

## **Декларация за поверителност на BlackBerry**

Компанията BlackBerry Limited и нейните дъщерни компании и свързани лица (BlackBerry) са поели задължението и имат дългогодишна политика на поддържане на поверителността и сигурността на Вашите лични данни, които са данни за разпознаваемо лице (както е определено от действащите закони за неприкосновеност на личния живот и за защита на данните).

Тази Декларация за поверителност обяснява практиките на BlackBerry по отношение на обработването на Вашите лични данни, което включва събиране, използване, обработване, прехвърляне, съхранение или разкриване на Вашите лични данни, с изключение на случаите, когато дъщерна или свързана с BlackBerry компания е публикувала своя собствена отделна декларация за поверителност. Също така, споразумения или известия, свързани с определен продукт, услуга, софтуер или интернет сайт на BlackBerry (Продукти и услуги на BlackBerry / “BlackBerry Offering”) могат да осигурят допълнителна информация относно това, как BlackBerry обработва вашите лични данни (Известие /“Notice”). Приложението на тази Декларация за поверителност остава подчинено на действащите закони, включително законите, наредбите и заповедите на съдилища или други законови власти, други законни молби или съдебни процеси. При възможност, операторът на личните данни по отношение на Вашите лични данни е организацията BlackBerry, с която имате сключено споразумение.

### **1. Отговорност на BlackBerry**

BlackBerry отговаря за личните данни под нейния контрол, включително прехвърлянето на лични данни към трета страна за обработване от името на BlackBerry (т.н. обслужващи компании).

### **2. Цели на BlackBerry за използване на Вашите лични данни**

Когато използвате Продукти и услуги на BlackBerry, кореспондирате с BlackBerry, участвате в конкурс, спонсориран от BlackBerry, или просто имате взаимоотношения с BlackBerry, BlackBerry може да обработи Вашите лични данни за следните цели:

- за разбиране и отговаряне на Вашите нужди и предпочитания, както и за осигуряване на Продукти и услуги на BlackBerry, например:
  - за целите, свързани с фактуриране, активиране, доставка, техническа поддръжка, обезпечение, откриване и отстраняване на неизправности, разрешаване на спорове, деактивиране, поправка, модернизация, замяна, подобрение или обновление на Продукти и услуги на BlackBerry;
  - за уверение, че Продукти и услуги на BlackBerry са технически изправни и за спомагане при откриване и отстраняване на неизправности;
  - за изпълняване или налагане на Известия, приложими към Продукти и услуги на BlackBerry;

- за обработване или отговаряне на Ваши запитвания;
- за разработване на нови Продукти и услуги на BlackBerry и подобряване на съществуващите такива, включително за комуникация с Вас относно тях чрез различни методи, например, за да бъдат достъпни или да Ви се изпратят:
  - подобрения или обновления, или известия за подобрения или обновления на Продукти и услуги на BlackBerry, или съдържание на трета страна, или свързани продукти, услуги и софтуер;
  - известия за промоции или предстоящи събития;
- за управление и разработка на нашия бизнес и операции, например:
  - за откриване, наблюдение, разследване, смекчаване или опит да се предотврати измама и технически проблеми или проблеми със сигурността, или за защита на собствеността на BlackBerry;
  - за осигуряване на устойчивост на бизнеса и действия по възстановяване при аварийни ситуации;
  - за изпълнение на законовите права на BlackBerry;
  - за статистически цели;
- за спазване на правни и нормативни изисквания и за реагиране при аварийни ситуации, например:
  - за реагиране при съдебни заповеди, постановления и други правни искания или съдебни процеси;
  - за осигуряване на спешна помощ в ситуации, които могат да заплашват живота или физическата безопасност на Вас или други хора; или
- за всякакви други цели, за които сте дали вашето съгласие, като тези, които може да са споменати в Известията, и други цели, които са разрешени или се изискват от даден действащ закон.

### **3. Вашето съгласие**

Преди да се използват Продуктите и услугите на BlackBerry, може да е нужно да се съгласите със съответно приложимо Известие, което може да съдържа допълнителна информация относно обработването на Вашите лични данни от BlackBerry. Вашето съгласие с Известията или с използването на Продукти и услуги на BlackBerry посочва Вашето съгласие BlackBerry да обработва Вашите лични данни за установените цели на BlackBerry.

