

## **Politica de confidențialitate BlackBerry**

BlackBerry Limited împreună cu filialele și companiile sale afiliate (“BlackBerry”) se angajează să susțină o politică de lungă durată privind menținerea confidențialității și securității informațiilor dumneavoastră personale care reprezintă informații despre o persoană identificabilă (așa cum este definit conceptul prin legislația aplicabilă privind confidențialitatea sau protecția datelor personale).

Această Politică de confidențialitate explică practicile BlackBerry privind procesarea informațiilor dumneavoastră personale incluzând colectarea, utilizarea, procesarea, transferul, stocarea sau divulgarea informațiilor dumneavoastră personale, exceptând cazul când o filială sau companie afiliată a BlackBerry a publicat propria sa politică de confidențialitate separată. În plus, acordurile sau notificările asociate cu un anumit produs sau serviciu BlackBerry, software sau pagină de Internet (“Ofertă BlackBerry”) pot oferi informații suplimentare privind procesarea de către BlackBerry a informațiilor dumneavoastră personale (“Notificare”). Aplicarea acestei Politici de confidențialitate face în continuare obiectul legislației în vigoare incluzând regulamentele și ordinele oricărei curți judecătorești sau ale altor autorități legale, ale altor solicitări legale sau procese juridice. Dacă este cazul, entitatea care controlează datele cu privire la informațiile dumneavoastră personale este BlackBerry, entitatea cu care ați stabilit un acord în acest sens.

### **1. Răspunderea BlackBerry**

BlackBerry este răspunzătoare pentru informațiile personale aflate sub controlul acesteia, inclusiv transferul ulterior al informațiilor personale către o terță parte pentru procesare în numele BlackBerry (adică furnizorilor săi de servicii).

### **2. Scopurile în care BlackBerry utilizează informațiile dumneavoastră personale**

Când utilizați o Ofertă BlackBerry, în cazul corespondenței cu BlackBerry, când participați la un concurs sponsorizat de către BlackBerry sau interacționați cu BlackBerry în alt mod, BlackBerry poate procesa informațiile dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

- pentru a vă înțelege și satisface nevoile și preferințele și pentru a vă pune la dispoziție Oferte BlackBerry, de ex.:
  - în scopuri legate de facturare, activare, furnizare, întreținere, suport, depanare, soluționare a disputelor, dezactivare, reparații, recondiționare, înlocuire, îmbunătățire sau actualizare a Ofertelor BlackBerry;
  - pentru a asigura funcționalitatea tehnică corespunzătoare a Ofertelor BlackBerry și pentru a ajuta la identificarea problemelor de depanare;
  - pentru îndeplinirea sau aplicarea Notificărilor aplicabile pentru o Ofertă BlackBerry;
  - pentru a gestiona și a răspunde la întrebările dumneavoastră;
- pentru a dezvolta oferte noi și pentru a îmbunătăți Ofertele BlackBerry existente, inclusiv comunicarea cu dumneavoastră în privința acestora utilizând diverse mijloace, de ex. pentru a vă pune la dispoziție sau pentru a vă transmite:
  - îmbunătățiri sau actualizări, sau notificări privind îmbunătățirile sau actualizările Ofertelor BlackBerry sau conținut provenind de la terți sau produse, servicii și software de acest gen;
  - notificări privind promoțiile și evenimentele viitoare;
- pentru gestionarea și dezvoltarea activităților și operațiunilor noastre, de ex.:

- pentru a detecta, monitoriza, investiga, diminua sau încerca prevenirea fraudelor și a problemelor tehnice sau de securitate sau pentru a proteja proprietatea BlackBerry;
- pentru a permite continuitatea activităților și recuperările în caz de catastrofe;
- pentru respectarea drepturilor legale ale BlackBerry;
- în scopuri statistice;
- pentru respectarea cerințelor legale și de reglementare și pentru a răspunde în cazul situațiilor de urgență, de ex.:
  - pentru a răspunde hotărârilor judecătorești, solicitărilor de garanție sau altor solicitări legitime sau procese legale;
  - pentru a oferi asistență de urgență în situații care ar putea amenința viața sau integritatea fizică a dumneavoastră sau a altor persoane; sau
- pentru orice alte scopuri pe care le-ați acceptat, cum ar fi cele care ar putea fi stabilite în Notificări și alte scopuri permise sau solicitate prin orice lege în vigoare.

### **3. Consimțământul dumneavoastră**

Înainte de utilizarea Ofertelor BlackBerry, este posibil să vi se solicite să vă dați acordul pentru o Notificare aplicabilă care ar putea conține informații suplimentare privind procesarea de către BlackBerry a informațiilor dumneavoastră personale. Acordul dumneavoastră pentru Notificare sau utilizarea Ofertelor BlackBerry indică acordul dumneavoastră pentru procesarea de către BlackBerry a informațiilor dumneavoastră personale în scopurile identificate de către BlackBerry.

