
  - تحسينات أو تحديثات، أو إخطارات بالتحسينات أو التحديثات لعروض BlackBerry أو محتوى تابع للغير أو منتجات وخدمات وبرامج ذات صلة؛
  - إخطارات بالعروض والأحداث القادمة؛
  - لإدارة وتطوير أعمالنا وعملياتنا، على سبيل المثال:
    - لكشف أو مراقبة أو التحقيق في أو الحد من أو محاولة منع الغش والمشاكل التقنية أو التأمينية أو لحماية ممتلكات BlackBerry.
    - للسماح باستمرار الأعمال وعمليات التعويض عن الكوارث؛
    - لإنفاذ حقوق BlackBerry القانونية؛
    - لأغراض إحصائية.
  - لتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية والاستجابة لحالات الطوارئ، على سبيل المثال:
    - الاستجابة لأحكام أو أوامر المحاكم أو الطلبات القانونية أو الإجراءات التشريعية الأخرى؛
    - تقديم المساعدة الطارئة في الحالات التي قد تهدد الحياة أو السلامة الجسدية لك أو لآخرين؛ أو
  - لأي أغراض أخرى كنت قد وافقت عليها، مثل تلك التي قد تتضمنها الإخطارات، وغيرها من الأغراض على النحو المسموح به أو الذي يقتضيه أي قانون معمول به.

### 3- موافقتك

قبل استخدام عروض BlackBerry، قد تكون مُطالب بالموافقة على إخطار مطبق والذي قد يحتوي على معلومات إضافية بشأن قيام BlackBerry بمعالجة معلوماتك الشخصية. إن موافقتك على الإخطار أو استخدام عروض BlackBerry يدل على موافقتك على قيام BlackBerry بمعالجة المعلومات الشخصية الخاصة بك لأهداف BlackBerry التي يتم تحديدها.

#### أ) عندما لا يكون الحصول على الموافقة مطلوباً

في ظروف معينة، قد تتم معالجة المعلومات الشخصية الخاصة بك دون موافقتك اعتماداً على المنطقة وأية قوانين معمول بها. على سبيل المثال، قد لا تسعى BlackBerry للحصول على موافقة في الحالات التالية:

- في حالة الطوارئ حيث قد تكون حياة أو صحة أو أمن أحد الأفراد مهدداً؛
- عندما يكون مستحيلاً أو غير عملياً الحصول على موافقة نظراً لأسباب قانونية أو طبية أو أمنية؛
- عندما تكون المعلومات ضرورية لاكتشاف ومنع الغش؛
- عندما يكون الكشف عن المعلومات لمحمي يمثّل BlackBerry؛
- لتحصيل دين؛
- الامتثال لاستدعاء، أو أمر قضائي أو حكم محكمة آخر، أو طلب قانوني أو عملية تشريعية؛ أو
- حسبما يقتضي أو يسمح به القانون بخلاف ذلك.

#### ب) الأطفال

لا تقوم BlackBerry عمداً بمعالجة معلومات شخصية من أفراد تحت سن 13 عاماً دون موافقة والديهم أو الوصي القانوني.

#### ج) معلومات مجمعة أو مجهولة

تحتفظ BlackBerry لنفسها بالحق في معالجة أو بيع أو تداول أو تأجير المعلومات المجمعة أو المجهولة التي لا ترتبط أو تتصل بشخص يمكن تحديده.

#### **4- أنواع المعلومات التي يتم معالجتها**

قد تتنوع أنواع المعلومات التي يمكن أن تقوم BlackBerry بمعالجتها. على سبيل المثال:

(أ) **معلومات بشأن الحساب والعضوية:** يمكن أن تشمل المعلومات التي يتم معالجتها على الاسم، العنوان البريدي، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، هوية BlackBerry، معلومات تعريف الجهاز مثل BlackBerry PIN الخاص بك، معلومات مقدم الخدمة الهوائي، الاتصالات مع BlackBerry وأي شكاوى مسجلة. قد تقوم BlackBerry أيضاً بمعالجة بيانات اعتماد الحساب الخاص بك، كلمات المرور، معلومات الملف الشخصي وغيرها من المعلومات التي تقدمها لتسهيل عروض BlackBerry التي تستخدمها.

(ب) **التطبيقات:** في بعض الحالات، يمكن أن تقوم BlackBerry بمعالجة معلومات حول التطبيقات المستخدمة على الجهاز الخاص بك بما في ذلك عروض تابعة للغير (أي، التطبيقات أو المنتجات أو الخدمات أو البرامج أو المواقع الإلكترونية أو المحتوى الذي يقدمه أطراف تابعة للغير، بما في ذلك مقدم خدمة هوائي أو مطور التطبيق، التي يمكن استخدامها جنباً إلى جنب مع عروض BlackBerry، ولكن لا يتم تقديمها أو تشغيلها أو دعمها بواسطة BlackBerry). وكذلك إذا قمت باختيار استخدام عروض تابعة للغير مع حساب أو جهاز BlackBerry الخاص بك، فإنه قد يتم جمع بعض المعلومات والكشف عنها للطرف التابع للغير، أو من الطرف التابع للغير إلى BlackBerry، من أجل تسهيل أو تحسين الخدمات والوظائف المقدمة.