#### **а) Когато не се изисква получаване на съгласие**

При определени обстоятелства, Вашите лични данни могат да бъдат обработени без Вашето съгласие в зависимост от юрисдикцията и действащите закони. Например, BlackBerry може да не търси съгласие:

- в случай на спешен случай, където животът, здравето или безопасността на даден индивид може да е в опасност;
- когато правни или здравни причини, или причини по безопасност, правят търсенето на съгласие невъзможно или непрактично;
- когато е нужна информация за откриване и предотвратяване на измама;
- когато разкриването на лични данни е за адвокат, който представлява BlackBerry;
- за събиране на дълг;
- при съобразяване с призовка, съдебно постановление или друга съдебна заповед или съдебен процес; или
- ако е необходимо или разрешено по закон.

#### **б) Деца**

BlackBerry не обработва съзнателно лични данни от лица на възраст под 13 години без съгласието на техен родител или законов настойник.

#### **в) Съвкупни или анонимни данни**

BlackBerry си запазва правото да обработва, продава, търгува или отдава статистически или анонимни данни, които не са асоциирани или свързани с разпознаваемо лице.

### **4. Видове обработени данни**

Видовете данни, които BlackBerry може да обработи, могат да бъдат различни. Например:

- а) Данни са профила и членството:** Обработените данни могат да включват Вашето име, пощенски адрес, адрес на електронната поща, телефонен номер, BlackBerry идентификация, информация за идентификатора на устройства, като ПИН номера на вашето BlackBerry устройство, информация за доставчика на мрежовата услуга, съобщения с BlackBerry и всякакви вписани оплаквания. BlackBerry може да обработи и регистрационните данни на вашия профил, пароли, профилни данни и други данни, които предоставяте, за да улесните Продуктите и услугите на BlackBerry, които използвате.
- б) Приложения:** В някои случаи BlackBerry може да обработи информация за приложенията, използвани във Вашето устройство, включително Продукти и услуги на трета страна (тоест приложения, продукти, услуги, софтуер, интернет сайтове или съдържание, осигурено от трета страна, включително доставчик на мрежовата услуга или разработчик на приложения, които могат да бъдат използвани заедно с Продукти и услуги на BlackBerry, но не се предлагат, управляват или поддържат от BlackBerry). Също така, ако изберете да използвате Продукти и услуги на трета страна с Вашия профил или BlackBerry устройство, определени данни могат да бъдат събрани и разкрити на третата страна, или от третата страна да бъдат разкрити на BlackBerry, за да се улеснят или подобрят предложените услуги и функционалност.

- в) **Данни в облака или данни за резервни копия:** Ако използвате „облачна“ („клауд“ / “cloud”) услуга или услуга за създаване на резервни копия и възстановяване, осигурена от или от името на BlackBerry, данни от Вашето устройство или профил, включително контакти, адреси на електронни пощи, календара, бележки, задачи, снимки, съобщения за статуса, медийни файлове и други данни от устройството могат да бъдат изпратени до BlackBerry, за да се улесни или подобри използването, дистанционния достъп и възстановяването на тези данни на вашето устройство чрез осигурената услуга.
- г) **Файлове от типа “cookie” или подобни технологии:** Файл от типа “cookie” (т.нар. „бисквитки”) е малък текстови файл или парче от данни, който се сваля и съхранява на Вашия компютър или устройство, когато посетите интернет сайт. След това файловете от типа “cookie” се изпращат обратно към първоначалния интернет сайт при всяко следващо посещение, или към друг интернет сайт, който разпознава файла от типа “cookie”. Като част от Продуктите и услугите на BlackBerry, от време на време BlackBerry може да използва различни видове файлове от типа “cookie” или подобни технологии (Файлове от типа “cookie”). Определени файлове от типа “cookie” са **необходими**, за да се улесни Вашето използване на Продуктите и услугите на BlackBerry (например когато използвате пазарска кошница) или за да сте защитени Вие и BlackBerry, когато влизате с профила си в различни услуги (като запазване на Вашите регистрационни данни, за да е по-лесно, когато желаете да използвате Продуктите и услугите на BlackBerry или за потвърждение, че сте влезнал в системата). Други файлове от типа “cookie” са свързани повече с **производителността**, като например за аналитични или контекстни цели, за да ни помогне да разберем как потребителите използват Продуктите и услугите на BlackBerry, така че да можем да осигурим нови и подобрени Продукти и Услуги на BlackBerry (като например кои страници или характеристики са най-популярни). Други файлове от типа “cookie” са свързани повече с **функциите** и помагат да се персонализира Вашето взаимодействие, и правят Продуктите и услугите на BlackBerry по-лесни за употреба (като например Вашите предпочитания за език или юрисдикция), или спомагат BlackBerry да ви покаже персонализирано съдържание. Други файлове от типа “cookie” или подобни технологии могат да се използват за **целево рекламиране** (например определени Продукти и услуги на BlackBerry могат да се издържат от доходи от реклама и да изобразяват реклами или промоции, които могат да бъдат насочени към неперсонализирани разпознаваеми атрибути или съвкупни данни, събрани от BlackBerry, а BlackBerry или наши обслужващи компании могат да поставят такова рекламиране в Продуктите и услугите на BlackBerry). Анонимни или съвкупни данни за използването на Продуктите и услугите на BlackBerry може да бъде осигурена във форма, която да не Ви идентифицира лично на нашите обслужващи компании като част от аналитичните услуги, както и да спомогне за управлението на рекламирането в интернет. Повечето браузъри са предварително настроени да приемат файлове от типа “cookie”, но Вие обикновено можете да промените настройките на браузъра да отказва файлове от типа “cookie” или да съобщава когато се изпраща файл от типа