#### **a) Cazuri când obținerea acordului dumneavoastră nu este necesară**

În anumite circumstanțe, informațiile dumneavoastră personale ar putea fi procesate fără acordul dumneavoastră în funcție de jurisdicție și de legile aplicabile. De exemplu, BlackBerry poate să nu solicite acordul:

- în cazurile de urgență când viața, sănătatea sau siguranța unei persoane ar putea fi în pericol;
- când rațiuni legale, medicale sau de siguranță fac imposibilă sau impracticabilă solicitarea acordului;
- când informațiile sunt necesare pentru detectarea și prevenirea fraudelor;
- când divulgarea se face către un avocat care reprezintă BlackBerry;
- pentru colectarea unui debit;
- pentru a se conforma unei citații, garanții sau unei hotărâri judecătorești, unei solicitări legitime sau unui proces legal; sau
- așa cum poate fi în alt mod solicitat sau permis prin lege.

#### **b) Copiii**

BlackBerry nu prelucrează cu bună știință informațiile personale provenite de la persoane sub vârsta de 13 ani fără acordul părinților sau al unui tutore legal.

#### **c) Informații cumulate sau anonime**

BlackBerry își rezervă dreptul de a procesa, vinde, comercializa sau închiria informațiile cumulate sau anonime care nu sunt asociate sau legate de persoane identificabile.

#### 4. Tipuri de informații procesate

Tipurile de informații pe care BlackBerry le poate procesa sunt variabile. Spre exemplu:

- a) **Informații legate de conturi și de calitatea de membru:** Informațiile procesate pot include numele dumneavoastră, adresa poștală, adresa de email, numărul de telefon, BlackBerry ID, informațiile de identificare a dispozitivului cum ar fi PIN-ul dumneavoastră BlackBerry PIN, informații privind furnizorul de timpi de antenă, comunicările cu BlackBerry și orice reclamații înregistrate. BlackBerry poate, de asemenea, publica datele de cont, parole, informațiile despre profil și alte informații pe care dumneavoastră le oferiți pentru a facilita Ofertele BlackBerry pe care le utilizați.
- b) **Aplicații:** În unele cazuri, BlackBerry poate procesa informații cu privire la aplicațiile utilizate pe dispozitivul dumneavoastră incluzând Ofertele Terților (adică aplicații, produse, servicii, software, pagini de Internet sau conținut furnizat de un terț, inclusiv furnizorul de timpi de antenă sau dezvoltatorul de aplicații, care pot fi utilizate împreună cu Ofertele BlackBerry, dar nu sunt oferite, operate sau asistate de către BlackBerry). De asemenea, dacă optați să utilizați Oferte ale Terților cu contul sau dispozitivul dumneavoastră BlackBerry, anumite informații ar putea fi colectate și divulgate terților, sau de către terți către BlackBerry pentru a facilita îmbunătățirea serviciilor și funcționalităților furnizate.
- c) **Date tip „Cloud-based” sau copiile de siguranță:** Dacă utilizați un serviciu „cloud-based” sau un serviciu pentru copii de siguranță și restaurare oferit de către sau în numele BlackBerry, informațiile provenite de la dispozitivul dumneavoastră sau contul inclusiv contactele, adresele de email, calendarul, notițele, sarcinile de lucru, fotografiile de pe ecran, mesajele de status, fișierele media și alte informații stocate în dispozitiv, acestea ar putea fi trimise către BlackBerry pentru a facilita sau îmbunătăți utilizarea, accesul de la distanță și restaurarea acelor date pe dispozitivul dumneavoastră prin intermediul serviciului oferit.
- d) **Cookies sau alte tehnologii similare:** Un cookie reprezintă un mic text sau o cantitate mică de date care sunt descărcate și stocate pe computerul sau dispozitivul dumneavoastră în momentul când vizitați o pagină de Internet. Cookie-urile sunt apoi transmise înapoi pe pagina de Internet de unde provin la fiecare vizită ulterioară, sau către o altă pagină de Internet care recunoaște acel cookie. Ca parte a Ofertelor BlackBerry, BlackBerry poate utiliza diferite tipuri de cookie sau tehnologii similare (“Cookies”) în decursul timpului. Anumite Cookie sunt **necesare** pentru a vă facilita utilizarea Ofertelor BlackBerry (ca în cazul utilizării unui coș pentru cumpărături) sau pentru a vă proteja atât pe dumneavoastră, cât și BlackBerry când vă înscrieți pentru anumite servicii (cum ar fi stocarea datelor dumneavoastră de cont pentru a ușura orice utilizare a Ofertelor BlackBerry sau pentru a confirma faptul că sunteți autentificat). Alte Cookie sunt legate mai mult de **performanță** cum ar fi în scopuri analitice sau contextuale pentru a ne ajuta să înțelegem modul în care utilizatorii interacționează cu Ofertele BlackBerry astfel încât să putem să vă punem la dispoziție Oferte BlackBerry noi și îmbunătățite (cum ar fi, de exemplu, care dintre pagini sau articole sunt cele mai populare). Unele Cookie sunt legate mai mult de **funcție** și vă ajută să vă personalizați experiența și să faceți Ofertele BlackBerry mai ușor de utilizat (cum ar fi preferințele dumneavoastră legate de limbă și jurisdicție), sau pentru a ajuta BlackBerry să afișeze conținut personalizat pentru dumneavoastră. Alte Cookie sau tehnologii similare pot fi utilizate în scopuri legate de **publicitate direcționată** (de ex. anumite Oferte BlackBerry ar putea fi suportate prin venituri obținute din publicitate și prin anunțuri publicitare afișate și promoții care ar putea fi direcționate în funcție de atributele identificabile în mod non-personal sau a datelor cumulate colectate de către BlackBerry, iar BlackBerry sau furnizorii noștri de servicii pot plasa astfel de anunțuri publicitare în cadrul Ofertelor BlackBerry). Informațiile anonime sau cumulate cu privire la utilizarea Ofertelor BlackBerry pot fi oferite într-o formă care nu vă identifică în mod personal față de furnizorii noștri de servicii ca parte a serviciilor analitice și pentru a ne ajuta să gestionăm publicitatea online.