(ج) **بيانات التطبيقات السحابية أو النسخ الاحتياطية:** إذا كنت تستخدم خدمة التطبيقات السحابية أو النسخ الاحتياطية والاستعادة المقدمة من قبل أو نيابةً عن BlackBerry، يمكن أن يتم إرسال معلومات من الجهاز أو الحساب الخاص بك بما في ذلك جهات الاتصال، عناوين البريد الإلكتروني، التقويم، المذكرة، المهام، الصور المعروضة، رسائل الحالة، ملفات الوسائط وغيرها من المعلومات الموجودة على الجهاز إلى BlackBerry من أجل تسهيل وتحسين الاستخدام، وإمكانية الوصول عن بعد واستعادة تلك البيانات على الجهاز الخاص بك من خلال هذه الخدمة المقدمة.

(د) **ملفات تعريف الارتباط أو تكنولوجيات مشابهة:** يعتبر ملف تعريف الارتباط (Cookie) هو ملف نصي صغير أو جزء من بيانات يتم تحميلها وحفظها على الكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك عند زيارة

موقع إلكتروني. يتم بعد ذلك إعادة إرسال ملفات تعريف الارتباط إلى الموقع الأصلي في كل زيارة لاحقة، أو إلى موقع إلكتروني آخر يمكنه التعرف على ملفات تعريف الارتباط. وكجزء من عروض BlackBerry، يمكن أن تقوم BlackBerry باستخدام أنواع مختلفة من ملفات تعريف الارتباط أو تكنولوجيات مشابهة ("Cookies") من وقت لآخر. وتكون بعض ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتسهيل استخدامك لعروض BlackBerry (عندما تقوم باستخدام سلة تسوق مثلاً) أو لحمايتك أنت و BlackBerry عند تسجيل الدخول إلى خدمات معينة (مثل تخزين بيانات الاعتماد الخاصة بك لتسهيل كلما رغبت في استخدام عروض BlackBerry أو للتأكد من أنك قد قمت بتسجيل الدخول). تتعلق ملفات تعريف الارتباط الأخرى أكثر بالأداء على سبيل المثال من أجل أغراض التحليلات أو السياق لمساعدتنا على فهم كيفية قيام المستخدمين بالتعامل مع عروض BlackBerry حتى نتمكن من توفير عروض BlackBerry جديدة ومحسنة (مثل أي الصفحات أو الخواص هي الأكثر شيوعاً). تتعلق بعض ملفات تعريف الارتباط أكثر بالوظيفة وتساعد على إضفاء طابع شخصي على تجربتك وجعل عروض BlackBerry أسهل من حيث الاستخدام (مثل تفضيلات اللغة أو المنطقة)، أو لمساعدة BlackBerry على عرض محتوى مخصص لك. ويمكن استخدام ملفات تعريف ارتباط أخرى أو تكنولوجيات مشابهة لأغراض **الدعاية الموجهة** (على سبيل المثال، يمكن أن تكون عروض محددة ل BlackBerry مدعومة من إيرادات الإعلانات وعرض الإعلانات والعروض الترويجية التي قد تكون موجهة إلى سمات غير شخصية محددة أو البيانات المجمعة التي يتم تجميعها من قبل BlackBerry، ويمكن أن تقوم BlackBerry أو مقدمي الخدمة بوضع مثل هذه الإعلانات على عروض BlackBerry). يمكن تقديم معلومات مجهولة أو مجمعة بشأن استخدام عروض BlackBerry بشكل لا يقوم بتعريفك شخصياً إلى مقدمي الخدمة كجزء من الخدمات التحليلية وللمساعدة في إدارة الإعلان على الإنترنت. يتم إعداد معظم المتصفحات مبدئياً لقبول ملفات تعريف الارتباط، ولكن يمكنك عادةً تغيير إعدادات المتصفح الخاص بك لرفض ملفات تعريف الارتباط أو للتتويه عندما يتم إرسال ملف تعريف الارتباط. يمكنك نمطياً إزالة أو حجب ملفات تعريف الارتباط بالمتصفح باستخدام الإعدادات الموجودة في المتصفح الخاص بك، غير أن ذلك قد يؤثر على قدرتك على استخدام عروض معينة ل BlackBerry حيث أنها قد لا تعمل بشكل جيد أو على الإطلاق مع إيقاف ملفات تعريف الارتباط. إن اختيار الاستمرار من دون إيقاف ملفات تعريف الارتباط يشير إلى موافقتك على قيام BlackBerry باستخدام ملفات تعريف الارتباط وفقاً لسياسة الخصوصية المذكورة. يُرجى الاطلاع على الفقرة الواردة أدناه بعنوان "**إدارة تفضيلاتك**" لمزيد من المعلومات حول إدارة استخدام BlackBerry لملفات تعريف الارتباط.

**هـ) المعلومات المالية:** إذا قمت بشراء منتج أو خدمة أو برنامج أو دعم عملاء مباشرةً من BlackBerry أو مُقدمي الخدمات لدينا، يمكن أن تقوم BlackBerry بمعالجة معلومات بطاقة الائتمان أو غيرها من معلومات السداد الأخرى واستخدامها لتسهيل دفع الفواتير وخدمات الائتمان والتأكد من الرصيد، على النحو المعمول به. وبالمثل، يمكن أن تقوم BlackBerry بمعالجة معلومات السداد أو غيرها من المعلومات المالية الأخرى عندما تقوم باستخدام وظائف الأتصال قريب المدى على جهاز BlackBerry الخاص بك.