“cookie”. Обикновено можете да премахнете или да блокирате файлове от типа “cookie” чрез настройките на Вашия браузър, но това може да окаже въздействие върху Вашата възможност да използвате определени Продукти и услуги на BlackBerry, тъй като те може да не работят добре или изобщо да не работят при изключени файлове от типа “cookie”. Изборът Ви да не изключвате файловете от типа “cookie” показва Вашето съгласие BlackBerry да използва файлове от типа “cookie” в съответствие с тази Декларация за поверителност. Моля, вижте по-долу раздела относно „**Управление на вашите предпочитания**“ за повече информация относно как се управлява използването на файлове от типа “cookie” от BlackBerry.

- д) **Финансова информация:** Ако закупите продукт, услуга, софтуер или обслужване на клиенти директно от BlackBerry или наши обслужващи компании, BlackBerry може да обработи данните за кредитната карта или друг вид плащане, и да я използва, за да улесни фактурирането, кредитните услуги и да извършва проверки на кредита, ако е възможно. По подобен начин, BlackBerry може да обработи плащането или друга финансова информация, когато използвате функционалността Near Field Communications (Комуникации в близък обхват) на Вашето BlackBerry устройство.
- е) **Данни за общо ползване:** В някои случаи, информация като техническите свойства и информация за общо ползване на софтуер и хардуер, използвани заедно с Продукти и услуги на BlackBerry, могат да се обработват, когато използвате такива продукти, услуги или софтуер (например вид на интернет браузъра, при пренасочване и напускане на интернет страници, версия на операционната система, хардуерен модел на Вашето устройство или платформа на персоналния ви компютър, IP адрес) или когато използвате инструмент на BlackBerry за откриване и отстраняване на неизправности (например основна потребителска статистика или информация за Вашето устройство, включително файлове за регистрация на събития, настройки на приложенията, време на работа на батерията, нива на радиосигналите или на сигналите на безжичната мрежа, връщане в изходно състояние на устройството, както и информация за работата на паметта или на системата).
- ж) **Информация за местоположението:** Когато използвате Продукти и услуги на BlackBerry, включвате услугите за предаване на данни, използвате браузъра или функционалността за местоположение на Вашето устройство, данните за местоположението, свързани с Вашето устройство (например Глобалната система за позициониране (GPS) или подобна сателитна триангулационна информация, идентификация на оператор или кула, BSSID (Идентификатор на основния набор от услуги) или MAC адрес (Управление на достъпа до средата) на безжичните Wi-Fi точки на достъп, и силата на сигнала на видимите безжични Wi-Fi горещи точки или безжични кули), могат да бъдат изпратени на BlackBerry или нашите обслужващи компании. Ако BlackBerry събира и след това съхранява такава информация, то тя ще бъде във форма, която няма лично да Ви идентифицира (например BlackBerry не поддържа система, които би свързала определени лица към Идентификатор на основния набор от услуги (BSSID)). BlackBerry може да