Majoritatea browserelor sunt setate inițial pentru a accepta Cookie, dar, în general, puteți modifica setările browserului să refuze Cookie sau să vă notifice în momentul când este trimis un Cookie. Aveți posibilitatea, în mod obișnuit, de a elimina sau de a bloca Cookie-urile din browser utilizând setările acestuia, dar acest lucru ar putea afecta capacitatea dumneavoastră de a utiliza anumite Oferte BlackBerry deoarece acestea nu vor funcționa corect sau nu vor funcționa deloc atunci când aveți Cookie-urile dezactivate. Selectând să continuați fără dezactivarea Cookie-urilor, indică faptul că ați fost de acord ca BlackBerry să utilizeze Cookie în conformitate cu această Politică de confidențialitate. Vă rugăm vizitați secțiunea de mai jos de la „**Gestiunea preferințelor dumneavoastră**” pentru mai multe informații privind gestionarea utilizării Cookie-urilor de către BlackBerry.

- e) **Informații financiare:** Dacă achiziționați un produs, serviciu, software sau asistență pentru clienți direct de la BlackBerry sau de la furnizorii noștri de servicii, BlackBerry poate procesa informații legate de cardul de credit sau alte informații privind plata și le poate utiliza pentru facilitarea serviciilor de facturare și de creditare și pentru a realiza verificări ale creditului, după caz. În mod similar, BlackBerry poate procesa informații privind plățile sau alte informații financiare despre dumneavoastră când utilizați funcționalitatea de Comunicare în Câmp Apropiat (Near Field Communications) de pe dispozitivul dumneavoastră BlackBerry.
- f) **Date generale de utilizare:** În anumite cazuri, informațiile precum proprietățile tehnice și informațiile generale de utilizare ale software-ului și hardware-ului utilizat în legătură cu o Ofertă BlackBerry ar putea fi procesate când utilizați astfel de produse, servicii sau software (de ex. tipul de browser web, referințele sau ieșirea de pe pagini de Internet, versiunea sistemului de operare, modelul hardware al dispozitivului dumneavoastră sau a platformei computerului dumneavoastră, adresa IP), sau când utilizați un instrument de depanare BlackBerry (de ex. statisticile de utilizare de bază sau informațiile despre dispozitivul dumneavoastră incluzând jurnalele de evenimente, configurații ale aplicațiilor, durata de viață a acumulatorului, niveluri de semnal radio sau Wi-Fi, resetarea dispozitivului și informații privind memoria sau performanțele sistemului).
- g) **Informații privind locația:** Când utilizați Ofertele BlackBerry, activați serviciile de date, utilizați browser-ul sau funcționalitatea bazată pe locația dispozitivului dumneavoastră, informațiile privind locația asociate cu dispozitivul dumneavoastră (de ex. Sistemul Global de Poziționare (GPS) sau informații similare privind triangulația prin satelit, ID operator sau turn de transmisii, BSSID-ul (Broadcast Service Set Identifier) și adresă MAC (adresă Media Access Control) ale punctelor de acces Wi-Fi și puterea semnalului hotspot-urilor Wi-Fi vizibile sau a turnurilor wireless) pot fi comunicate către BlackBerry sau furnizorii noștri de servicii. Dacă BlackBerry colectează și ulterior va stoca astfel de informații, o va face într-o formă care nu vă identifică în mod personal (de ex. BlackBerry nu menține un sistem care ar putea lega anumite persoane de un BSSID). BlackBerry poate procesa astfel de informații pentru a vă oferi sau facilita oferirea de informații și servicii pe bază de locație (de ex. servicii de cartografiere, de măsurare a congestiunilor din trafic, promoții sau cupoane legate de locație). Dacă dumneavoastră alegeți să utilizați servicii bazate pe locație, sunteți de acord cu faptul că astfel de informații legate de locația dumneavoastră geografică ar putea fi procesate pentru a vă oferi astfel de servicii. Puteți gestiona prin intermediul setărilor dispozitivului dumneavoastră fie setările generale pentru funcția GPS sau de localizare a dispozitivului dumneavoastră sau setările individuale pentru fiecare aplicație. Dacă optați să utilizați servicii bazate pe locație sau alte aplicații pentru a dezvălui locația dumneavoastră către alte persoane sau entități, vă asumați răspunderea pentru riscurile implicate de un astfel de lucru și este răspunderea dumneavoastră de a le utiliza corespunzător și în conformitate cu legislația în vigoare. Dacă utilizați Oferte ale Terților care asigură servicii bazate pe locație, vă rugăm să consultați termenii și condițiile terței părți și politica de confidențialitate privind modul în care locația și informațiile dumneavoastră personale vor fi procesate și modul în care puteți opta să nu acceptați orice servicii bazate pe locație și publicitatea oferită de către terța parte.