**و) بيانات الاستخدام العام:** في بعض الحالات، قد تتم معالجة معلومات مثل الخصائص الفنية ومعلومات الاستخدام العامة للبرامج والأجهزة المستخدمة فيما يتعلق بعروض BlackBerry عندما تقوم باستخدام مثل هذه المنتجات أو الخدمات أو البرامج (على سبيل المثال نوع متصفح الويب، الرجوع إلى أو الخروج من صفحات الويب، إصدار نظام التشغيل، طراز الجهاز الخاص بك أو منصة الكمبيوتر الشخصي، أو عنوان IP)، أو عندما تقوم باستخدام أداة BlackBerry لاكتشاف الخلل (على سبيل المثال، إحصائيات الاستخدام الأساسية أو معلومات حول الجهاز الخاص بك بما في ذلك سجلات الأحداث، تكوينات التطبيق، عمر البطارية، مستويات إشارة الراديو أو الواي فاي Wi-Fi، إعادة إعداد الجهاز والذاكرة أو معلومات أداء النظام).

**ز) معلومات الموقع:** عندما تقوم باستخدام عروض BlackBerry، أو تفعيل خدمات البيانات، أو استخدام المتصفح أو الوظائف التي تعتمد على الموقع في جهازك، يمكن توصيل معلومات الموقع المرتبطة بجهازك (على سبيل المثال، نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) أو معلومات تثليث القمر الصناعي المماثلة، هوية الناقل أو البرج، ال-BSSI (معرّف مجموعة خدمة البث) وعنوان MAC (عنوان التحكم في الوصول إلى الوسائط) لنقاط وصول الواي فاي Wi-Fi، وقوة إشارة نقاط الواي فاي Wi-Fi المرئية أو الأبراج اللاسلكية) إلى BlackBerry أو مُقدمي خدماتنا. إذا قامت BlackBerry بجمع ومن ثم تخزين مثل هذه المعلومات، ستكون بشكل لا يقوم بتعريفك شخصياً (على سبيل المثال لا تحتفظ BlackBerry بنظام من شأنه أن يربط أشخاص معينين إلى BSSID). يمكن أن تقوم BlackBerry بمعالجة هذه المعلومات لتوفير أو لتسهيل توفير المعلومات والخدمات التي تعتمد على الموقع (على سبيل المثال، خدمات الخرائط، قياس الازدحام المروري، العروض الترويجية أو الكوبونات التي تتأثر بالموقع). إذا قمت باختيار استخدام خدمات تعتمد على الموقع، فإنك توافق على أنه قد تتم معالجة معلومات الموقع الجغرافي هذه لتوفير تلك الخدمات لك. ويمكنك من خلال إدارة الإعدادات على جهازك إما عمل إعدادات شاملة للـ GPS أو وظيفة الموقع في الجهاز الخاص بك أو عمل إعدادات فردية لكل تطبيق. إذا قمت باختيار استخدام خدمات تعتمد على الموقع أو غيرها من التطبيقات للكشف

عن موقعك إلى أشخاص أو جهات أخرى، فإنك تتحمل المسؤولية عن المخاطر التي ينطوي عليها القيام بذلك، وتتمثل مسؤوليتك في استخدامها بطريقة مناسبة ووفقاً للقانون المعمول به. إذا كنت تستخدم عروض تابعة للغير والتي توفر خدمات تعتمد على الموقع، يُرجى مراجعة شروط وأحكام وسياسة الخصوصية للطرف التابع للغير بشأن كيفية معالجة موقعك ومعلوماتك الشخصية، وكيفية إلغاء الاشتراك في أية خدمات وإعلانات تعتمد على الموقع يتم تقديمها من قبل الطرف التابع للغير.

**ح) ضمان الجودة وخدمة العملاء:** قد يتم تسجيل أو مراقبة مكالماتك الهاتفية مع خدمة العملاء في BlackBerry أو مُقدمي خدمات BlackBerry لأغراض تتعلق بضمان الجودة وخدمة العملاء مثل المساعدة في الرد على استفساراتك، اكتشاف الخلل، التدريب والتحليلات لتحديد الاتجاهات وإدخال تحسينات على عروض BlackBerry.

**ط) معلومات تابعة للغير:** إذا كان ذلك ضرورياً لتحقيق أغراض BlackBerry التي يتم تحديدها، يمكن أن تقوم BlackBerry بالجمع بين المعلومات التي تقوم بتقديمها إلى BlackBerry مع معلومات يتم الحصول عليها من مصادر أخرى أو عروض تابعة للغير. على سبيل المثال، قد تستقبل BlackBerry معلومات شخصية عنك من أطراف تابعة للغير تشترك في تزويدك بالمنتجات والخدمات والبرامج والمواقع الإلكترونية التي تقوم باستخدامها، مثل معلومات من مُقدم الخدمة الهوائية الخاص بك لتسهيل الخدمات اللاسلكية التي تقوم باستخدامها أو في بعض الحالات من مقدم خدمة العروض التابعة للغير بشأن التطبيقات المستخدمة على جهازك. تقوم BlackBerry بمعاملة كل هذه المعلومات الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية المذكورة وقد تسري أيضاً الشروط والأحكام بين BlackBerry وهذا الطرف التابع للغير. ومع ذلك، سيتم تحديد استخدام الطرف التابع للغير لمعلوماتك الشخصية في هذه الحالات عن طريق الاتفاق (الاتفاقيات) الخاصة بك مع الطرف التابع للغير، إلا إذا كان هذا الطرف التابع للغير هو مُقدم خدمة BlackBerry.