обработи такава информация, за да Ви осигури или да улесни осигуряването на информация и услуги, основани на местоположението на потребителя (например услуги по картографиране, измерване на улични задръствания, промоции и купони, свързани с дадено местоположение). Ако изберете да използвате услуги, основани на местоположението на потребителя, Вие се съгласявате, че такава информация за географското местоположение може да се обработи, за да Ви се предоставят такива услуги. Чрез настройките на Вашето устройство можете да управлявате общите настройки за GPS функцията на Вашето устройство или функционалността за местоположение, или индивидуални настройки за всяко приложение. Ако изберете за използвате услуги, основани на местоположението на потребителя или други приложения, за да разкриете Вашето местоположение на други лица или организации, Вие поемате отговорността за рисковете, свързани с това, като в същото време отговорността да ги използвате подходящо и според действащия закон е Ваша. Ако използвате Продукти и услуги на трета страна, които осигуряват услуги, основани на местоположението на потребителя, моля, прегледайте условията и декларацията за поверителност на третата страна относно как Вашето местоположение и лични данни ще бъдат обработени, и как да се откажете от всякакви услуги, основани на местоположението на потребителя, и от рекламиране, предоставено от третата страна.

- з) **Гаранция за качество и обслужване на клиенти:** Вашите телефонни обаждания към отдела за обслужване на клиенти на BlackBerry и обслужващите компании на BlackBerry могат да бъдат записани или следени с цел гарантиране на качество и обслужване на клиентите, като спомагане при отговаряне на Вашите запитвания, намиране и отстраняване на неизправности, обучение и анализиране, за да се идентифицират тенденциите и да се направят подобрения в Продуктите и услугите на BlackBerry.
- и) **Данни от трета страна:** При нужда от осъществяване на установените цели на BlackBerry, BlackBerry може да комбинира данните, които изпращате към BlackBerry с данните, получени от други източници или Продукти и услуги на трета страна. Например, BlackBerry може да получава лични данни за Вас от трети страни, които Ви предоставят продуктите, услугите, софтуера и интернет сайтовете, които Вие използвате, като например от Вашия доставчик на мрежовата услуга, за да се улеснят безжичните услуги, които използвате, или в някои случаи от продавач на Продукти и услуги от трета страна по отношение на приложенията, използвани на Вашето устройство. BlackBerry третира всичките такива лични данни в съответствие с тази Декларация за поверителност, а сроковете и условията между BlackBerry и такива трети страни, ако има такива, също може да са в сила. Но използването на Вашите лични данни от страна на третата страна в такива случаи ще бъде определено от Вашите споразумения с третата страна, освен ако тази трета страна не е обслужваща компания на BlackBerry.

Част от тези данни не биха могли сами по себе си да Ви идентифицират пред BlackBerry или да бъдат лично разпознаваеми, и затова се считат за нелични данни. Ако BlackBerry обедини такива нелични данни с други лични данни, налични в BlackBerry,

комбинираните данни ще се считат за лични данни в съответствие с тази Декларация за поверителност.

## **5. Обработване на вашите лични данни от страна на BlackBerry**

### **а) Съхранение**

BlackBerry съхранява личните данни колкото е нужно за осъществяване на установените цели на BlackBerry или колкото е нужно, за да се спазят действащите закони. Когато личните данни не са вече необходими или са неподходящи за установените цели на BlackBerry, или ако това се изисква от действащите закони, BlackBerry ще предприеме нужните стъпки да ги изтрие, унищожи, заличи, присъедини или да ги направи анонимни. Верен на добрата бизнес практика, BlackBerry продължава да развива своите средства на управление, списъци и практики за съхранение и унищожение на данни и документи, които се прилагат спрямо Вашите лични данни.

### **б) Международни дейности и предавания на данни**

BlackBerry има международно присъствие, с офиси и съоръжения в многобройни юрисдикции. С изключение на случаите, при които дъщерна компания или филиал на BlackBerry има своя собствена отделна декларация за поверителност, всички международни дейности и предавания на данни на BlackBerry са подчинени на тази Декларация за поверителност.