- h) **Asigurarea calității și servicii clienți:** Apelurile dumneavoastră către BlackBerry și furnizorii de servicii BlackBerry ar putea fi înregistrate sau monitorizate pentru asigurarea calității și în scopul serviciilor adresate clienților cum ar fi ajutorul și soluționarea întrebărilor dumneavoastră, depanării, instruirii și în scopuri analitice pentru a identifica tendințele și pentru a aduce îmbunătățiri Ofertelor BlackBerry.
- i) **Informații provenite de la terți:** Dacă este necesar pentru a îndeplini scopurile identificate ale BlackBerry, BlackBerry poate combina informațiile pe care dumneavoastră le transmiteți către BlackBerry cu informații obținute din alte surse sau Oferte ale Terților. Spre exemplu, BlackBerry poate primi informații personale cu privire la dumneavoastră de la terți care vă oferă produsele, serviciile, software-ul și paginile de Internet pe care le utilizați, cum ar fi cele provenite de la furnizorul dumneavoastră de timpi de antenă pentru a vă facilita serviciile wireless pe care le utilizați sau, în anumite cazuri, de la furnizorii de Oferte din partea Terților cu privire la aplicațiile utilizate pe dispozitivul dumneavoastră. BlackBerry tratează toate aceste informații personale în conformitate cu această Politică de confidențialitate și se pot aplica, de asemenea, termenii și condițiile stabilite între BlackBerry și astfel de terți, dacă este cazul. Totuși, utilizarea de către terți a informațiilor dumneavoastră personale în astfel de cazuri va fi determinată de acordul(urile) cu acea terță parte, exceptând cazul când acel terț este un furnizor de servicii al BlackBerry.

Unele dintre aceste informații nu vă vor identifica în sine către BlackBerry sau nu vor fi identificabile în mod personal și, prin urmare, sunt considerate informații non-personale. Dacă BlackBerry combină orice astfel de informații non-personale cu alte informații personale disponibile pentru BlackBerry, informațiile combinate vor fi tratate ca informații personale în conformitate cu această Politică de confidențialitate.

## **5. Procesarea de către BlackBerry a informațiilor dumneavoastră personale**

### **a) Retenție**

BlackBerry păstrează informațiile personale atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor identificate ale BlackBerry sau oricât este necesar pentru a respecta legislația în vigoare. Când informațiile personale nu mai sunt necesare sau relevante pentru scopurile identificate ale BlackBerry, sau cât se solicită prin legislația în vigoare, BlackBerry va îndeplini pașii necesari pentru ștergerea, distrugerea, cumulara sau transformarea în informații anonime a acestora. În conformitate cu bunele practici în materie de afaceri, BlackBerry continuă să dezvolte măsurile noastre de control, programele și practicile pentru reținerea de informații și înregistrări și distrugerea acestora cu privire la informațiile personale.

### **b) Operațiuni internaționale și transferuri către terți**

BlackBerry are o prezență internațională, cu sedii și facilități în multiple jurisdicții. Exceptând cazurile când o filială sau o companie afiliată BlackBerry are propria sa Politică de confidențialitate separată, toate operațiunile internaționale ale BlackBerry și transferurile către terți fac obiectul acestei Politici de confidențialitate.

Sunteți de acord cu faptul că, pentru a vă putea oferi servicii mai bune și pentru a facilita utilizarea sau funcționarea Ofertelor BlackBerry, informațiile dumneavoastră personale vor fi colectate, utilizate, procesate, transferate sau stocate de către sau în numele BlackBerry în multiple jurisdicții incluzând Canada, Statele Unite, Zona Economică Europeană, Singapore și orice altă țară unde BlackBerry sau furnizorii noștri de servicii dețin sedii sau facilități, inclusiv țări care ar putea să se afle în afara regiunii în care sunteți situat dumneavoastră sau care ar putea avea legislații diferite privind confidențialitatea sau protecția datelor personale și, prin urmare, ar putea face obiectul țărilor din acele țări. Dacă sunteți

rezident al Zonei Economice Europene sau al unei țări care restricționează transferurile de date în afara acelei jurisdicții sau regiuni fără consimțământul dumneavoastră, vă dați acordul dumneavoastră pentru transferul datelor personale în afara Zonei Economice Europene sau al țării dumneavoastră pentru procesare sau stocare de către sau în numele BlackBerry.