لن تقوم بعض هذه المعلومات بذاتها بتعريفك إلى BlackBerry أو تكون معرفّة شخصياً وتعتبر بالتالي معلومات غير شخصية. إذا قامت BlackBerry بجمع أي من هذه المعلومات غير الشخصية مع غيرها من المعلومات الشخصية المتاحة لـ BlackBerry، فإن المعلومات المجمعة سيتم التعامل معها على أنها معلومات شخصية وفقاً لسياسة الخصوصية المذكورة.

## **5- معالجة BlackBerry لمعلوماتك الشخصية**

**(أ) الاحتفاظ**

تقوم BlackBerry بالاحتفاظ بالمعلومات الشخصية طالما كان ذلك ضروريا لتحقيق أهداف BlackBerry المحددة أو بخلاف ذلك حسب الضرورة للامتثال للقوانين المعمول بها. عندما تصبح المعلومات الشخصية غير ضرورية أو غير مرتبطة بأهداف BlackBerry التي تم تحديدها، أو المطلوبة بموجب القانون المعمول به، فسوف تقوم BlackBerry باتخاذ خطوات لحذفها أو تدميرها أو محوها أو تجميعها أو جعلها مجهولة. وتمشياً مع الممارسة التجارية الجيدة، تستمر BlackBerry في تطوير الضوابط والجدول الزمنية والممارسات الخاصة بنا للاحتفاظ بالمعلومات والسجلات التي تنطبق على معلوماتك الشخصية والتخلص منها.

### (ب) العمليات الدولية ونقل البيانات إلى أطراف أخرى

إن BlackBerry لها وجود دولي، ولها مكاتب ومنشآت في مناطق متعددة. وتخضع جميع عمليات BlackBerry الدولية ونقل البيانات إلى أطراف أخرى لسياسة الخصوصية هذه، باستثناء وجود سياسة خصوصية منفصلة خاصة بفرع أو شركة تابعة لـ BlackBerry.

وينبغي أن توافق، لكي نكون قادرين على خدمتك بشكل أفضل وتسهيل استخدام أو عمل عروض BlackBerry، على إمكانية جمع المعلومات الشخصية الخاصة بك أو استخدامها أو معالجتها أو تحويلها أو تخزينها بواسطة أو نيابةً عن BlackBerry في مناطق متعددة بما في ذلك كندا والولايات المتحدة الأمريكية والمنطقة الاقتصادية الأوروبية وسنغافورة وأية دولة أخرى حيث يكون لـ BlackBerry أو مقدمي خدماتنا مكاتب أو منشآت، بما في ذلك البلدان التي قد تكون خارج المنطقة التي تعيش فيها وربما يكون لها تشريعات مختلفة للخصوصية أو حماية البيانات، ويمكن بالتالي أن تخضع لقوانين هذه الدول. إذا كنت من المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو بلد تقوم بمنع نقل البيانات إلى خارج تلك الولاية أو المنطقة من دون موافقتك، فينبغي أن توافق على أن يتم نقل معلوماتك الشخصية إلى خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو بلدك للمعالجة أو التخزين بواسطة أو نيابةً عن BlackBerry.

نظراً للطابع الدولي لأعمالنا، يمكن أن يُطلب من BlackBerry أن تقوم بالكشف عن أو بخلاف ذلك توفير الوصول إلى بيانات الاتصال الخاصة بك، بما في ذلك محتويات الاتصال الخاصة بك، وغيرها من المعلومات وفقاً لقوانين الدول التي تقع فيها BlackBerry ومقدمي خدماتنا والشركات التابعة لنا والبيانات. وباستخدام عروض BlackBerry، فإنك توافق على امتثالنا للقوانين المعمول بها بما في ذلك أي عملية قانونية تعتقد BlackBerry أنها تتطلب منا أن نقوم بتقديم أو توفير الوصول إلى بيانات الاتصال الخاصة بك وغيرها من المعلومات الأخرى.