Вие се съгласявате, че за да бъдете по-добре обслужени и за да се улесни използването или функционирането на Продуктите и услугите на BlackBerry, Вашите лични данни могат да бъдат събирани, използвани, обработени, прехвърлени или съхранени от или от името на BlackBerry в многобройни юрисдикции, включително Канада, САЩ, Европейската икономическа зона, Сингапур и всяка друга държава, където BlackBerry или наши обслужващи компании имат офиси или съоръжения, включително страни, които могат да бъдат извън региона, в който се намирате Вие и могат да имат различни закони за защита на поверителността и данните, като следователно могат да са подчинени на законите на тези страни. Ако сте жител на Европейската икономическа зона или страна, която ограничава прехвърлянето на данни извън тази юрисдикция или регион без Вашето съгласие, Вие се съгласявате Вашите лични данни да бъдат прехвърлени извън Европейската икономическа зона или Вашата страна за обработване или съхранение от или от страна на BlackBerry.

Като се има предвид международния характер на нашия бизнес, BlackBerry може да бъде принуден да разкрие или да даде достъп до Вашите комуникационни данни, включително съдържанието на Вашите съобщения, и друга информация според законите на страните, където се намират BlackBerry, нашите обслужващи компании, филиали и данни. Чрез използването на Продуктите и услугите на BlackBerry, Вие се съгласявате с нашето спазване на действащите закони, включително всеки съдебен процес, който BlackBerry вярва, че изисква ние да покажем или да осигурим достъп до Вашите комуникационни данни и друга информация.

#### **в) Маркетингови съобщения от BlackBerry**

BlackBerry може да комуникира с Вас по различни начини, като използва адрес(и) на електронна поща, които свързвате с Вашето BlackBerry устройство или Вашия уникален идентификатор на устройство (например ПИН номер). BlackBerry може да предаде информация, анкети, маркетингови материали, реклами или специфично съдържание, което в било персонализирано в опит да бъде по-уместно за Вас като част от вашето съществуващо бизнес взаимоотношение с BlackBerry. Например, можем да направим това, когато не сте се отписали от получаването на такива съобщения и това е позволено от закона, когато изрично сте се съгласили да получавате такива съобщения, когато използвате безплатни услуги, които разчитат на рекламиране (включително целево рекламиране, основано на данните в профила), или чрез използване на съвкупни данни, или данни, които са били направени анонимни. BlackBerry може периодично да Ви пита дали желаете да получавате от BlackBerry или упълномощени трети страни, избрани от BlackBerry, допълнителни известия, новини, оферти или покани за събития по отношение на BlackBerry и Продуктите и услугите на BlackBerry. Също така, можете да решите да предоставите информация на BlackBerry в отговор на различни промоции на BlackBerry. Ако сте съгласни да участвате в конкурси, анкети, благотворителни програми, рецензии или други промоции, които BlackBerry спонсорира или спонсорира съвместно с някой друг, моля, уверете се, че сте прочели Известието, което може да е свързано с тези инициативи, за да се получат повече подробности за това как ще се управляват Вашите лични данни. Обикновено във всяко маркетингово или търговско съобщение в включен механизъм за отписване. Моля, посетете раздела **„Управление на Вашите предпочитания“** по-долу за повече информация относно управлението на маркетинговите и търговските съобщения от BlackBerry.

#### **г) Съобщения от BlackBerry, свързани с услугата**

Също така, BlackBerry може да Ви изпраща определени съобщения, свързани с услугата. Например, BlackBerry може да изпрати приветстващо електронно писмо или съобщение, когато регистрирате Вашето устройство за пръв път, за да Ви информира за услугата и за нейните условия, да Ви съобщи за важни промени, да Ви каже как да управлявате вашите регистрационни данни или профил, да изпраща съобщения за инфраструктурата на услугата или информация за подобрения или обновления, да предоставя информация относно гаранцията, информация относно връщане на продукти, информация относно безопасността и сигурността или за анкети на настоящи или предишни потребители. Тъй като такива съобщения, свързани с услугата, са важни при Вашето използване на Продукти и услуги на BlackBerry, можете да не се отказвате от тези съобщения.