Datați fiind natura internațională a activităților noastre, BlackBerry poate, de asemenea, primi solicitări de a divulga sau de a oferi în alt mod acces la datele dumneavoastră de comunicații, inclusiv conținutul datelor dumneavoastră de comunicații și a altor informații în conformitate cu legile țărilor în care BlackBerry, furnizorii noștri de servicii, companiile afiliate și datele sunt amplasate. Utilizând Ofertele BlackBerry, sunteți de acord cu respectarea de către compania noastră a legilor în vigoare incluzând orice procese legale pe care BlackBerry le consideră necesare pentru a asigura accesul la datele dumneavoastră privind comunicațiile și la alte informații.

#### **c) Comunicații legate de marketing din partea BlackBerry**

BlackBerry poate comunica cu dumneavoastră printr-o varietate de mijloace, cum ar fi utilizarea adreselor de email pe care le asociați cu dispozitivul dumneavoastră BlackBerry sau cu identificatorul unic al dispozitivului dumneavoastră (de ex. PIN). BlackBerry poate comunica informații, studii, materiale de marketing, anunțuri publicitare sau conținut personalizat care a fost personalizat pentru a-l face mai relevant pentru dumneavoastră ca parte a relației dumneavoastră de afaceri cu BlackBerry. De exemplu, am putea să facem astfel atunci când nu v-ați dezabonat de la primirea unor astfel de comunicări și este permis prin lege, când ați fost de acord în mod explicit să primiți astfel de comunicări, când utilizați servicii gratuite care se bazează pe publicitate (inclusiv publicitate direcționată bazată pe informațiile din profil), sau prin utilizarea datelor cumulate sau a datelor care au fost făcute anonime. BlackBerry ar putea să vă întrebe la anumite intervale de timp dacă doriți să primiți din partea BlackBerry sau a terților autorizați și selectați de către BlackBerry, anunțuri suplimentare, noutăți, oferte sau invitații la evenimente privind BlackBerry și Ofertele BlackBerry. Puteți, de asemenea, opta să oferiți BlackBerry informații ca răspuns pentru diversele promoții BlackBerry. Dacă sunteți de acord să luați parte la concursuri, sondaje, cadouri, recenzii sau alte promoții pe care BlackBerry le sponsorizează sau co-sponsorizează, vă rugăm să citiți Notificarea care ar putea fi asociată cu aceste inițiative pentru a obține mai multe detalii despre modul în care informațiile dumneavoastră personale vor fi gestionate. În mod obișnuit, un mecanism de dezabonare este inclus în orice comunicare de marketing sau comercială transmisă de BlackBerry. Vă rugăm vizitați secțiunea de mai jos de la **“Gestiunea preferințelor dumneavoastră”** pentru mai multe informații privind gestionarea utilizării comunicațiilor de marketing sau comerciale din partea BlackBerry.

#### **d) Comunicații legate de servicii din partea BlackBerry**

BlackBerry ar putea, de asemenea, să vă transmită anumite comunicări legate de servicii. De exemplu, BlackBerry ar putea să vă trimită un email sau un mesaj de întâmpinare atunci când vă înregistrați pentru prima dată dispozitivul pentru a vă informa cu privire la servicii și termenii acestora, pentru a vă notifica cu privire la modificările importante, pentru a vă comunica cum să vă gestionați datele contului sau contul, pentru a vă oferi notificări cu privire la infrastructura serviciilor sau informații despre îmbunătățiri și actualizări, pentru a vă oferi informații privind garanția, informații cu privire la retragerea de produse, informații privind siguranța sau securitatea sau pentru sondaje privind clienți actuali și foștii clienți. Deoarece astfel de comunicații legate de servicii sunt importante pentru utilizarea de către dumneavoastră a Ofertelor BlackBerry, nu puteți să renunțați la primirea unor astfel de comunicări.

#### **e) Partajarea de informații**

În conformitate cu această Politică de confidențialitate, BlackBerry poate partaja informațiile dumneavoastră personale în cadrul BlackBerry sau cu furnizorii noștri de servicii. BlackBerry poate, de asemenea, partaja informații cu consilierii noștri financiari, de asigurări, juridici, de contabilitate sau cu alți consilieri care oferă servicii profesionale pentru BlackBerry. BlackBerry poate, de asemenea, partaja informații în conformitate cu această Politică de confidențialitate, cu terți implicați în punerea la dispoziția dumneavoastră a Ofertelor BlackBerry incluzând furnizorii de timpi de antenă, distribuitorii autorizați, reprezentanții oficiali de vânzări sau procesatorii de plăți, subantreprenorii sau entitățile participante la lanțurile de aprovizionare sau reparații ale BlackBerry.