### (ج) الاتصالات التسويقية من BlackBerry



يمكن أن تقوم BlackBerry بالتواصل معك عبر وسائل متنوعة، مثل استخدام عنوان (عناوين) البريد الإلكتروني الذي تلحقه بجهاز BlackBerry الخاص بك أو معرفّ الجهاز المميز الخاص بك (على سبيل المثال PIN). يمكن أن تقوم BlackBerry بنقل المعلومات أو الاستقصاءات أو المواد التسويقية أو الإعلانات أو المحتوى المخصّص التي تم تخصيصه في محاولة لجعله أكثر ملاءمة لك كجزء من علاقتك التجارية القائمة مع BlackBerry. على سبيل المثال، قد نفعل ذلك في حالة عدم قيامك بإلغاء اشتراكك لاستقبال مثل هذه الاتصالات والتي يسمح بها القانون، وفي حالة موافقتك صراحةً على استقبال هذه الاتصالات، وعندما تقوم باستخدام خدمات مجانية تعتمد على الإعلانات (بما في ذلك الإعلانات الموجهة بناءً على معلومات الملف الشخصي)، أو من خلال استخدام البيانات المجمعة أو البيانات المجهولة. يمكن أن تطلب منك BlackBerry من وقتٍ لآخر إذا كنت ترغب في استقبال إعلانات أو أخبار أو عروض أو دعوات لأحداث إضافية تتعلق بـ BlackBerry وعروض BlackBerry من BlackBerry أو أطراف تابعة للغير تم اختيارها بواسطة BlackBerry. يمكنك أيضاً اختيار تزويد BlackBerry بالمعلومات رداً على عروض BlackBerry الترويجية المختلفة. إذا وافقت على المشاركة في المسابقات أو الاستقصاءات أو الهدايا الدعائية أو المراجعات أو العروض الترويجية الأخرى التي تقوم BlackBerry برعايتها أو المشاركة في رعايتها، يُرجى التأكد من أن تقوم بقراءة الإخطار الذي يمكن أن يكون مصاحباً لهذه المبادرات من أجل الحصول على مزيد من التفاصيل حول الكيفية التي سيتم بها إدارة معلوماتك الشخصية. وعادةً ما يتم تضمين آلية إلغاء الاشتراك مع كل اتصال تسويقي أو تجاري لـ BlackBerry. يُرجى الاطلاع على الفقرة الواردة أدناه بعنوان "إدارة تفضيلاتك" لمزيد من المعلومات حول إدارة الاتصالات التسويقية أو التجارية من BlackBerry.

#### د) الاتصالات المتعلقة بالخدمة من BlackBerry

يمكن أيضاً أن تقوم BlackBerry بإرسال اتصالات معينة تتعلق بالخدمة. على سبيل المثال، يمكن أن تقوم BlackBerry بإرسال بريد إلكتروني أو رسالة ترحيب عند تسجيل جهازك لأول مرة لإبلاغك عن الخدمة وشروطها، أو لإعلامك بالتغييرات المهمة، أو لتخبرك بكيفية إدارة بيانات الاعتماد الخاصة بك أو إدارة حسابك، أو لتوفير إخطارات أو معلومات أساسية للخدمة حول التحسينات أو التحديثات، أو لتقديم معلومات الضمان، أو معلومات استرداد المنتج، أو معلومات السلامة والأمان، أو لإجراء الدراسات الاستقصائية للمستخدمين الحاليين أو السابقين. قد لا يمكنك إلغاء الاشتراك لاستقبال هذه الاتصالات، نظراً لأن مثل تلك الاتصالات المتعلقة بالخدمة تكون ضرورية لاستخدامك لعروض BlackBerry.

## هـ) مشاركة المعلومات

وفقاً لسياسة الخصوصية هذه، يمكن أن تقوم BlackBerry بمشاركة معلوماتك الشخصية داخل BlackBerry أو مع مقدمي الخدمات لدينا. يمكن أيضاً أن تقوم BlackBerry بمشاركة المعلومات مع مستشارينا للشؤون المالية أو التأمينية أو الشؤون القانونية أو المحاسبية أو مستشاريين آخرين يقدمون خدمات مهنية إلى BlackBerry. يمكن أيضاً أن تقوم BlackBerry بمشاركة المعلومات بطريقة تتفق مع سياسة الخصوصية المذكورة مع أطراف تابعة للغير يكونوا مشاركين في تقديم عروض BlackBerry إليك بما في ذلك مقدمي الخدمة الهوائية، البائعين المصرح لهم أو الموزعين أو مسؤولي السجلات أو القائمين بإجراءات السداد أو المقاولين من الباطن أو جهات تشترك في سلاسل الإمداد أو الإصلاح الخاصة بـ BlackBerry.

في حالات محددة عندما تقوم بشراء أو استخدام عرض تابع للغير (على سبيل المثال، خدمة اشتراك في محتوى مدفوع، تحميل تطبيق)، يمكن أن تقوم BlackBerry بمشاركة معلومات معينة مع الطرف التابع للغير بغرض تزويدك بمنتج أو خدمة أو برنامج وبعد ذلك ستخضع معلوماتك لسياسة خصوصية الطرف التابع للغير. نحن نشجع جميع مستخدمينا على معرفة المزيد عن ممارسات الخصوصية لهذه الأطراف التابعة للغير قبل الموافقة على شراء أو الحصول على منتجاتهم أو خدماتهم أو برامجهم.

تقوم BlackBerry باستخدام وسائل تعاقدية أو غيرها من الوسائل لتوفير مستوى مماثل من الحماية أثناء معالجة المعلومات بواسطة مقدمي الخدمات لدينا. ومن سياسة BlackBerry الدخول في التزامات سرية مع أي طرف تابع للغير يحصل على معلومات سرية بما في ذلك المعلومات الشخصية من BlackBerry. على سبيل المثال، عادةً ما يوافق مقدموا الخدمات لدينا الذين نقوم بتقديم معلوماتك الشخصية لهم على الاحتفاظ بالمعلومات بسرية واستخدام المعلومات فقط للأغراض التي تم توفيرها من أجلها أو للامتثال للقوانين المعمول بها، إلا إذا كان الكشف عن المعلومات الشخصية مطلوباً من BlackBerry أو مسموح به قانوناً.