#### **д) Споделяне на данни**

В съответствие с тази Декларация за поверителност, BlackBerry може да сподели Вашите лични данни вътре в BlackBerry или със нашите обслужващи компании. Също така, BlackBerry може да сподели данни с нашите финансови, застрахователни, правни, счетоводни и други консултанти, които предоставят професионални услуги на BlackBerry. BlackBerry може и да сподели данни по начин, съвместим с тази Декларация за поверителност, с трети страни, които Ви предоставят Продукти и услуги на BlackBerry,



включително доставчици на услугата, упълномощени търговски посредници, дистрибутори, търговци на документи или платежни системи, подизпълнители или организации, които участват във веригите за доставка или ремонт на BlackBerry.

В определени ситуации, когато купувате или използвате Продукти и услуги на трета страна (например услуга за абониране към платено съдържание, свалено приложение), BlackBerry може да сподели определени данни с третата страна с цел да Ви предостави продукта, услугата или софтуера, като Вашите данни ще бъдат подчинени на декларацията за поверителност на третата страна. Съветваме всички наши потребители да се запознаят с декларациите за поверителност на такива трети страни, преди да се съгласите да закупите или да получите техни продукти, услуги или софтуер.

BlackBerry използва договорни или други методи да осигури сравнимо ниво на защита докато данните се обработват от нашите обслужващи компании. Политиката на BlackBerry е да влиза в задължения за поверителност с всяка трета страна, която получава поверителни данни, включително лични данни от BlackBerry. Например, с изключение на случаите в които BlackBerry е задължена или има разрешение от закона да разкрие лични данни, нашите обслужващи компании, на които предоставяме Вашите лични данни, обикновено се съгласяват да пазят тази информация в тайна и да използват тази информация само за целите, за които тя е била предоставена или да спазват действащите закони.

В случай на продажба на всички или на част от активите на BlackBerry, BlackBerry може да предостави лични данни на купувача.

BlackBerry може да използва трети страни (например рекламни мрежи) за целево изпращане на реклами към нелични разпознаваеми елементи или съвкупни данни, които се извличат от данните на профила, обработени от BlackBerry, и да предоставя на трети страни обща статистика за доставените реклами. Моля, посетете разделът **„Управление на вашите предпочитания“** по-долу за повече информация относно управлението на маркетинговите и търговските съобщения от BlackBerry.

#### **е) Продукти и услуги на трета страна**

BlackBerry не притежава или управлява всички приложения или услуги, които сваляте и използвате на Вашето устройство или чрез други Продукти и услуги на BlackBerry. Когато сваляте или използвате Продукти и услуги на трети страни, личните данни от вашето устройство или други Продукти и услуги на BlackBerry могат да бъдат достъпни от такива трети страни. Например, Продукт или услуга на трета страна може да получи достъп до информацията в устройството, като контакти, записи в календара, електронна поща, информация, основана на местоположението на потребителя, или може да получи достъп до или да сподели файлове или данни, които се съхраняват на устройството (включително с допълнителни Продукти и услуги на трета страна). Трябва да прегледате декларациите за поверителност и всякакви споразумения с такива трети страни, за да разберете как Вашите лични данни ще бъдат третирани от такива организации, тъй като BlackBerry не носи отговорност за Вашите взаимоотношения с трети страни или техните приложения, продукти, услуги или софтуер. BlackBerry не може да управлява директно как такива трети

страни обработват личните данни, които събират във връзка с Продуктите и услугите на трета страна, които използвате.

В някои случаи, можете да коригирате разрешенията за Продукти и услуги на трета страна. Трябва периодично да преглеждате тези разрешения, включително разрешенията по подразбиране, както и менюто Опции или Настройки на Вашето устройство, за да научите повече за сигурността и наличните ръчни настройки.

## **6. Достоверност на Вашите лични данни**

BlackBerry предприема адекватни мерки, за да може личните данни да бъдат достатъчно достоверни, пълни и обновени. Също така, BlackBerry разчита на Вас да обновявате или да коригирате Вашите лични данни при нужда.

## **7. Защита на Вашите лични данни**

BlackBerry продължава да развива физическите, организационните и технологичните мерки, използвани за защита на Вашите лични данни срещу загуба или кражба, неупълномощен достъп, промяна или разкриване, съответстващи на нивото на секретност. Например, ако интернет сайт на BlackBerry поиска Вашето име и парола, ще има множество защитни мерки, които са проектирани да защитават срещу загуба, злоупотреба или неупълномощена промяна на личните данни, изпращани към BlackBerry. Чрез *Кодекса на бизнес стандарти и принципи* на BlackBerry, служителите на BlackBerry осъзнават колко е важно личните данни да се обработват правилно и сигурно, да се пазят на сигурни места и системи и да се ограничава достъпа до личните данни на тези, които желаят да ги знаят по бизнес причини.

