

# 为企业实现安全的 文件同步、文件共享 和内容协作



BlackBerry Workspaces™ 可提升企业的移动性和协作能力，降低企业内外信息共享过程的风险、复杂性和成本。它具有文件级加密和用户访问控制功能，支持用户持续控制自身创建的内容，即使这些内容已经翻越企业的防火墙。Workspaces 还可将数字版权管理（DRM）保护功能内置嵌入企业文件。这样，企业可以决定接收者在获得访问该文件的权限之后能对文件实施哪些操作。

Workspaces 在保障文件安全性的同时可提升企业的工作效率。它支持用户在所有主流的设备平台上查看、编辑文件，给文件添加注释，对文件开展协同工作。Workspaces 可与 Microsoft Outlook、Microsoft Office、Office 365、OneDrive 进行深度整合。这意味著，企业雇员可以继续使用现有 App 和工作流的同时还可以与 Workspaces 文件安全共享功能实现无缝整合。

Workspaces 为企业雇员更有效、更安全地与外部人员开展合作创造了条件。这一点很重要，因为各类企业目前正在将核心经营活动外包，供应商、合作方、客户所组成的生态系统正在迅速扩张。利用 Workspaces 灵活的安全政策模型，企业可以打造安全、协作的工作空间，控制文件访问，在用户、组、域等层面分配文件权限。此外，企业利用 Workspaces 还可将安全边界扩大到防火墙之外，与外部用户开展协作，不必担心失去对核心知识产权的控制或泄露人员记录、产品记录等敏感信息。

只有 Workspaces 既能满足用户的功能需求，又能满足 IT 部门的控制需求。



## 保护、移动、共享文件

### 用户功能需求

- ✔ **文件共享**：Workspaces支持企业为持续协作打造工作空间，或通过邮箱、聊天工具或其他渠道分享文件链接。
- ✔ **文件同步**：Workspaces自动将文件的最新版本同步至用户的所有设备。用户所有设备均可获得文件的最新版本。
- ✔ **移动性**：Workspaces支持通过网页、手机（iOS、Android™、BlackBerry® 10）、台式机（Windows®、Mac®）等各类平台访问、同步、共享和控制文件。
- ✔ **工作效率**：Workspaces支持通过任何设备访问、创建、编辑、搜索（文件夹、文件、内容）和共享文件，给文件添加注释（加亮、评论、标记、擦除）。
- ✔ **内外部协作**：利用Workspaces可以在任何地方利用任何设备与内部或外部任何人员共享文件，不必担心文件丧失可见性或可控性。
- ✔ **大文件传输**：利用Workspaces可方便地与同事、合作方和第三方分享超大文件。





## 文件和文件用途的保护、外部化和跟踪

### IT 部门功能需求

**保障文件安全：**使空闲的敏感文件、传输中的敏感文件和设备上的敏感文件始终处于加密和受控状态，降低知识产权遭受侵犯或损失的风险。利用动态水印或加亮功能防止截图，强化可追溯性。随时跟踪、取消或终止文件访问（即使文件已经离开企业的安全边界）。

**身份认证和加密：**执行包括移动密码、越狱检测、远程文件控制、AES-256 永久式加密（涵盖传输过程、空闲时间和使用期间）和先进密钥管理（高速存储器（可选））在内的各类企业级安全政策。

**易操作的DRM控制功能：**限制用户和接收者对文件的操作。企业可方便地设置和管理用户下载、编辑、复制、打印、分享 Microsoft Office、PDF 和图像文件的权限。

**文件操作的可见性和报告功能：**Workspaces 跟踪所有文件活动。因此，企业通过 Workspaces 可以了解文件操作的执行者、执行内容、执行时间、执行地点以及执行操作所使用的设备。这些数据被存入 Workspaces。企业利用这些数据可实时监测入侵事件，或应主管部门的要求提供合规报告。

**灵活部署：**企业可以选择在云端或企业内部部署 BlackBerry Workspaces，或将 BlackBerry Workspaces 作为一种混合解决方案。

**整合和安全访问：**Workspaces 为连接 Microsoft 内容存储库（SharePoint、SharePoint Online、OneDrive for Business）、Windows File Shares（CIFS）、所有符合 CMIS 标准的数据存储库（OpenText、Alfresco、HP Trim、IBM FileNet）和其他众多类型的存储库提供接口。在此基础上，企业可在其现有基础设施内以安全的方式对其现有资源库的文件执行转移、外部化和共享操作，毋须将文件移至云端或其他企业的服务器上。