În anumite situații când achiziționați sau utilizați o Ofertă din partea unui Terț (de ex. servicii de abonament pentru conținut cu plată, aplicații descărcate), BlackBerry poate partaja anumite informații cu partea terță pentru a vă putea oferi produsul, serviciul sau software-ul vizat, iar informațiile dumneavoastră vor face apoi obiectul unei politici de confidențialitate a părții terțe. Încurajăm toți utilizatorii noștri să se documenteze cu privire la practicile legate de confidențialitate ale unor astfel de terți înainte de a fi de acord să achiziționeze sau să obțină produsele, serviciile sau software-ul acestora.

BlackBerry utilizează mijloace contractuale sau alte mijloace pentru a asigura un nivel comparabil de protecție în momentul când informațiile sunt procesate de către furnizorii noștri de servicii. Este o politică a BlackBerry de a încheia obligații privind confidențialitatea cu orice parte terță care obține informații confidențiale inclusiv informații personale provenite de la BlackBerry. De exemplu, exceptând cazurile când companiei BlackBerry i se solicită sau i se permite prin lege să divulge informații personale, furnizorii noștri de servicii cărora le vom oferi informațiile dumneavoastră personale în mod obișnuit sunt de acord să păstreze confidențialitatea informațiilor și să utilizeze informațiile doar în scopurile pentru care au fost oferite sau pentru a respecta legislația în vigoare.

În cazul vânzării în întregime sau parțiale a bunurilor BlackBerry, compania BlackBerry poate furniza informațiile personale terțului cumpărător.

BlackBerry poate utiliza terți (de ex. rețele de publicitate) pentru a direcționa anunțuri publicitare către attribute care nu pot fi identificabile în mod personal sau datelor cumulate care au fost derivate din datele de profil procesate de către BlackBerry și poate oferi unor astfel de terți statistici generale legate de anunțurile publicitare furnizate. Vă rugăm vizitați secțiunea de mai jos de la **“Gestiunea preferințelor dumneavoastră”** pentru mai multe informații privind gestionarea utilizării comunicațiilor de marketing sau comerciale din partea BlackBerry.

#### **f) Oferte din partea Terților**

BlackBerry nu deține și nu exploatează toate aplicațiile sau serviciile pe care dumneavoastră le descărcați și utilizați pe dispozitivul dumneavoastră sau prin intermediul altor Oferte BlackBerry. Când dumneavoastră descărcați sau utilizați Oferte provenite de la Terți, informațiile personale provenite de la dispozitivul dumneavoastră sau alte Oferte BlackBerry pot fi accesate de astfel de terți. De exemplu, o Ofertă provenită de la un Terț poate accesa datele existente pe dispozitiv cum ar fi contactele, intrările din calendar, email, informațiile bazate pe locație, sau poate accesa sau partaja fișiere sau date stocate pe dispozitivul dumneavoastră (inclusiv prin Oferte suplimentare din partea Terților). Dumneavoastră ar trebui să revizuiți politicile de confidențialitate și orice alte acorduri cu astfel de terți pentru a înțelege modul în care informațiile dumneavoastră personale vor fi tratate de către acele entități, deoarece BlackBerry nu este răspunzătoare pentru acordurile realizate cu terți sau aplicații ale acestora, produse, servicii sau software. BlackBerry nu controlează în mod direct felul în care acești terți procesează informațiile personale pe care terții le colectează în legătură cu Ofertele provenite de la Terți pe care le utilizați.

În unele cazuri, dumneavoastră puteți ajusta permisiunile acordate Ofertelor provenite de la Terți. Este recomandat să revizuiți periodic aceste permisiuni, inclusiv permisiunile implicite, cât și meniul de Opțiuni sau Setări ale dispozitivului dumneavoastră, pentru a afla mai multe informații privind securitatea și mijloacele de control disponibile ale acestuia.

## **6. Corectitudinea informațiilor dumneavoastră personale**

BlackBerry adoptă toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că informațiile personale sunt suficient de corecte, complete și actuale. BlackBerry depinde de asemenea de dumneavoastră pentru actualizarea sau corectarea informațiilor dumneavoastră personale ori de câte ori este necesar.

## **7. Protejarea informațiilor dumneavoastră personale**

BlackBerry continuă să dezvolte măsurile noastre fizice, organizaționale și tehnologice utilizate pentru a proteja informațiile dumneavoastră personale împotriva pierderilor sau furtului, accesului neautorizat, alterării sau divulgării în conformitate cu nivelul acestora de confidențialitate. De exemplu, dacă o pagină de Internet aparținând BlackBerry solicită numele dumneavoastră și parola, aceasta va fi prevăzută cu o varietate de măsuri de securitate instalate care au fost concepute pentru a proteja împotriva pierderii, utilizării greșite și a modificărilor neautorizate a informațiilor personale transmise către BlackBerry. Prin intermediul *Codului de Standarde și Principii de Afaceri*, angajaților BlackBerry li se aduce la cunoștință importanța tratării în siguranță a informațiilor personale, păstrarea acestora în locații și sisteme securizate și limitarea accesului la informațiile personale pentru persoanele care necesită accesul la acestea în interes de afaceri.