في حالة بيع كل أو جزء من أصول BlackBerry، يمكن أن تقوم BlackBerry بتقديم معلومات شخصية للطرف المشتري التابع للغير.

يمكن أن تقوم BlackBerry باستخدام أطراف تابعة للغير (مثل شبكات الدعاية) لاستهداف إعلانات على أساس سمات تعريفية غير شخصية أو بيانات مجمعة مستمدة من بيانات الملف الشخصي التي تتم معالجتها بواسطة BlackBerry، وتقديم إحصاءات عامة إلى هذه الأطراف التابعة للغير تتعلق

بالإعلانات التي تم تسليمها. يُرجى الاطلاع على الفقرة الواردة أدناه بعنوان "إدارة تفضيلاتك" لمزيد من المعلومات حول إدارة الاتصالات التسويقية أو التجارية من BlackBerry.

### (و) عروض الطرف التابع للغير

إن BlackBerry لا تمتلك أو تقوم بتشغيل جميع التطبيقات أو الخدمات التي تقوم بتحميلها واستخدامها على الجهاز الخاص بك أو من خلال عروض BlackBerry الأخرى. عندما تقوم بتحميل أو استخدام عروض طرف تابع للغير، يمكن أن يتم الوصول إلى معلومات شخصية من جهازك أو عروض BlackBerry أخرى بواسطة هذه الأطراف التابعة للغير. على سبيل المثال، يمكن أن تقوم العروض التابعة للغير بالوصول إلى البيانات الموجودة على الجهاز مثل جهات الاتصال أو قيود التقويم أو البريد الإلكتروني أو المعلومات المعتمدة على الموقع، أو أنها يمكن أن تقوم بالوصول إلى أو مشاركة الملفات أو البيانات المخزنة على الجهاز (بما في ذلك مع عروض إضافية تابعة للغير). يجب عليك أن تقوم بمراجعة سياسات الخصوصية وأية اتفاقات مع أي طرف تابع للغير من هذا القبيل لفهم الكيفية التي سيتم بها التعامل مع معلوماتك الشخصية بواسطة تلك الجهات، حيث أن BlackBerry ليست مسؤولة عن تعاملك مع أطراف تابعة للغير أو تطبيقاتها أو منتجاتها أو خدماتها أو برامجها. إن BlackBerry لا تقوم مباشرةً بالتحكم في كيفية قيام الأطراف التابعة للغير بمعالجة أية معلومات شخصية يقومون بجمعها فيما يتعلق بعروض الطرف التابع للغير التي تستخدمها.

وفي بعض الحالات، يمكنك أن تقوم بضبط التصريحات الممنوحة لعروض الطرف التابع للغير. ويجب عليك مراجعة هذه التصريحات دورياً بما في ذلك التصريحات الافتراضية، فضلاً عن قائمة الخيارات أو الإعدادات على جهازك، من أجل معرفة المزيد عن سبل تأمينها والضوابط المتاحة.

### 6- دقة معلوماتك الشخصية

تقوم BlackBerry باتخاذ خطوات معقولة لضمان أن المعلومات الشخصية دقيقة وكاملة وحديثة بشكل كافٍ. تقوم أيضاً BlackBerry بالاعتماد عليك لتحديث أو تصحيح معلوماتك الشخصية كلما كان ذلك ضرورياً.

### 7- حماية معلوماتك الشخصية

تستمر BlackBerry في تطوير الإجراءات المادية والتنظيمية والتكنولوجية المستخدمة لحماية معلوماتك الشخصية من الفقد أو السرقة، الدخول غير المصرح به، التعديل أو الكشف وفقاً لدرجة حساسيتها. على سبيل المثال، إذا طلب منك موقع إلكتروني خاص بـ BlackBerry إدخال الاسم وكلمة

المرور، سيكون لديها مجموعة متنوعة من التدابير الأمنية المعمول بها والتي يتم تصميمها للحماية من الفقد وسوء الاستخدام والتعديل غير المصرح به للمعلومات الشخصية المقدمة إلى BlackBerry. من خلال قانون BlackBerry لمعايير ومبادئ الأعمال التجارية، فإن موظفي BlackBerry يكونوا على بينة بأهمية التعامل مع المعلومات الشخصية على نحو مناسب وآمن، وذلك للحفاظ عليها في مواقع وأنظمة آمنة، وللحد من وصول المعلومات الشخصية لهؤلاء الذين يحتاجون التعرف عليها لأسباب تجارية.

بالإضافة إلى ذلك، فإن بعض أنظمة وعمليات BlackBerry تكون معتمدة خارجياً على أساس منتظم (على سبيل المثال شهادة ISO / IEC 27001:2005 لمعيار نظام إدارة أمن المعلومات).

#### أ) التزاماتك لحماية معلوماتك الشخصية

أنت أيضاً ملتزم بحماية معلوماتك الشخصية. يمكنك تقليل خطر الوصول غير المصرح به إلى معلوماتك الشخصية عن طريق استخدام ممارسات أمنية منطقية شائعة. على سبيل المثال، أنت مسئول عن استخدام التدابير الأمنية المناسبة للتحكم في الوصول إلى جهازك ونظام الكمبيوتر الخاص بك، مثل إنشاء كلمة مرور قوية لا يمكن تخمينها بسهولة بواسطة الآخرين (على سبيل المثال، عن طريق إضافة علامات التتقيط والأرقام والأحرف الكبيرة والصغيرة، واختيار كلمة مرور ذات طول مناسب والتي لا تتضمن اسمك أو اسم الحساب)، استخدام كلمات مرور مختلفة للخدمات المختلفة واستخدام برنامج حديث لمكافحة الفيروسات.