Също така, определени BlackBerry системи и процеси редовно се сертифицират вътрешно (например сертифициране към ISO/IEC 27001:2005 стандарт за *Система за управление на сигурността на информацията*).

### **а) Задължения да защитавате Вашите лични данни**

Вие също имате задължение да защитавате Вашите лични данни. Можете да намалите риска от неупълномощен достъп до Вашите лични данни чрез използването на разумни практики за сигурност. Например, трябва да използвате подходящи мерки за сигурност, за да контролирате достъпа до Вашето устройство или компютърна система, като създаване на силна парола, която не може лесно да бъде отгатната от други хора (например чрез включване на препинателни знаци, числа, големи и малки букви, както и чрез избиране на парола с подходяща дължина и която не включва Вашето име или името на профила), като използване на различни пароли за различни услуги и използване на обновен антивирусен софтуер.

Както е споменато по-горе, в някои случаи можете да коригирате разрешенията, които се дават за Продукти и услуги на трета страна. Трябва периодично да преглеждате тези разрешения, включително разрешенията по подразбиране, както и менюто Опции или Настройки на Вашето устройство, за да научите повече за сигурността и наличните ръчни настройки.

Ако върнете, продадете, изхвърлите или предадете Вашето устройство или друг продукт на BlackBerry на друг човек или организация (например предаване на Вашето устройство на BlackBerry, или друга организация за поправка, подновяване или замяна), уверете се, че устройството и всякакви свързани аксесоари и периферни устройства са премахнати, или че не съдържат никакви лични данни или други поверителни данни (например SIM карти, microSD карти). Също така, нужно е да прекратите връзката на Вашето устройство с всички профили на електронна поща и други предавания на данни, така че съобщенията на електронната поща и данните да не се препращат на устройството (например услугите за директно препращане на електронна поща, съобщения по електронната поща, които се доставят чрез интернет услугата на BlackBerry, дистанционното запазване на резервни копия). В противен случай, Вашите лични данни могат да бъдат на разположение на следващ потребител на устройството, като по този начин може да Ви бъдат начислени такси за абониране или изразходени мрежови данни. Можете да научите повече за това какви мерки да предприемете, за да се защитите чрез менюто Опции или Настройки на Вашето устройство, да потърсите помощни статии в интернет на адрес [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com) или да се свържете с вашия доставчик на мрежовата услуга.

#### **8. Постоянни усилия на BlackBerry да бъде прозрачен**

BlackBerry продължава да предоставя информация, която да помогне на нашите потребители да разберат по-добре обработването на личните данни от страна на BlackBerry, и как да се направи избор по отношение на използването на Вашите лични данни чрез различни канали, включително тази Декларация за поверителност, действащи Известия и допълнителна информация, която е налична от време на време на различни интернет сайтове на BlackBerry или на Вашето устройство.

#### **9. Можете да получите достъп до Вашите лични данни**

При предоставяне на молба в писмен вид, BlackBerry ще Ви информира дали държи лични данни за Вас и ще Ви даде достъп до Вашите данни за приемлив период от време на минимална цена или безплатно в съответствие с действащите закони. Ако откриете неточност или непълнота във Вашите лични данни, BlackBerry ще ги коригира и ще информира всички трети страни, както се изисква от законите.

В определени ситуации и в зависимост от действащите закони, BlackBerry може да не успее да даде достъп до всички лични данни, които има за Вас. Например, BlackBerry може да не даде достъп до данни, ако това:

- би довело до разкриване на лични данни за трета страна;
- би могло евентуално да застраши живота или безопасността на друго лице;
- би разкрило поверителна информация на BlackBerry или трета страна;
- включва информация, която е защитена чрез правото на клиента за неразкриване на информация от адвокат или пълномощник;
- включва информация, която е била обработена във връзка с разследване за нарушение на споразумение или нарушение на закон.

За да защити вашите лични данни от неупълномощен достъп, BlackBerry може да Ви помоли да предоставите достатъчна информация за идентифициране на Вас самите преди да ви даде достъп до Вашите лични данни.