În plus, anumite sisteme și procese BlackBerry sunt certificate extern în mod regulat (de ex. certificare la standardul *ISO/IEC 27001:2005 Sistem de Gestiune a Securității Informațiilor existent*).

### **a) Obligațiile dumneavoastră de a vă proteja informațiile personale**

Aveți, de asemenea, obligația de a vă proteja informațiile personale. Puteți reduce riscul accesului neautorizat la informațiile dumneavoastră personale utilizând câteva practici simple de securitate. De exemplu, sunteți responsabil pentru utilizarea unor măsuri adecvate de securitate pentru a controla accesul la dispozitivul și computerul dumneavoastră, cum ar fi crearea unei parole puternice care nu poate fi descoperită cu ușurință de către alte persoane (de ex. incluzând semne de punctuație, numere, litere mari și mici și selectând o parolă de o lungime corespunzătoare și care nu include numele sau denumirea contului dumneavoastră), utilizând parole diferite pentru servicii diferite și utilizând un software antivirus actualizat.

După cum s-a menționat anterior, în unele cazuri, dumneavoastră puteți ajusta permisiunile acordate Ofertelor provenite de la Terți. Este recomandat să revizuiți periodic aceste permisiuni, inclusiv permisiunile implicite, cât și meniul de Opțiuni sau Setări ale dispozitivului dumneavoastră, pentru a afla mai multe informații privind securitatea și mijloacele de control disponibile ale acestuia.

Dacă returnați, vindeți, predați sau transferați dispozitivul dumneavoastră sau un alt produs BlackBerry către o altă persoană sau entitate (cum ar fi atunci când predați dispozitivul dumneavoastră companiei BlackBerry sau unei alte entități pentru reparații, recondiționare sau înlocuire), trebuie să vă asigurați că dispozitivul și orice accesorii asociate și periferice sunt îndepărtate și din acestea s-au eliminat orice fel de informații personale sau alte date sensibile pe care acestea le-ar putea conține (de ex. carduri SIM, carduri



microSD). Ar trebui, de asemenea, să disociați dispozitivul dumneavoastră față de toate conturile de email și alte servicii de date astfel încât email-urile și datele să nu mai fie direcționate către dispozitiv (e.g. servicii tip push, email-uri livrate prin BlackBerry Internet Service, backup de la distanță). În caz contrar, informațiile dumneavoastră personale ar putea deveni disponibile pentru un utilizator ulterior al dispozitivului, iar dumneavoastră ați putea suporta cheltuieli ulterioare privind abonamentele sau tarife pentru rețeaua de date. Puteți găsi mai multe informații cu privire la pașii de urmat pentru a vă proteja prin intermediul meniului Opțiuni sau Setări al dispozitivului dumneavoastră, căutând articole de suport online la adresa [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com), sau contactând furnizorul dumneavoastră de timpi de antenă.

## **8. Eforturile permanente ale BlackBerry vizând transparența**

BlackBerry continuă să pună la dispoziție informații pentru a ajuta utilizatorii noștri să înțeleagă mai bine modul în care BlackBerry procesează informațiile personale și modul în care să-și exercite capacitatea de a alege în privința utilizării informațiilor personale prin intermediul diverselor canale incluzând și această Politică de confidențialitate, Notificările aplicabile și informațiile suplimentare care vă pot fi puse la dispoziție la anumite intervale de timp pe diverse pagini de Internet BlackBerry sau pe dispozitivul dumneavoastră.

## **9. Vă puteți accesa informațiile dumneavoastră personale**

În urma unei solicitări scrise, BlackBerry vă va informa dacă deține sau nu informații personale cu privire la dumneavoastră și vă va oferi acces la informațiile dumneavoastră într-un interval de timp rezonabil și cu un cost minim sau chiar gratuit în conformitate cu legislația în vigoare. Dacă identificați o inexactitate sau informații care lipsesc din cadrul informațiilor dumneavoastră personale, BlackBerry va modifica informațiile dumneavoastră și va notifica terții în conformitate cu cerințele legislației în vigoare.

În anumite situații și în funcție de legislația în vigoare, este posibil ca BlackBerry să nu vă poate oferi accesul la toate informațiile personale pe care le deține despre dumneavoastră. Spre exemplu, BlackBerry nu vă poate oferi accesul la informații dacă făcând acest lucru:

- ar putea să ducă la divulgarea unor informații personale aparținând unui terț;
- ar putea să ducă la amenințarea vieții sau siguranței unei alte persoane;
- ar divulga informații confidențiale aparținând companiei BlackBerry sau ale unei terțe părți;
- includ informații protejate de privilegiile specifice unei relații avocat-client; sau
- includ informații care au fost procesate în legătură cu investigarea unei încălcări a unui acord sau o încălcare a unei legi.

Pentru a vă proteja informațiile personale împotriva accesului neautorizat, BlackBerry ar putea să vă solicite ca dumneavoastră să furnizați suficiente informații pentru a vă identifica înainte de a vă asigura accesul la informațiile dumneavoastră personale.