كما هو مذكور أعلاه، في بعض الحالات، يمكنك أن تقوم بضبط التصريحات الممنوحة إلى عروض الطرف التابع للغير. يجب عليك مراجعة هذه التصريحات دورياً بما في ذلك التصريحات الافتراضية، فضلاً عن قائمة الخيارات أو الإعدادات على جهازك، من أجل معرفة المزيد عن سبل تأمينها والضوابط المتوفرة.

إذا قمت بإعادة أو بيع أو التخلص من أو نقل جهازك أو منتجات BlackBerry أخرى إلى شخص أو جهة أخرى (مثل تقديم جهازك إلى BlackBerry أو أي جهة أخرى للإصلاح أو التجديد أو الاستبدال)، يتعين عليك التأكد من إزالة أو محو أي معلومات شخصية أو بيانات حساسة أخرى قد يحتويها بشكل آمن من على الجهاز وأي ملحقات مرتبطة به وأجهزة طرفية (على سبيل المثال، بطاقات SIM، بطاقات microSD). يجب أيضاً أن تقوم بفصل جميع حسابات البريد الإلكتروني وغيرها من خدمات البيانات عن الجهاز بحيث لا يتم توجيه البريد الإلكتروني والبيانات إلى الجهاز مرة أخرى (على سبيل المثال، خدمات الدفع بالبيانات، رسائل البريد الإلكتروني التي تقدم من خلال خدمة إنترنت BlackBerry،

النسخ الاحتياطية عن بعد). وبخلاف ذلك، يمكن أن تكون معلوماتك الشخصية متاحة للمستخدم اللاحق لهذا الجهاز، ويمكن أن تتحمل رسوم الاشتراك وشبكة البيانات. يمكنك معرفة المزيد حول كيفية اتخاذ خطوات لحماية نفسك من خلال قائمة الخيارات أو الإعدادات على الجهاز الخاص بك، البحث عن مقالات الدعم عبر الإنترنت في [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com)، أو عن طريق الاتصال بمقدم الخدمة الهوائي الخاص بك.

## **8- جهود BlackBerry المستمرة لتتسم بالوضوح**

تستمر BlackBerry في تقديم المعلومات المتاحة لمساعدة المستخدمين لدينا على الفهم بشكل أفضل قيام BlackBerry بمعالجة المعلومات الشخصية وكيفية ممارسة الخيارات فيما يتعلق باستخدام المعلومات الشخصية الخاصة بك من خلال قنوات مختلفة بما في ذلك سياسة الخصوصية المذكورة، الإخطارات السارية والمعلومات الإضافية التي يمكن توفيرها من وقت لآخر على مواقع BlackBerry الإلكترونية المختلفة أو على جهازك.

## **9- يمكنك الوصول إلى معلوماتك الشخصية**

بناءً على طلب مكتوب، ستقوم BlackBerry بإبلاغك ما إذا كانت تحتفظ بمعلومات شخصية عنك أم لا وتوفر لك إمكانية الوصول إلى المعلومات الخاصة بك في غضون فترة زمنية معقولة وبأدنى تكلفة أو بدون أية تكلفة وفقاً للقوانين المعمول بها. إذا حال اكتشافك عدم دقة أو نقص معلوماتك الشخصية، سوف تقوم BlackBerry بتعديل معلوماتك وإخطار أي أطراف تابعة للغير وفقاً لما تقتضيه القوانين المعمول بها.

في بعض الحالات واعتماداً على القوانين المعمول بها، قد لا تتمكن BlackBerry من توفير الوصول إلى كافة المعلومات الشخصية التي تحتفظ بها عنك. على سبيل المثال، قد لا توفر BlackBerry الوصول إلى المعلومات إذا كان ذلك:

- من المرجح أن يكشف عن معلومات شخصية عن طرف تابع للغير؛
- يمكن أن يتسبب على نحو معقول في تهديد حياة أو أمن شخص آخر؛
- سيكشف معلومات سرية عن BlackBerry أو طرف تابع للغير؛
- يشمل معلومات يحميها المحامي أو خصوصية العلاقة بين المحامي والموكل؛ أو

- يشمل معلومات تم معالجتها فيما يتعلق بالتحقيق في خرق اتفاق أو مخالفة قانون.

من أجل حماية المعلومات الشخصية الخاصة بك من الوصول غير المصرح به، يمكن أن تطلب منك BlackBerry تقديم معلومات كافية لتعريف نفسك قبل توفير إمكانية الوصول إلى المعلومات الشخصية الخاصة بك.

تبعاً للظروف والقوانين المعمول بها، يمكن أن تقوم BlackBerry برفض معالجة طلبات وصول معينة (على سبيل المثال، طلبات الوصول التي تكون متكررة أو منهجية على نحو غير معقول، ستكون غير عملية بشكل كبير أو تحتاج إلى مجهود فني غير متناسب).