В зависимост от обстоятелствата и действащите закони, BlackBerry може да откаже да обработи определени молби за достъп (например молби за достъп, които са неоправдано циклични или системни биха били изключително непрактични или биха изисквали прекомерно голямо техническо усилие).

#### **10. Въпроси или тревоги? Как да се свържете с нас**

BlackBerry приветства Вашите въпроси или коментари относно тази Декларация за поверителност и относно начина, по който обработваме Вашите лични данни. Ако имате някакви въпроси, тревоги или желание да поискате достъп до Вашите лични данни съгласно действащите закони за защита на поверителността или данните, моля, свържете се с BlackBerry или по електронната поща или чрез писмо, като ние ще опитаме да Ви отговорим:

- по електронната поща: [privacyoffice@blackberry.com](mailto:privacyoffice@blackberry.com), или
- пишете до един от следните най-близки до вас офиси на BlackBerry:
  - ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7***
  - ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE***
  - ***BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917***

#### **а) Управление на Вашите предпочитания**

Обикновено можете по всяко време да оттеглите Вашето съгласие BlackBerry да обработва Вашите лични данни в съответствие с тази Декларация за поверителност, подвластна на правни или договорни ограничения и оправдано известие. Например, въпреки че можете да използвате Продуктите и услугите на BlackBerry за някои цели без да ни предоставяте лични данни, BlackBerry може да има нужда да обработи лични данни за някои услуги, включително такива, които изискват плащане или включват постоянни взаимоотношения, като регистрация или услуги по абониране. По този начин, BlackBerry може да продължи да използва Вашите лични данни, за да ви предостави желаните услуги или до степен, че BlackBerry да е договорно задължена да го направи или при нужда да наложи договорните задължения, които може да имате с BlackBerry. Ако откажете да предоставите нужната информация на BlackBerry, и ако след това се свържете с нас в писмен вид на един от адресите по-горе, за да оттеглите Вашето съгласие тази информация да се използва и разкрива, възможно е BlackBerry да не е в състояние да Ви предоставя вече Продукти и услуги на BlackBerry.

**Маркетингови или търговски съобщения:** Можете да се отпишете от получаването на маркетингови или търговски съобщения за продукти, услуги и софтуер на BlackBerry или BlackBerry® чрез:

- Щракване с мишката върху препратката за отписване в края на всяко маркетингово или търговско съобщение от BlackBerry;
- Посочване на Вашите предпочитания на адрес [www.blackberry.com/unsubscribe](http://www.blackberry.com/unsubscribe); или
- Писмо до **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**, и посочване кои видове маркетингови или търговски съобщения не искате повече да получавате.

**Файлове от типа „cookie“:** Както е посочено по-горе, можете да се откажете от използването на файлове от типа „cookie“ от страна на BlackBerry чрез един от следните методи:

- Променете настройките на Вашия браузър да отказва файлове от типа „cookie“ или да посочва кога се изпраща файл от типа „cookie“.
- Премахнете или блокирайте файловете от типа „cookie“ чрез настройките на Вашия браузър, но това може да окаже въздействие върху Вашата възможност да използвате определени Продукти и услуги на BlackBerry, тъй като те може да не работят добре или изобщо да не работят при изключени файлове от типа „cookie“.
- Откажете се директно от определени файлове от типа „cookie“ за **производителност** на адрес: <http://metrics.blackberry.com/optout.html>

#### **б) Промени в тази Декларация за поверителност**

BlackBerry периодично ще обновява тази Декларация за поверителност, за да може тя да е актуална и в крачка с променящите се технологии, действащи закони, нашите развиващи се бизнес практики и нуждите на нашите потребители. BlackBerry Ви препоръчва периодично да преглеждате тази Декларация за поверителност, за да бъдете информирани как BlackBerry управлява Вашите лични данни. Ако са направени промени в тази Декларация за поверителност, BlackBerry ще коригира датата на „Последно обновление“, която е посочена в тази Декларация за поверителност.

Ако са направени съществени изменения, които да Ви засягат, ние ще информираме потребителите чрез видно съобщение на адрес: [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal). В зависимост от обстоятелствата, може също да решим и да изпратим на потребителите съобщение по електронен път. Ако продължите да използвате вашите Продукти и услуги на BlackBerry след като сте получили съобщението за промяната, ще се счита, че сте приели тези промени.

Последно обновление: 2014-09