În funcție de circumstanțe și de legislația în vigoare, BlackBerry ar putea să refuze să proceseze anumite solicitări de acces (de ex. solicitările de acces care sunt repetitive în mod nerezonabil sau sistematice, care ar fi extrem de incomode din punct de vedere practic sau care ar necesita un efort tehnic disproporționat).

## **10. Întrebări sau nelămuriri? Cum ne puteți contacta**

BlackBerry apreciază întrebările dumneavoastră sau comentariile privind această Politică de confidențialitate și modul în care noi procesăm informațiile dumneavoastră personale. Dacă aveți întrebări, nelămuriri sau dacă doriți să solicitați accesul la informațiile dumneavoastră personale în conformitate cu legislația aplicabilă privind confidențialitatea sau cu legile privind protecția datelor personale, vă rugăm să contactați BlackBerry fie prin email, fie în scris și vom depune toate eforturile rezonabile din punct de vedere comercial pentru a răspunde acestora:

- prin email: [privacyoffice@blackberry.com](mailto:privacyoffice@blackberry.com), sau
- ne puteți scrie la unul dintre sediile BlackBerry care este mai apropiat de dumneavoastră:
  - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
  - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
  - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

#### a) Gestionarea preferințelor dumneavoastră

În general, vă puteți retrage în orice moment acordul dumneavoastră față de procesarea de către BlackBerry a informațiilor dumneavoastră personale în conformitate cu această Politică de confidențialitate, sub rezerva unor restricții legale sau contractuale și a unei notificări rezonabile. Spre exemplu, deși puteți utiliza Ofertele BlackBerry în anumite scopuri fără a ne furniza informații personale, este posibil ca BlackBerry să fie nevoită să proceseze informațiile dumneavoastră personale pentru anumite servicii, inclusiv cele care necesită plată sau implică o relație permanentă cum ar fi serviciile de înregistrare sau abonament. Ca atare, BlackBerry ar putea să continue să utilizeze informațiile dumneavoastră personale necesare pentru a vă putea oferi serviciile solicitate și în măsura în care BlackBerry este obligată contractual să facă acest lucru sau după cum este necesar pentru a pune în aplicare orice obligații contractuale pe care dumneavoastră le aveți față de BlackBerry. În cazul în care refuzați să oferiți companiei BlackBerry informațiile de care aceasta are nevoie sau ulterior ne contactați în scris la una dintre adresele de mai sus pentru a vă retrage acordul dumneavoastră pentru utilizarea și divulgarea acestor informații, este posibil ca BlackBerry să nu vă mai poată pune la dispoziție Ofertele BlackBerry.

**Comunicări de marketing sau comerciale:** Vă puteți dezabona de la primirea comunicărilor de marketing sau comerciale cu privire la BlackBerry sau produsele, serviciile și software-ul BlackBerry®:

- făcând click pe link-ul de dezabonare de la sfârșitul oricărei comunicări de marketing sau comerciale primite de la BlackBerry;
- indicând preferința dumneavoastră la [www.blackberry.com/unsubscribe](http://www.blackberry.com/unsubscribe); sau
- adresându-vă în scris la sediul nostru **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** și recomandându-ne ce tipuri concrete de comunicații de marketing și comerciale nu mai doriți să primiți.

**Cookie-uri:** După cum s-a menționat anterior, puteți opta să nu mai acceptați utilizarea de cookie-uri de către BlackBerry prin intermediul uneia dintre următoarele metode:

- Modificați setările browser-ului dumneavoastră pentru a refuza Cookie-uri sau pentru a vă notifica în momentul trimiterii unui Cookie.

- Eliminați sau de a blocați Cookie-urile din browser-ul dumneavoastră utilizând setările acestuia, dar acest lucru ar putea afecta capacitatea dumneavoastră de a utiliza anumite Oferte BlackBerry deoarece acestea nu vor funcționa corect sau nu vor funcționa deloc atunci când aveți Cookie-urile dezactivate.
- Renunțați direct la anumite Cookie-uri privind **performanța** la <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

#### **b) Modificări ale acestei Politici de confidențialitate**

BlackBerry va actualiza ocazional această Politică de confidențialitate astfel încât aceasta să rămână relevantă și în pas cu modificarea tehnologiilor, legislației aplicabile sau evoluția practicilor de afaceri și a necesităților utilizatorilor noștri. BlackBerry vă încurajează să revizuiți periodic această Politică de confidențialitate pentru a rămâne informat cu privire la modul în care BlackBerry gestionează informațiile dumneavoastră personale. Dacă se vor efectua modificări ale acestei Politici de confidențialitate, BlackBerry va revizui data „Ultimei actualizări” indicată în Politica de confidențialitate.

Dacă apar modificări materiale care au impact asupra dumneavoastră, vom notifica utilizatorii amplasând o notificare vizibilă la adresa [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal). În funcție de circumstanțe, am putea să decidem, de asemenea, să transmitem utilizatorilor o notificare electronică. În cazul în care continuați să utilizați Ofertele BlackBerry după primirea notificării legate de modificare, se va considera faptul că ați acceptat aceste modificări.

Ultima actualizare 2014-09