## 10- لديك أسئلة أو استفسارات؟ كيفية الاتصال بنا

ترحب BlackBerry بأسئلتك أو تعليقاتك بشأن سياسة الخصوصية المذكورة وطريقة معالجتنا للمعلومات الشخصية الخاصة بك. إن كان لديك أي أسئلة أو استفسارات أو ترغب في طلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية وفقاً للقوانين المعمول بها لحماية الخصوصية أو البيانات، يُرجى الاتصال بـ BlackBerry إما عن طريق البريد الإلكتروني أو كتابةً، وسنقوم بالجهود المناسبة تجارياً للرد عليك:

- عن طريق البريد الإلكتروني: [privacyoffice@blackberry.com](mailto:privacyoffice@blackberry.com) ، أو

- كتابة رسالة إلى واحد من مكاتب BlackBerry التالية الأقرب لك:

- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department),  
2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department),  
200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1  
International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore  
609917**

### (أ) إدارة تفضيلاتك

بشكل عام، يمكنك أن تقوم في أي وقت بسحب موافقتك على قيام BlackBerry بمعالجة المعلومات الشخصية الخاصة بك وفقاً لسياسة الخصوصية المذكورة، رهناً لقيود قانونية أو تعاقدية وإخطار معقول. على سبيل المثال، على الرغم من أنك تستطيع استخدام عروض BlackBerry لبعض الأغراض بدون أن تقدم لنا أية معلومات شخصية، يمكن أن تحتاج BlackBerry إلى معالجة المعلومات الشخصية لبعض الخدمات، بما فيها تلك التي تتطلب الدفع أو تطوي على علاقة مستمرة مثل خدمات التسجيل أو الاشتراك. على هذا النحو، يمكن أن تستمر BlackBerry في استخدام معلوماتك الشخصية حسبما

يتطلب الأمر لتزويدك بالخدمات المطلوبة، وإلى الحد الذي تكون فيه BlackBerry ملتزمة تعاقدياً بالقيام بذلك أو حسبما يتقضي الأمر لإنفاذ أي التزامات تعاقدية قد تكون لديك مع BlackBerry. في حالة رفضك إمداد BlackBerry بالمعلومات التي تطلبها أو اتصالك بنا لاحقاً من خلال كتابة رسالة إلى واحد من العناوين الواردة أعلاه لسحب موافقتك على استخدام والكشف عن هذه المعلومات، قد لا تصبح BlackBerry قادرة بعد ذلك على تزويدك بعروض BlackBerry الخاصة بك.

الاتصالات التسويقية أو التجارية: يمكنك إلغاء الاشتراك حتى لا تتلقى الاتصالات التسويقية أو التجارية حول منتجات وخدمات وبرامج BlackBerry أو BlackBerry® بواسطة:

• الضغط على رابط إلغاء الاشتراك الموجود في نهاية أي اتصال تسويقي أو تجاري من BlackBerry؛

• بتحديد تفضيلك في [www.blackberry.com/unsubscribe](http://www.blackberry.com/unsubscribe)؛ أو

• عن طريق الكتابة إلى:

**BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200  
University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**  
الأنواع

المحددة من الاتصالات التسويقية أو التجارية التي لم تعد ترغب في استقبالها.

**ملفات تعريف الارتباط:** كما هو مذكور أعلاه، يمكنك أيضاً إلغاء اشتراك استخدام BlackBerry لملفات تعريف الارتباط من خلال واحدة من الطرق التالية:

• تغيير إعدادات المتصفح الخاص بك ليقوم برفض ملفات تعريف الارتباط أو للتنويه عند إرسال ملف تعريف ارتباط.

• إزالة أو حجب ملفات تعريف الارتباط بالمتصفح باستخدام الإعدادات في المتصفح الخاص بك، غير أن ذلك قد يؤثر على قدرتك على استخدام عروض معينة لـ BlackBerry حيث أنها قد لا تعمل بشكل جيد أو على الإطلاق مع إيقاف ملفات تعريف الارتباط.

• إلغاء الاشتراك مباشرةً من ملفات تعريف ارتباط أداء معينة في

<http://metrics.blackberry.com/optout.html>

(ب) التغييرات في سياسة الخصوصية المذكورة

سوف تقوم BlackBerry من أن لآخر بتحديث سياسة الخصوصية المذكورة حتى تبقى متوافقة وحديثة مع التكنولوجيات المتغيرة، والقوانين المعمول بها، وتطويرنا لممارساتنا التجارية ولإحتياجات مستخدمينا. تقوم BlackBerry بتشجيعك لتقوم بمراجعة سياسة الخصوصية المذكورة بشكل دوري لتبقى على إطلاع دائم بشأن كيفية قيام BlackBerry بإدارة معلوماتك الشخصية. إذا تم القيام بعمل أي تغييرات في سياسة الخصوصية المذكورة، فسوف تقوم BlackBerry بتعديل تاريخ "آخر تحديث" الذي يتم الإشارة إليه في سياسة الخصوصية.

إذا تم إجراء تغييرات جوهرية تؤثر عليك، فسوف نقوم بإبلاغك عن طريق إخطار بارز على [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal). ووفقاً للظروف، يمكننا أيضاً أن نقرر إرسال إخطار إلى المستخدمين إلكترونياً. إذا قمت بالاستمرار في استخدام عروض BlackBerry الخاصة بك بعد استلامك للإخطار المنطوي على التغييرات، سوف يتم اعتبارك موافقاً على هذه التغييرات.

آخر تحديث – 2014-09