## 选择适合需求的版本

### Send 版

适合个人文件的同步和共享，能安全地存储文件，支持多平台同步。

- ✓ 支持在任何设备上安全地查看、编辑文件，给文件添加注释
- ✓ 为个人执行文件存储、同步和共享操作创造空间
- ✓ 提供适合 Windows®、macOS、Android™、iOS 的 App 及符合 HTML5 标准的浏览器
- ✓ 提供 Microsoft® Outlook® 和 Office Online 的插件
- ✓ 具有端到端文件加密和用户访问控制功能
- ✓ 共享的文件仅供查看
- ✓ 云端部署

### Collaborate 版

为增进协作、提高企业工作效率和安全性提供企业文件共享方案

- ✓ 具有 Send 版的所有功能及以下功能：
- ✓ 工作空间组
- ✓ 无限数据存储
- ✓ 协作和产能工具
- ✓ 先进的管理控制台，具有使用情况报告功能
- ✓ 更强大的安全功能
- ✓ 支持单点登录和活动目录
- ✓ 可部署在云端或企业内部

### Secure Plus 版

提供最高级别的安全和文件保护，可集成至现有文件存储库、企业 App 和工作流

- ✓ 具有 Collaborate 版的所有功能及以下功能：
- ✓ 为软件配置管理和文件系统整合提供内容接口
- ✓ 全面的 DRM 功能
- ✓ 先进的产能工具
- ✓ 支持访问 API / SDK
- ✓ 先进的用户管理功能
- ✓ 可部署在云端或企业内部，或作为混合解决方案进行部署



## Workspaces 在企业的应用

几乎每个企业都有需要共享的敏感信息和文件。几乎每个行业都有数百家国际型企业针对各类用途部署 Workspaces。

- ✔ 用安全的系统更换消费级的文件共享系统。
- ✔ 安全地传输病人健康记录，允许医生在任何地方通过任何设备访问病人健康记录，并满足 HIPAA 的合规要求。
- ✔ 与公司内部人员和外部供应商、代理商安全地分享个人敏感信息（联系信息、信用信息、财务信息、指纹、背景调查信息等）。
- ✔ 保护设计图、产品技术规范、配方、脚本、剧本等知识产权，同时为上下游合作方提供可控的访问权限。
- ✔ 使管理人员和董事会成员能利用自己的iPad和其他设备安全地查看、编辑高度敏感文件，并给此类文件添加注释。
- ✔ 在兼并等交易活动中通过安全的数据库交换各类文件。
- ✔ 可与 SharePoint、Windows File Shares (CIFS) 及所有符合 CMIS 标准的内容管理系统进行整合，便于利用现有软件、查看所有内容。
- ✔ 将合规要求 (SOX、PCI、HIPAA、FINRA、GLBA、21 CFR 第11部分、ITAR、POPI 及其他信息安全法规) 延伸至移动设备和外部协作过程。

## 安全助力技术变革

BlackBerry Workspaces 旨在帮助 IT 部门在当前移动、协作的环境下确保信息的安全性。它为 IT 部门提供灵活、强大、颗粒化的 IT 安全功能，并通过各类浏览器、台式机、移动设备和平板电脑提供优雅、直观的用户体验。

在端点、网络和技术基础设施无法持续提供保护的场景下，Workspaces 能以独特的方式控制、跟踪企业所有的敏感信息，无论这些信息处在业务过程的哪个阶段。



## 关于 Workspaces

BlackBerry Workspaces 在任何场景下均可确保企业内容的安全性。利用 Workspaces，各方可以通过任何移动设备（iOS、Android、BlackBerry）或台式机（Windows、Mac）安全地访问、共享各类文件（包括最敏感的文件），并利用文件开展协作。

BlackBerry Workspaces 将方便、直观的用户体验与以数据为中心的独特架构（将保护功能嵌入文件）相结合，可满足企业、IT 团队和用户的需求。

您可以在云端、企业内部或混合场景下灵活地部署 BlackBerry Workspaces。如想了解更多信息，请访问 [www.blackberry.com/workspaces](http://www.blackberry.com/workspaces)。



## 客户成功案例

“BlackBerry Workspaces 为我们管理内外部的文件和信息协作过程提供了一种独立、可审计的途径。通过使用 BlackBerry Workspaces，我们提高了客户服务的水平和标准，为客户提供能全面提升个人效率的解决方案。”

**GRANT SLENDER**

QIC信息技术、安全和风险事务负责人